



# REPORTE ANUAL SOSTENIBLE

2023 -2024

Elaborado por:



Dirección de correo: gpinaya@gmail.com

Diseño y Redacción: Gabriela Pinaya Johannessen

Diseño y Diagramación: Daniel Hinojosa Hurtado

Gerencia Responsable:

Recursos Humanos y Responsabilidad Social Empresarial

Conozca más acerca de Empacar en:

Página Web

- [empacar.com.bo](http://empacar.com.bo)



Redes sociales



<https://es-la.facebook.com/empacarboliwia/>



<https://www.instagram.com/empacarboliwia/>



<https://www.linkedin.com/company/empacarboliwia/>

# ÍNDICE

1

## VISIÓN GENERAL DE EMPACAR

- 1 Por un Futuro Sostenible
- 2 Lo Mejor del 2023-2024
- 3 Nuestro Compromiso Desde el más Alto Nivel
- 4 Nuestro Propósito Estratégico
- 5 Nuestras Soluciones Innovadoras
- 6 Nuestra Estructura de Gobierno
- 7 Reconocimientos y Certificaciones
- 8 Nuestro Compromiso con las Partes Interesadas

2

## NUESTRA ESTRATEGIA EN ACCIÓN

- 1 Nuestro Modelo de Negocio Circular
- 2 Nuestras Divisiones
  - División Reciclado
  - División Plásticos
  - División Cartón
  - División Servicios

3

## EL CORAZÓN DE LA EMPRESA

- 1 Estructura de Trabajadores
- 2 Organigrama
- 3 Salud y Seguridad en el Trabajo
- 4 Brigada Contra Incendios y Primeros Auxilios
- 5 Formación y Capacitación
- 6 Clima Laboral
- 7 Mejoras en Oficina
- 8 Desarrollo Profesional
- 9 Beneficios para los Colaboradores
- 10 Igualdad de Género

4

## NUESTRO APOORTE A LA COMUNIDAD

- 1 El Principio de la Base Productiva “Los Recolectores”
- 2 Programas de Salud
- 3 Nuestro Compromiso por la Salud “Tapitas por los Chicos”
- 4 Programas y Alianzas Verdes
- 5 Ferias y Eventos de Concientización
- 6 Nuestro Compromiso con la Economía Naranja

5

## ACCIÓN CLIMÁTICA COMO PRIORIDAD

- 1 Nuestro Proceso de Recolección
- 2 Nuestro Compromiso más Importante: Reportando al CDP
- 3 Medición de la Huella de Carbono
- 4 Impulsando la Transición Energética
- 5 Medición del Consumo Energético

6

## TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

- 1 Los Pilares Estratégicos que Rigen Nuestro Modelo de Negocio
- 2 Políticas y Reglamentos que Rigen Nuestro Proceder y de Nuestros Aliados
- 3 Nos Alineamos a la Agenda 2030 y al Pacto Global

# 1. VISIÓN GENERAL DE EMPACAR

## 1.1 Por un Futuro Sostenible

EMPACAR S.A., líder en soluciones de embalaje en Bolivia, ratifica su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo del país mediante la presente Memoria de Sostenibilidad, que refleja nuestras acciones concretas y estratégicas hacia un futuro responsable. Este documento marca un hito en nuestra trayectoria, integrando los pilares sociales, ambientales y económicos que guían nuestras operaciones.

Desde nuestros inicios, hemos asumido con convicción el rol de ser un motor de progreso para Bolivia, priorizando no solo la calidad e innovación de nuestros productos, sino también el impacto positivo de nuestras actividades en el entorno y en las comunidades donde operamos. Este compromiso se traduce en prácticas empresariales responsables que buscan contribuir al bienestar de la sociedad y la preservación de nuestro patrimonio natural. El reporte evidencia nuestra alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y nuestra adhesión a estándares internacionales que fortalecen la sostenibilidad empresarial. A través de este esfuerzo, reafirmamos nuestra responsabilidad de generar valor compartido,

promoviendo un equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y desarrollo social.

Cada acción emprendida por EMPACAR S.A. está orientada a construir un impacto duradero en Bolivia. Este reporte documenta cómo nuestras operaciones buscan aportar soluciones a los desafíos ambientales y sociales del país, desde la gestión eficiente de recursos hasta la implementación de iniciativas innovadoras que benefician a nuestras comunidades y fortalezcan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible. EMPACAR S.A. reafirma que la sostenibilidad no es solo un valor corporativo, sino un eje transversal de todas nuestras decisiones, siempre con la visión de contribuir a un país más próspero, justo y resiliente. Esta Memoria es una muestra de nuestro compromiso y una invitación a seguir trabajando juntos por el bienestar de Bolivia y las generaciones presentes y futuras.

## 1.2 Lo Mejor del 2023-2024

Durante el periodo 2023-2024, EMPACAR S.A. ha consolidado su compromiso con la sostenibilidad y el desarrollo de Bolivia, implementando diversas iniciativas que reflejan nuestra responsabilidad social y ambiental. A continuación, destacamos nuestros logros más significativos en áreas clave:

### Reconocimientos y Premios

EMPACAR S.A. ha sido distinguida en múltiples ocasiones por su destacado compromiso con la sostenibilidad, la innovación y su impacto positivo en el desarrollo social y ambiental de Bolivia. Estos reconocimientos reflejan nuestro liderazgo en la promoción de prácticas responsables y nuestra capacidad de generar cambios significativos para el beneficio de la sociedad y el planeta.

### Inversiones y Proyectos

En el último par de años adoptamos e innovamos nuevas tecnologías en nuestras operaciones. Las recientes inversiones en líneas de producción y maquinaria avanzada no solo fortalecen nuestra capacidad productiva, sino que también nos permiten acercarnos a los objetivos estratégicos de nuestras divisiones.

- Implementación de nueva **Línea de Lavadoras** para el reciclaje de botellas PET, triplicando la capacidad de producción de hojuelas, aumentando la calidad y pureza.
- Implementación de nueva **Línea de Producción de Resina PET PCR**, aumentando la capacidad de producción con tecnología de punta, enfocando en satisfacer la demanda creciente.
- Adquirimos dos máquinas **Inyectoras de PET** de última generación, incrementando en un 50% la producción nacional de preformas y reduciendo la dependencia de importaciones.
- Incorporamos una máquina **Flexo Floder Guler** de cinco colores, que ha optimizado nuestra productividad y nuestra capacidad de adaptación.

### Kupel

En la gestión del 2024 EMPACAR S.A. vuelve a escribir una nueva página en su historia con la readquisición de Kupel, la emblemática planta industrial que marcó el inicio del sueño de la familia Kuljis hace casi cinco décadas. Este representa un hito

importante ya que nos desafía a seguir trabajando más para el beneficio de la economía boliviana y en el involucramiento de esta nueva unidad al trabajo en sostenibilidad que venimos desarrollando como EMPACAR S.A.

### Iniciativas Sociales y Ambientales

- **Programa "Tapitas x los Chicos Bolivia"**: Como EMPACAR S.A. seguimos participando activamente en esta iniciativa que recolecta tapas plásticas para apoyar a niños en tratamiento oncológico, promoviendo el reciclaje y la solidaridad en la comunidad.
- **Participación en la Comic Con Bolivia**: EMPACAR S.A. convirtió el evento en una experiencia sostenible, siendo el auspiciador oficial con mobiliario de cartón reciclado y recibiendo reconocimiento por el stand más creativo e innovador, demostrando la versatilidad del cartón corrugado en eventos.

### Compromiso con la Igualdad de Género

Fortalecimos nuestro compromiso con la igualdad de género, implementando políticas internas que promueven la equidad y la inclusión, y participando en iniciativas que buscan cerrar la brecha de género en el ámbito empresarial.

### Impacto Social y Comunitario

A través de programas de voluntariado y responsabilidad social, hemos trabajado en el cuidado del medio ambiente y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos, consolidándonos como una empresa de triple impacto con un enfoque sostenible incorporado en nuestro ADN corporativo.

Estos logros reflejan el compromiso que tenemos como EMPACAR S.A. con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el desarrollo de Bolivia, consolidando nuestra posición como líder en la industria del embalaje y referente en prácticas empresariales responsables.

## NUESTRA ORGANIZACIÓN EN NÚMEROS



## 1.3 Nuestro Compromiso Desde el más Alto Nivel

### MENSAJE DEL GERENTE GENERAL

En Empacar, la sostenibilidad no es una meta ni una tendencia. Es parte de nuestro ADN. Está presente en cada decisión, en cada innovación, en cada producto. Es lo que nos define y nos impulsa desde el primer día, cuando decidimos apostar todo por un modelo distinto: uno que transforma, que protege y que construye. Así nos convertimos en pioneros del reciclaje en Sudamérica y en los quintos del mundo.

Con el tiempo, hemos demostrado que hacer empresa con propósito no solo es posible, sino necesario. Porque entendimos que cada paso que damos puede generar un impacto positivo en las personas, en las comunidades y en el planeta.

Hoy, exportamos sostenibilidad. No solo en nuestros productos, sino en nuestra forma de pensar y actuar. Llevamos nuestra visión a cada cliente, a cada industria, a cada rincón donde Empacar tiene presencia. Porque creemos que todos pueden ser tan verdes como quieran ser, y nosotros estamos aquí para hacerlo posible.

A lo largo de los años, hemos invertido de forma decidida en tecnología, en innovación y en procesos más eficientes, que nos han permitido multiplicar nuestro impacto positivo. Hoy, con orgullo, podemos decir que compensamos más de seis veces las emisiones que generamos. Este es el resultado de un compromiso profundo y sostenido, que no se improvisa: se cultiva, se fortalece y se vive, día a día.

Esta Memoria que les presentamos no es solo un documento. Es el reflejo del trabajo apasionado de nuestro equipo humano, que ha hecho de la sostenibilidad una forma de ser. Personas que creen, que hacen, que sueñan con un futuro mejor y que entienden que lo que construimos hoy define el mañana.



Los invitamos a descubrir en estas páginas todo lo que hemos logrado juntos en 2023 y 2024. Son hitos, avances y aprendizajes que reafirman que, cuando la sostenibilidad vive en el ADN, no se impone: fluye con coherencia, con compromiso y con el corazón abierto.

Carlos Limpas  
Gerente General

### MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL DIRECTORIO EMPACAR S.A.



Ver cómo la sostenibilidad ha evolucionado de una idea pionera a convertirse en el eje central de nuestra estrategia empresarial es, para mí, una de las mayores satisfacciones. Hemos demostrado que es posible hacer industria con propósito, respetando al medio ambiente, cuidando de nuestras comunidades y apostando por el talento boliviano. Todo esto ha sido posible gracias a la entrega de nuestro equipo, cuya convicción ha sido el motor de cada avance.

A lo largo de estos años, hemos aprendido que el liderazgo no está solo en la capacidad de producir más, sino en la valentía de hacerlo de forma diferente. Ser pioneros implicó superar muchas barreras, romper paradigmas y persistir cuando aún no había certezas. Pero hoy, cada paso que dimos en ese camino se refleja en una empresa sólida, coherente con sus principios y preparada para los desafíos del futuro.

Empacar es más que una organización: es un legado familiar, empresarial y humano que ha sabido renovarse sin perder su esencia. Cada colaborador, cliente y aliado que ha creído en nosotros ha sido parte fundamental de esta construcción colectiva. Y es esa fuerza compartida la que nos impulsa a seguir apostando por Bolivia, por la región y por un modelo de desarrollo que pone a las personas y al planeta en el centro.

Seguiremos firmes en este camino, conscientes de que aún queda mucho por hacer, pero convencidos de que lo estamos haciendo bien. Con los pies en la tierra y la mirada en el futuro, reafirmamos nuestro compromiso de seguir creando valor sostenible, generación tras generación.

Ivo Kuljis  
Presidente del Directorio

Cuando fundamos nuestra primera empresa hace más de cinco décadas, lo hicimos con una idea clara: construir algo que perdure. Algo que no solo genere valor económico, sino que también contribuya a un país más justo, más responsable y más consciente. Así nació Empacar, con el propósito de crear una industria diferente, guiada por la innovación, la sostenibilidad y el compromiso social.

En aquellos primeros años, hablar de reciclaje y economía circular era ir contracorriente. Pero decidimos creer en ese camino. Apostamos por desarrollar productos sostenibles en un mercado que aún no reconocía su valor. Con el tiempo, esa visión —que parecía idealista— se convirtió en nuestra mayor fortaleza. Hoy, podemos decir con orgullo que Empacar no solo produce empaques: exporta responsabilidad, conciencia y esperanza.

MENSAJE DEL SOCIO FUNDADOR

En todos estos años de historia, si hay algo que me llena de orgullo, es saber que detrás de cada logro, cada avance y cada sueño cumplido, hay un equipo excepcional que lo ha hecho posible.

Hoy quiero felicitar sinceramente a cada una de las personas que forma parte de Empacar. Ustedes son el corazón de esta empresa. Son la fuerza que nos impulsa, la energía que nos mueve y la razón por la cual seguimos creciendo, transformando y soñando en grande.

Hemos construido una empresa que cree firmemente en la sostenibilidad, en el trabajo bien hecho y en el impacto positivo. Y eso no se logra solo con visión, se logra con personas comprometidas, apasionadas, con valores y convicción.

Gracias por poner el corazón en todo lo que hacen. Gracias por creer en este camino y hacerlo realidad, día a día.

Me siento profundamente orgulloso del equipo que hemos formado. Con personas como ustedes, sé que Empacar seguirá dejando huella por muchos años más.

Luis Perrogón  
Vicepresidente del Directorio



MENSAJE DEL GERENTE CORPORATIVO

Formar parte de Empacar ha sido, para mí, una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida profesional. No solo por lo que hacemos, sino por cómo lo hacemos: con compromiso, con visión y con un profundo respeto por las personas y el entorno. Haber recorrido este camino junto a un equipo tan talentoso, resiliente y apasionado es motivo de enorme orgullo.

Cada paso que hemos dado como organización ha sido el resultado de un esfuerzo colectivo. Detrás de cada logro, de cada innovación y de cada producto que entregamos al mercado, hay un equipo que cree en lo que hace. Que trabaja con responsabilidad, que no se rinde ante los desafíos, y que entiende que la sostenibilidad no es una meta aislada, sino una forma de operar, de pensar y de proyectarse.

Lo que hoy somos no se construyó de la noche a la mañana. Fueron años de aprender, de adaptarnos, de reinventarnos cuando fue necesario. Y hoy podemos ver con claridad que todo ese trabajo valió la pena. No solo hemos alcanzado metas importantes en eficiencia y calidad, sino que hemos fortalecido una cultura organizacional donde cada persona entiende el impacto de su labor y su rol en un proyecto más grande que sí mismo.

Mirando hacia adelante, nos queda el reto más inspirador: seguir creciendo sin perder nuestra esencia. Seguir siendo referentes en sostenibilidad e innovación, sin dejar de ser una empresa cercana, coherente y orgullosamente boliviana. Sé que, con este equipo, todo es posible. Porque si algo ha demostrado Empacar, es que cuando se trabaja con pasión, los resultados trascienden.

Gracias a todos los que forman parte de esta historia. **Sigamos construyendo juntos lo que viene.**

Ronald Mariscal  
Gerente Corporativo



MENSAJE DE LA GERENTE DE RECURSOS HUMANOS Y RSE

Desde el área de Recursos Humanos, en Empacar S.A., trabajamos con un propósito claro: agregar valor en cada uno de los espacios donde impactamos, guiándonos siempre por nuestra Misión y Visión. Este compromiso se traduce en acciones concretas que comienzan con nuestro cliente interno — nuestra gente— y se extienden hasta la comunidad y todos nuestros grupos de interés.

Hace varios años, emprendimos un camino que, casi sin darnos cuenta, nos fue llevando a integrar de forma natural los principios ESG: medio ambiente, sociedad y gobernanza. Lo que comenzó como un enfoque en Responsabilidad Social Empresarial (RSE), pronto se transformó en una visión más amplia, más profunda, más conectada con el propósito que nos mueve.

Iniciamos nuestras acciones apoyando a sectores vulnerables de la sociedad, especialmente a los recolectores, quienes representan el primer eslabón de nuestra cadena de valor y a quienes consideramos aliados fundamentales en nuestra apuesta por una economía circular. A medida que impulsamos programas de recolección y reciclaje, fuimos tejiendo una cultura de sostenibilidad dentro y fuera de la empresa.

Este camino nos llevó a desarrollar estrategias de comunicación que fortalecieran el concepto de economía circular, no solo entre industrias, sino también en la sociedad en general. Al mismo tiempo, comenzamos a gestionar reportes como el CDP y Green Cloud entre otros, generando información transparente y estructurada para la elaboración de nuestras primeras memorias de sostenibilidad, documentando con orgullo todo lo que hacemos: desde nuestros inicios como pioneros del reciclaje en Bolivia, hasta la integración de la circularidad en cada uno de nuestros procesos productivos.

Hoy, desde Recursos Humanos, trabajamos para consolidar una cultura organizacional donde la sostenibilidad siga siendo aquello que guíe todo nuestro accionar, que sea un lenguaje común, una forma de vivir y trabajar. Hemos generado diferentes alianzas, impulsado el voluntariado de nuestros colaboradores y creado programas y actividades para que cada persona en Empacar pueda ser parte activa de este sueño compartido: construir un futuro más justo, más verde y más humano.

En el trayecto, descubrimos que todo lo que hacíamos tenía un nombre: SOSTENIBILIDAD, y hoy, con más convicción que nunca, seguimos caminando hacia adelante, comprometidos con las personas, con el planeta y con las generaciones que vendrán.

María Eugenia Terceros  
Gerente de RRHH y RSE



# 1.4 Nuestro Propósito Estratégico

En EMPACAR S.A., nos dedicamos a ofrecer soluciones de embalaje sostenibles que contribuyen al desarrollo económico, social y ambiental de Bolivia. Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular se refleja en cada aspecto de nuestra operación, desde la producción hasta la entrega de nuestros productos, generando valor para nuestros clientes y la comunidad.



## VISIÓN

Convertirnos en la empresa líder internacional en el rubro de envases y embalajes; diversificar nuestra producción y mantener siempre un nivel elevado de eficiencia y rentabilidad.



## MISIÓN

Mejorar la vida de las personas brindándoles soluciones a sus necesidades de seguridad para sus bienes en envases y embalajes.

### ¿Quiénes Somos?

Fundada en 1976, EMPACAR S.A. es una empresa 100% boliviana que ha evolucionado para convertirse en un referente en la industria del reciclaje. Contamos con una amplia gama de productos y servicios que abarcan desde el reciclaje de materiales hasta la producción de empaques innovadores y sostenibles.

### Filosofía

Nuestra filosofía se basa en la integración de la sostenibilidad en todos nuestros procesos, adoptando prácticas que minimizan el impacto ambiental y fomentan el reciclaje y la reutilización de materiales. Creemos que cada acción cuenta y que, al trabajar juntos, podemos construir un futuro más sostenible para Bolivia.

## NUESTRAS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

En EMPACAR S.A., como empresa dedicada al reciclaje de papel, cartón y plástico, somos profundamente conscientes del rol fundamental que desempeñamos en la construcción de una economía circular y en la protección de nuestro planeta. No concebimos nuestro negocio de forma aislada de los desafíos ambientales y sociales que enfrentamos.

Nuestra visión es clara: transformar los residuos en recursos valiosos, minimizando el impacto ambiental y generando un valor compartido para todos nuestros stakeholders. En este sentido, nuestras líneas estratégicas a corto plazo no son un añadido a nuestro negocio, sino la esencia misma de cómo operaremos y crecemos. Buscamos optimizar nuestros procesos de reciclaje para maximizar la eficiencia y la calidad de nuestros materiales recuperados. Nos enfocaremos en fortalecer nuestras alianzas con proveedores y clientes, promoviendo prácticas responsables en toda la cadena de valor. Además, intensificaremos nuestros esfuerzos para innovar en la incorporación de materiales

reciclados en nuevos productos, cerrando así el ciclo de vida de los materiales.



Para nosotros, la sostenibilidad no es una aspiración futura, sino una prioridad presente que guía cada una de nuestras decisiones. Estas líneas estratégicas a corto plazo son los primeros pasos concretos en un camino continuo hacia una operación más resiliente, responsable y generadora de valor a largo plazo para todos.

**"Forjando un Futuro Sostenible desde el Corazón de Nuestro Modelo de Negocio en EMPACAR S.A."**



Nos encontramos trabajando en la construcción de nuestra estrategia de Sostenibilidad la cual tendrá como base para definir nuestras líneas estratégicas (orientada para los siguiente 5 años) la definición de nuestros Objetivos de Desarrollo Sostenible claves y nuestra doble materialidad. Herramientas de análisis las cuales permitirán construir nuestra estrategia centrada en el ADN de nuestro modelo de negocio, orientada a nuestros grupos de interés y la relevancia de nuestros temas materiales.

A continuación, presentamos cómo estamos integrando la sostenibilidad en nuestro ADN empresarial, demostrando que un modelo de negocio circular puede ser, al mismo tiempo, ambientalmente positivo y económicamente viable a través de nuestras líneas estratégicas.

NUESTRAS DIVISIONES

EMPACAR S.A. está estructurada en varias divisiones que abarcan:



Brindamos soluciones eficientes para que las empresas a las que damos servicios puedan desarrollar su trabajo y lograr sus objetivos estratégicos confiadas que se encuentran en un lugar que les brinda todas las condiciones de trabajo adecuadas.

Lo que Nos Diferencia

- Compromiso con la Economía Circular:** Somos pioneros en la adopción de prácticas de economía circular en la industria del embalaje en Bolivia. Esto incluye la posibilidad de reciclar el 100% de las botellas PET generadas en el país y la implementación de procesos que transforman los residuos en nuevos productos, promoviendo un modelo de producción y consumo sostenible. Además, hemos logrado mitigar 162.187,95 toneladas de CO<sub>2</sub> entre 2019 y 2023.
- Triple Impacto:** Nuestro enfoque empresarial combina beneficios económicos, sociales y ambientales. Generamos empleo de calidad, promovemos la equidad social y reducimos significativamente nuestro impacto ecológico,

- asegurando que cada acción contribuya al bienestar integral de la sociedad boliviana.
- Innovación Continua:** Invertimos en tecnología de punta para ofrecer productos de alta calidad y procesos eficientes, manteniéndonos a la vanguardia de la industria.
- Responsabilidad Social:** Participamos activamente en programas educativos y comunitarios que promueven la cultura del reciclaje y el cuidado del medio ambiente, fortaleciendo nuestra conexión con la comunidad. Además, trabajamos permanentemente en el desarrollo de diferentes Programas de ayuda para la mejora de la calidad de vida de los Recolectores y sus familias.

- Diversidad de Productos y Servicios:** Ofrecemos una amplia gama de soluciones de embalaje adaptándonos a las necesidades específicas de cada cliente, desde cajas de cartón corrugado hasta bolsas kraft y productos de inyección de plásticos, como botellas, canastillos, baldes de pintura, muebles de plástico, entre otros.
- En EMPACAR S.A., trabajamos con pasión y dedicación para ser un aliado estratégico de nuestros clientes, ofreciendo soluciones de embalaje que no solo cumplen con los más altos estándares de calidad, sino que también contribuyen al desarrollo sostenible de Bolivia.



## 1.5 Nuestras soluciones innovadoras

En EMPACAR S.A., nos dedicamos a ofrecer soluciones de embalaje sostenibles que contribuyen al desarrollo económico, social y ambiental de Bolivia. Nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular se refleja en cada aspecto de nuestra operación, desde la producción hasta la entrega de nuestros productos, generando valor para nuestros clientes y la comunidad.

### Línea Verde

Nuestra línea verde se caracteriza por que esta creada desde la visión de nuestra área de diseño que incorpora innovación e ingeniería para usar como base el cartón y diseñar y elaborar muebles, estructuras y todo lo que la imaginación de nuestros clientes genere, teniendo en cuenta que en su composición de materiales este el cartón corrugado.



### Bolsas Reutilizables Fabricadas con Material Reciclado

En respuesta a la creciente preocupación por la contaminación plástica, hemos lanzado una línea de bolsas reutilizables hechas a partir de materiales reciclados. Estas bolsas están diseñadas para ser duraderas y resistentes, reduciendo así la necesidad de plásticos de un solo uso y fomentando un modelo de consumo más responsable. Además, cada bolsa está etiquetada con información sobre el reciclaje, incentivando a los consumidores a seguir prácticas sostenibles.



### Envases y Empaques de PET Reciclado

En nuestra fábrica, utilizamos PET reciclado para la fabricación de una variedad de envases y empaques. Esta iniciativa permite reducir la dependencia del plástico virgen y disminuir el impacto ambiental asociado con su producción. El PET reciclado es completamente reutilizable, lo que ayuda a promover la economía circular y reduce la cantidad de residuos que terminan en los vertederos.



### Packaging Inteligente con Reciclabilidad Mejorada

A través de la incorporación de tecnologías de última generación en el diseño de nuestros empaques, hemos optimizado los materiales utilizados para que sean más fáciles de reciclar. Esto incluye la simplificación de las capas de materiales y la eliminación de aditivos difíciles de reciclar, lo que permite que nuestros envases sean reciclados de manera más eficiente al final de su vida útil.



### Asientos de Plástico

Estamos trabajando en el desarrollo de muebles de larga duración provenientes de materiales de plástico reciclado, estos asientos están concebidos para ser incorporados en centros educativos en primera instancia, sin embargo pretendemos ampliar sus usos. Contamos con basureros plásticos, macetas y muy pronto el desarrollo de una gama de opciones de productos termoformados elaborados con materiales reciclados.



**"Nuestros productos son sostenibles tanto como nuestros clientes quieran que sean"**

Este principio refleja la importancia de la colaboración entre EMPACAR S.A. y nuestros clientes. Aunque ofrecemos soluciones innovadoras y sostenibles, creemos que el verdadero impacto se logra cuando nuestros clientes adoptan estos productos y los integran en sus propias estrategias de sostenibilidad. Por ello, estamos comprometidos no solo en la producción de soluciones ecológicas, sino también en educar y motivar a nuestros clientes a que tomen decisiones que favorezcan la protección del medio ambiente.

Con estas soluciones innovadoras, EMPACAR S.A. continúa liderando el camino hacia un futuro más sostenible, ayudando a transformar la industria del empaque en Bolivia y contribuyendo a la lucha global contra el cambio climático y la contaminación.

# 1.6 Nuestra Estructura de Gobierno

En el presente aparatado, expones en detalle la arquitectura de gobierno que guía la toma de decisiones, supervisa nuestras operaciones y asegura la rendición de cuentas en todos los niveles de la organización. Describiremos la composición y las responsabilidades de nuestro Directorio, los mecanismos implementados para garantizar la independencia y la diversidad de pensamiento, así como la forma en que se integran los aspectos económicos, sociales y ambientales en la estrategia y la gestión de riesgos de la empresa.

Creemos firmemente que una gobernanza eficaz no solo es un imperativo ético, sino también un motor fundamental para la innovación, la eficiencia y la resiliencia en un entorno empresarial cada vez más complejo y demandante. A través de la claridad en nuestros procesos, la promoción de una cultura de integridad y la apertura al diálogo con nuestros grupos de interés, buscamos fortalecer la confianza y asegurar que nuestras acciones estén alineadas con nuestros compromisos de sostenibilidad.

## MESA DIRECTIVA

Ivo Kuljis  
Presidente del Directorio



Luis Perrogón  
Vicepresidente del Directorio



Ronald Mariscal  
Gerente Corporativo




Carlos Limpías  
Gerente General




La estructura gerencial de EMPACAR S.A. se fundamenta en un modelo de trabajo integrado, donde cada unidad desempeña un rol crucial en la consecución de nuestros objetivos estratégicos y en la consolidación de una cultura empresarial orientada hacia la sostenibilidad. Los líderes de cada área asumen la responsabilidad de incorporar los principios de sostenibilidad en todas sus actividades y de inspirar a sus equipos a adoptar prácticas responsables en su día a día. Esta visión compartida y el compromiso transversal de nuestra estructura gerencial son esenciales para asegurar que la sostenibilidad no sea solo una iniciativa aislada, sino un valor fundamental que permea cada decisión y acción en EMPACARS.A.


## EQUIPO GERENCIAL




Víctor Hugo Sánchez  
Gerencia de Adm / Empacar  
Servicios y Logística




María Eugenia Terceros  
Gerencia de RRHH y RSE




Marcelo Prada  
Gerencia de Finanzas  
Sostenibles




Javier Espinoza  
Gerencia Iny. PET-PP / SOP /  
TAP / TERM-LAM




Celso Perrogón  
Gerencia de Reciclados




Oscar Gamarra  
Gerencia de Corrugado y  
Kupel



Susana García  
Gerencia Legal



Mary Rocabado  
Gerencia Regional LPZ



Patricia Zapata  
Gerencia Regional CBBA

# 1.7 Reconocimientos y Certificaciones

En EMPACAR, nuestra trayectoria en el reciclaje de papel, cartón y plástico ha estado marcada por un firme compromiso con la excelencia operativa y la búsqueda constante de un impacto positivo en nuestro entorno. Con gran satisfacción, queremos compartir con ustedes los logros, reconocimientos y el cumplimiento de normativas que hemos alcanzado hasta la fecha. Estos hitos no solo reflejan el arduo trabajo y la dedicación de nuestro equipo, sino que también reafirman nuestra convicción de que un modelo de negocio basado en la economía circular puede generar valor económico, social y ambiental de manera simultánea.

"Celebrando los Avances y Reforzando Nuestro Compromiso con la Sostenibilidad en EMPACAR S.A."

## COMPROMISOS QUE MARCAN LA DIFERENCIA



### CDP (Carbon Disclosure Project)

Como EMPACAR S.A. reportamos hace 4 años a solicitud de nuestro cliente internacional Coca Cola Company al CDP dentro del campo de acciones para mitigar el Cambio Climático. Para nosotros, reportar a CDP no es solo una cuestión de transparencia, sino una oportunidad invaluable para evaluar y mejorar continuamente nuestras estrategias de mitigación del cambio climático. A través de este riguroso proceso de divulgación, hemos podido analizar en profundidad nuestras emisiones, identificar áreas de mejora y fortalecer nuestras iniciativas para reducir nuestra huella de carbono. A lo largo de estos años nuestro compromiso ha sido reflejado por la valoración en nuestras evaluaciones subiendo de D a B.

Más acerca de en pág. 111



### Alianzas con el Pacto Global de las Naciones Unidas

EMPACAR se encuentra adherido al Pacto Global de la Red Bolivia desde 2022, con lo cual reafirmamos nuestro compromiso formal con el cumplimiento de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Más acerca de en pág. 126



### EcoVadis

EMPACAR S.A. está trabajando activamente con la herramienta EcoVadis evaluado como proveedor sostenible. Esta plataforma de evaluación global nos permite demostrar de manera transparente y rigurosa nuestro desempeño en áreas clave como el medio ambiente, las prácticas laborales y derechos humanos, la ética y las compras sostenibles, fortaleciendo así nuestra posición como un proveedor confiable y comprometido con un futuro más sostenible.

## RECONOCIMIENTOS

Estos premios y reconocimientos representan el esfuerzo colectivo de nuestra organización, el impacto positivo de nuestras iniciativas, y la confianza que hemos generado entre aliados y colaboradores. "Mejor dejamos que ellos lo digan".



Reconocimiento a la Responsabilidad Social Empresarial COSAS 2023

La revista COSAS, junto con la Delegación de la Unión Europea, el Banco Mundial y Laboratorios Bagó de Bolivia reconoció la Responsabilidad Social Empresarial de 23 empresas líderes en Bolivia, destacando su impacto social y ambiental. EMPACAR S.A. fue una de las empresas premiadas por su compromiso con el desarrollo sostenible.



Premios Juventud Empresa 2023

Juventud Empresa premió a EMPACAR S.A. en la categoría "Mejor Stand Pabellón Innova" por su diseño estético y su enfoque en la economía circular. El stand, hecho completamente de materiales reciclables, promovió el desarrollo sostenible en Bolivia y mostró productos hechos con materiales reciclados.



Fondo Mundial por la Naturaleza WWF 2023

La Hora del Planeta ha destacado los problemas del cambio climático y la pérdida de la naturaleza, alcanzando a más de 190 países y territorios. World Wildlife Fund, Inc., otorga el reconocimiento a EMPACAR S.A., por su valiosa contribución y participación activa durante la Hora del Planeta 2023.



Premio Energy Inspire 2023

EMPACAR S.A. recibe este premio por crear oportunidades a favor de la energía y el medio ambiente, de la mano del Grupo CECAL SRL- Capítulo Eventos y Siemens Energy, quienes organizaron la cena anual de las energías, un evento que reúne a expertos destacados del ámbito energético nacional e internacional.



ESG Summit Bolivia 2023

Durante un encuentro con expertos regionales y bolivianos, se abordaron desafíos y tendencias en temas ESG. EMPACAR S.A. destacó al presentar sus casos de éxito y fue galardonada como empresa líder en acciones corporativas en Medio Ambiente, Sociedad y Gobierno.



Semana Verde

2023

EMPACAR S.A. fue reconocida durante la "Semana Verde" organizada por el Colegio de Ingenieros Ambientales, en el marco del Día del Medio Ambiente. La empresa recibió un galardón por su liderazgo en reciclaje, desarrollo de economías circulares y proyectos responsables que contribuyen al cuidado ambiental y benefician a la comunidad.



Mérito del Concejo Municipal

2023

En el marco del 213 aniversario de la Gesta Libertaria de Santa Cruz de la Sierra, EMPACAR S.A. fue reconocida por su contribución al medio ambiente y su compromiso con la responsabilidad social. El reconocimiento destaca su programa de recolección de Botellas PET dirigido a estudiantes, condominios, empresas privadas y públicas, y su continuo esfuerzo por promover iniciativas sostenibles para la comunidad y el planeta.



Stand Más Creativo e Innovador - Comic Con Bolivia

2023

EMPACAR S.A. fue el auspiciador oficial de la Comic Con Bolivia 2023, convirtiéndola en un evento sostenible con mobiliario de cartón. Fue reconocida por la Convención Internacional de Cómics en Bolivia como el Stand más creativo e innovador, gracias a la decoración y productos hechos en cartón 100% reciclable.



Honor Cívico "Prócer Pedro Domingo Murillo"

2023

En el marco del 474 aniversario de fundación de la ciudad de La Paz, en la celebración de la sesión de honor del concejo Municipal; 3 empresas fueron condecoradas con el mayor reconocimiento "Prócer Pedro Murillo" en el grado de Honor Cívico. Entre ellas EMPACAR S.A., por el compromiso inquebrantable con la sostenibilidad, la economía circular y a la reducción de residuos.



Reconocimiento Shell Lubricantes

2023

Imcruz, macro distribuidor de Lubricantes Shell en Bolivia, realizó su encuentro anual con clientes y presentó el Shell Helix Ultra oW 20, un lubricante hecho a base de gas natural que reduce la huella de carbono. EMPACAR fue reconocida por su "Compromiso con la sostenibilidad ambiental".



4ta versión del Reconocimiento a la resiliencia

2023

La Cámara Nacional de Industrias (CNI), la Unión Europea en Bolivia y medios de comunicación entregaron el galardón "Reconocimiento a la Resiliencia 2023" a 29 empresas líderes por sus buenas prácticas y acciones resilientes. EMPACAR fue galardonada en las categorías de Medio Ambiente, Transformación, Innovación y Tecnología, y Solidaridad.



Latin American Leader Awards

2023

Los Latin American Leaders Awards es un evento clave de alianzas y negocios entre líderes de América Latina y Europa, celebrado en Viena, Austria. Reúne a más de 200 líderes de empresas, gobiernos, agencias de desarrollo, inversionistas y startups, enfocados en la innovación y el desarrollo sostenible. En 2023, EMPACAR S.A. fue reconocida por primera vez con este galardón como una de las empresas líderes en sostenibilidad en Latinoamérica.

Ranking Merco Bolivia

2023

EMPACAR S.A. celebró su ascenso al puesto 20 en el ranking Merco Bolivia 2023, escalando 19 posiciones desde el año pasado. Además, mantiene el primer lugar en el sector de empaques sostenibles por segundo año consecutivo, reflejando su compromiso con la mejora continua, la promoción del reciclaje y el desarrollo de la economía circular.

Mantuvimos el puesto número 1 dentro del sector de empaques y embalajes sostenibles por segundo año consecutivo. Entramos en el Top 10 de las empresas con mayor responsabilidad social corporativa en Bolivia, avanzando significativamente desde el puesto #22 en la versión pasada. Estas fueron nuestras clasificaciones:

- **Medio Ambiente:** Hemos alcanzado el puesto #4, subiendo desde el #6, gracias a nuestro esfuerzo continuo en sostenibilidad.
- **Responsabilidad Social:** Ahora estamos en el puesto #11, avanzando desde el #36, reforzando nuestro compromiso con la comunidad.
- **Gobernanza:** Escalamos al puesto #16 desde el #34, manteniendo nuestra integridad y transparencia.

puesto #9 en el ranking ESG Bolivia

#16 Gobernanza

#11 Responsabilidad Social

#4 Medio Ambiente



1



Palmera Dorada - Expocruz 2024

2024

EMPACAR recibió la Palmera Dorada en la Expocruz 2024 por su stand de reciclaje total, que mostró la transformación de residuos en productos útiles y promovió la sostenibilidad. También anunció la readquisición de Kupel y la expansión de EMPACAR Express como franquicia.

2



Reconocimiento a la Responsabilidad Social Empresarial COSAS

2024

Un año más la revista COSAS organizó un evento de reconocimiento a la Responsabilidad Social, de la mano de la Embajada de la Unión Europea, Pacto Global de Naciones Unidas y Laboratorios Bagó de Bolivia. Donde EMPACAR, una vez más, es premiada por emplear prácticas sostenibles en todas nuestras acciones para contribuir a la sociedad boliviana y al cuidado del medio ambiente.

3

4



Héroe del Planeta

2024

EMPACAR S.A. desempeñó un papel clave en el evento global "La Hora del Planeta" 2024, donde el reciclaje fue el tema central en Bolivia. Gracias a su apoyo fundamental en las actividades organizadas, WWF otorgó un reconocimiento destacando su contribución al movimiento ambiental más grande del mundo.

5

6



Premio "INDUSTRIAS CON IMPACTO"

2024

EMPACAR S.A. fue galardonada con el premio "INDUSTRIAS CON IMPACTO" en su primera edición por desarrollar bombas contra incendios innovadoras que benefician a instituciones en Bolivia. El premio fue otorgado en una velada organizada por la Cámara Nacional de Industrias con el apoyo de la Unión Europea e InfoRSE.

CERTIFICADOS

EMPACAR S.A. reafirma su compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares internacionales se refleja en las certificaciones obtenidas, las cuales garantizan que nuestros procesos, productos y servicios cumplen con rigurosos criterios de excelencia. Estas certificaciones representan el esfuerzo y la dedicación de EMPACAR para operar con excelencia, integrando prácticas sostenibles, responsables y eficientes



Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria

La certificación **ISO 9001** respalda nuestro sistema de gestión de calidad, asegurando que todos nuestros procesos estén alineados con estándares internacionales, promoviendo la eficiencia, la satisfacción del cliente y la mejora continua en todas nuestras áreas de operación.

Asimismo, la certificación **FSSC 22000** garantiza la inocuidad en toda nuestra cadena de producción, validando el cumplimiento de estrictos controles en materia de seguridad alimentaria. Esta certificación, reconocida a nivel mundial, es clave en nuestra misión de ofrecer productos seguros y de alta calidad a nuestros clientes.



Certificado

Normativa de aplicación **Food Safety System Certification 22000 FSSC 22000**  
El esquema de certificación para sistemas de gestión de inocuidad de los alimentos consta de los siguientes elementos: ISO 22000:2018, ISO/TS 22002-4:2013 y requisitos adicionales de FSSC 22000 (Versión 5.1).



Responsabilidad Social y Sostenibilidad

En el ámbito de la sostenibilidad y la ética empresarial, hemos obtenido la certificación **WORLDCOB CSR:2011.3**, que reconoce nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, el respeto a los derechos humanos, el bienestar de nuestros colaboradores y la transparencia en nuestras relaciones con la comunidad y nuestros grupos de interés.

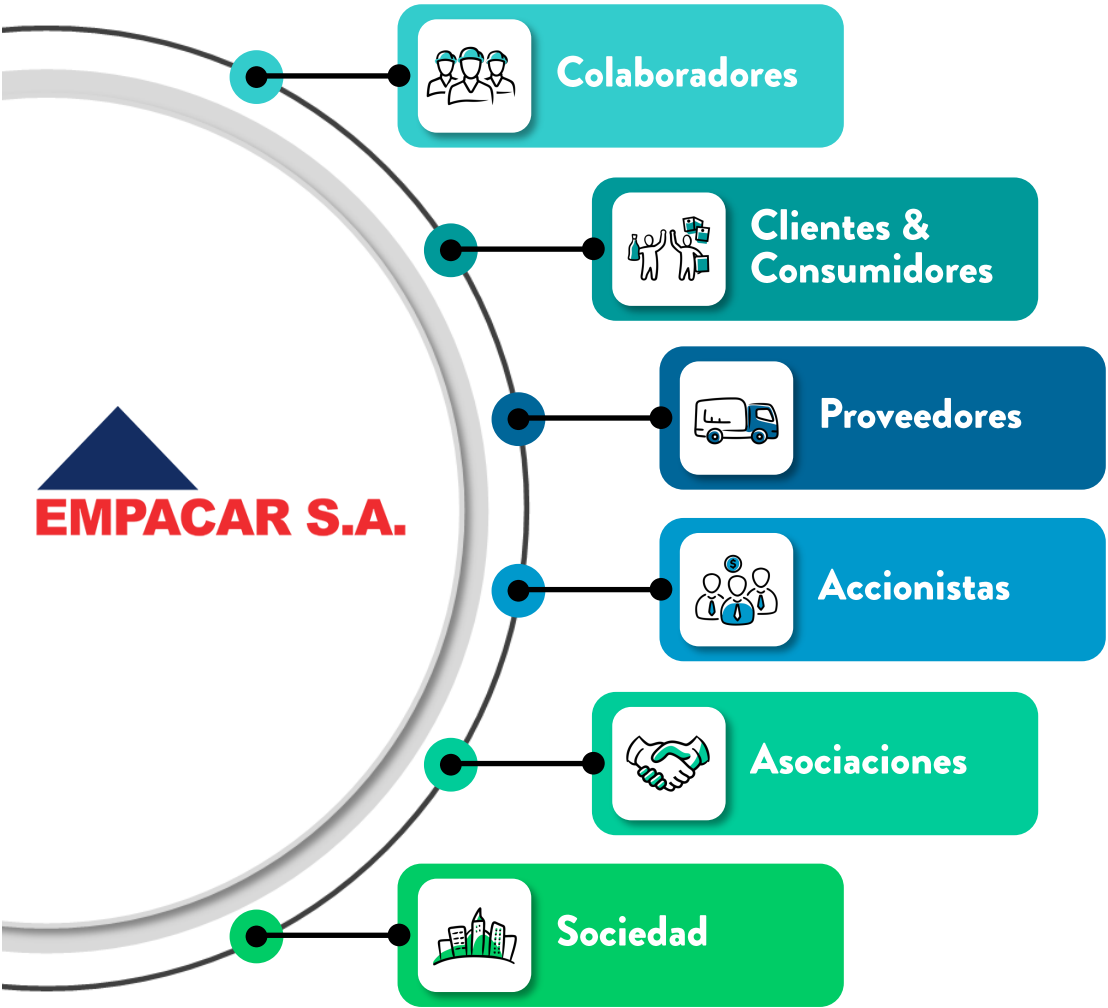
Además, contamos con el Certificado de **GreenCloud**, el cual valida nuestro esfuerzo en la medición, reducción y compensación de nuestra huella de carbono. A través de esta certificación, demostramos nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático, implementando acciones concretas para mitigar nuestro impacto ambiental y promover una economía circular basada en el reciclaje y la optimización de recursos.



# 1.8 Nuestro Compromiso con las Partes Interesadas

En EMPACAR S.A., asumimos un compromiso firme y transparente con nuestros grupos de interés, entendiendo que la sostenibilidad es un esfuerzo colectivo que involucra a todos los actores clave: nuestros colaboradores, clientes, proveedores, comunidades y el entorno en el que operamos. Trabajamos para generar relaciones basadas en la confianza, el respeto y la equidad, promoviendo la creación de valor a través de la innovación responsable y el cumplimiento de altos estándares éticos.

Nuestro compromiso se extiende más allá de los resultados económicos, ya que buscamos generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, alineando nuestras operaciones con los principios de desarrollo sostenible. En este sentido, estamos comprometidos a generar soluciones que no solo beneficien a nuestra empresa, sino que también contribuyan al bienestar de las comunidades, al progreso de nuestros socios y al cuidado del planeta.



## CONSTRUYENDO RELACIONES A TRAVÉS DE LA COMUNICACIÓN: LOS CANALES DE EMPACAR CON SUS GRUPOS DE INTERÉS

En EMPACAR S.A., la comunicación con nuestros diversos grupos de interés es fundamental para construir relaciones sólidas y avanzar juntos hacia un futuro más sostenible. Conscientes de nuestro rol en la promoción del reciclaje y la preservación del medio ambiente, hemos establecido diversos mecanismos comunicacionales diseñados para informar, educar y fomentar la participación activa en estas importantes causas. A través de estos canales, buscamos transmitir mensajes claros y relevantes sobre nuestros esfuerzos en sostenibilidad, concientizar sobre la importancia del proceso de reciclaje y motivar a la adopción de prácticas responsables con nuestro entorno. En las siguientes secciones, detallaremos los medios y estrategias que empleamos para mantener un diálogo abierto y transparente con nuestros stakeholders, compartiendo nuestro compromiso y los avances en nuestro camino hacia una operación cada vez más amigable con el planeta.

Página web: [www.EMPACAR.com.bo](http://www.EMPACAR.com.bo)

### Redes sociales:

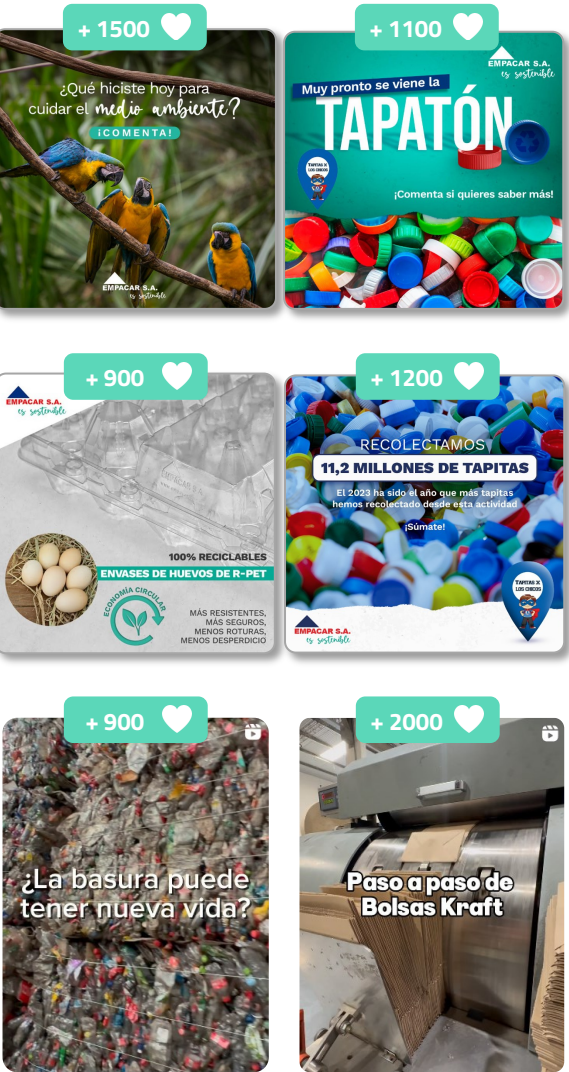
- Facebook: @EMPACARBolivia
- Instagram: @EMPACARbolivia
- LinkedIn: @EMPACAR
- X (Twitter): @EMPACARBolivia
- YouTube: Canal de YouTube de EMPACAR

### Otros Medios:

- Boletín informativo: "EMPACAR News"
- Publicaciones en medios de comunicación externos: Artículos en revistas especializadas, entrevistas en radio y televisión, participación en eventos y ferias.
- Reporte de Sostenibilidad: Documento digital e impreso.
- Reporte CDP (Carbon Disclosure Project): Es un mecanismo de divulgación internacional sobre los impactos ambientales que las empresas generan al medio ambiente.

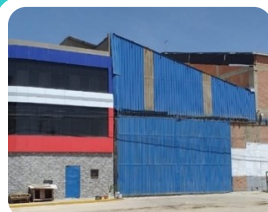
### Impacto en Redes Sociales

Mantenemos una presencia activa en redes sociales, compartiendo contenido relevante sobre nuestras iniciativas, logros y valores. A continuación se presentan nuestras publicaciones con mayor impacto.



DIVERSIDAD GEOGRÁFICA

Con operaciones en los departamentos de Santa Cruz, La Paz, Cochabamba, Tarija y Chuquisaca, EMPACAR S.A. ha logrado una cobertura nacional, atendiendo a clientes en diversas regiones del país.





**EMPACAR S.A. El Alto**  
Av. Antofagasta 290, El Alto





**EMPACAR Express La Paz**  
Calle Federico Zuazo, Al lado de Entel





**EMPACAR S.A. Santa Cruz de la Sierra**  
Calle Transversal 11, Parque Industrial





**EMPACAR Express Cochabamba**  
Av. Calle Blanco Galindo 8, Colcapirhua

Nuestra capacidad de adaptación y expansión nos permite ofrecer soluciones personalizadas que satisfacen las necesidades específicas de cada cliente, sin importar su ubicación geográfica.



**EMPACAR Servicios**  
Parque Industrial Pi-20



**EMPACAR Express Santa Cruz**  
Av. Paraguá 4to anillo, al lado del Makro Parque



**EMPACAR Express La Ganga**  
Av. Cristóbal de Mendoza esquina Honduras sobre el segundo anillo



**EMPACAR Express Doble Vía La Guardia**  
4to anillo doble vía a la Guardia a lado de Saguapac

Nuestros clientes de Empacar Express tienen diversas formas de acceder a nuestros productos ya que contamos con los siguientes canales de ventas.



Atención al cliente en físico y envíos de solicitudes de nuestras redes sociales

PLATAFORMAS DIGITALES



100% SEGURO 100% EN TUS MANOS



# 2. NUESTRA ESTRATEGIA EN ACCIÓN

En EMPACAR S.A., nuestra estrategia en acción se articula a través de una serie de iniciativas orientadas a generar impactos positivos en todos los eslabones de nuestra cadena de valor, siempre con el objetivo de mejorar nuestra sostenibilidad ambiental, económica y social. Estas acciones son fundamentales para impulsar nuestro compromiso con la sostenibilidad, mejorar nuestros procesos internos y satisfacer las expectativas de nuestros grupos de interés.

## 1 Selección Responsable de Proveedores y Materiales

En EMPACAR S.A., trabajamos estrechamente con nuestros proveedores para asegurar que los materiales que utilizamos en la producción de nuestros empaques sean de origen sostenible. Seleccionamos proveedores que cumplen con altos estándares de calidad ambiental y que promuevan la economía circular. Asimismo, nos comprometemos a incorporar materiales reciclados y reciclables, reduciendo el impacto ambiental de nuestros productos.

## 2 Diseño de Productos Ecológicos y Sostenibles

Nuestra línea de productos está orientada a la innovación en sostenibilidad. Nos enfocamos en el diseño de empaques que minimicen el uso de recursos y sean fácilmente reciclables. Además, implementamos soluciones que reducen el peso y volumen de los empaques, optimizando el transporte y reduciendo la huella de carbono asociada a la logística de distribución.

## 3 Optimización de Procesos Productivos

Para maximizar la eficiencia de nuestros procesos, EMPACAR S.A. ha implementado tecnología avanzada que optimiza el consumo de energía, agua y materiales. Nos aseguramos de reducir los desperdicios en la producción mediante prácticas de eficiencia operativa y reciclaje de residuos, lo que nos permite reducir costos y mejorar el desempeño ambiental de nuestras operaciones.

## 4 Gestión Responsable de Residuos

En nuestra planta, adoptamos un enfoque de gestión responsable de residuos. Implementamos procesos de separación y reciclaje que permiten reducir el volumen de desechos generados, y buscamos alternativas para reutilizar los materiales dentro de nuestro ciclo productivo. A través de estas acciones, no solo contribuimos a la reducción de residuos, sino que también ayudamos a la conservación de recursos naturales.

## 5 Logística Eficiente y Sostenible

Para disminuir el impacto ambiental de nuestras operaciones logísticas, EMPACAR S.A. busca la optimización de rutas y el uso de transporte eficiente. Implementamos estrategias que permiten reducir la cantidad de material utilizado en el embalaje y mejorar la carga de los vehículos, disminuyendo así las emisiones de gases contaminantes y los costos operativos.

## 6 Compromiso Social y Apoyo a la Comunidad

Como parte de nuestra estrategia de sostenibilidad, EMPACAR S.A. se involucra en iniciativas sociales que benefician a las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Colaboramos con programas educativos, de salud y ambientales, promoviendo el bienestar de las personas y el entorno. Creemos que una empresa responsable también debe ser un motor de desarrollo social.

EMPACAR S.A. está comprometida con la sostenibilidad como una prioridad estratégica, lo que nos impulsa a seguir innovando y mejorando nuestros procesos para ser una empresa líder en el cuidado del medio ambiente y el bienestar de la comunidad. A través de nuestras iniciativas, buscamos generar valor para nuestros clientes, empleados, socios y todas las partes interesadas, siempre con el objetivo de contribuir a un futuro más sostenible para Bolivia.

# 2.1 Nuestro Modelo de Negocio Circular

### Materia Prima

Utilizamos tanto materia prima virgen como materia prima reciclada en nuestros procesos productivos. Nos aseguramos de que la materia prima virgen provenga de fuentes responsables y sostenibles.

### Capital Financiero

El recurso económico que hace que nuestro sistema productivo funcione y pueda crecer a lo largo del tiempo a través de las inversiones.

### Capital Humano

Contamos con un equipo comprometido y capacitado que impulsa cada etapa del proceso.

### Material Reciclado

Utilizamos materiales reciclados, como plásticos recuperados de diferentes tipos de polímeros y cartón reutilizado, promoviendo así la economía circular.

### Métodos

Estandarizamos procesos, optimizando nuestras operaciones mediante el uso eficiente de tiempos y recursos los cuales intervienen en la forma cómo producimos.

INPUTS

OUTPUTS

### Productos

Bienes innovadores sostenibles que cubren necesidades de clientes y consumidores, bajo altos estándares de calidad y bajo un modelo de Economía Circular.

### Atención al Cliente

Acciones y estrategias que realizamos para atender las necesidades de nuestros clientes, gestionar quejas y ofrecer soporte técnico a todos nuestros clientes, tanto antes como después de la compra.

### Emisiones

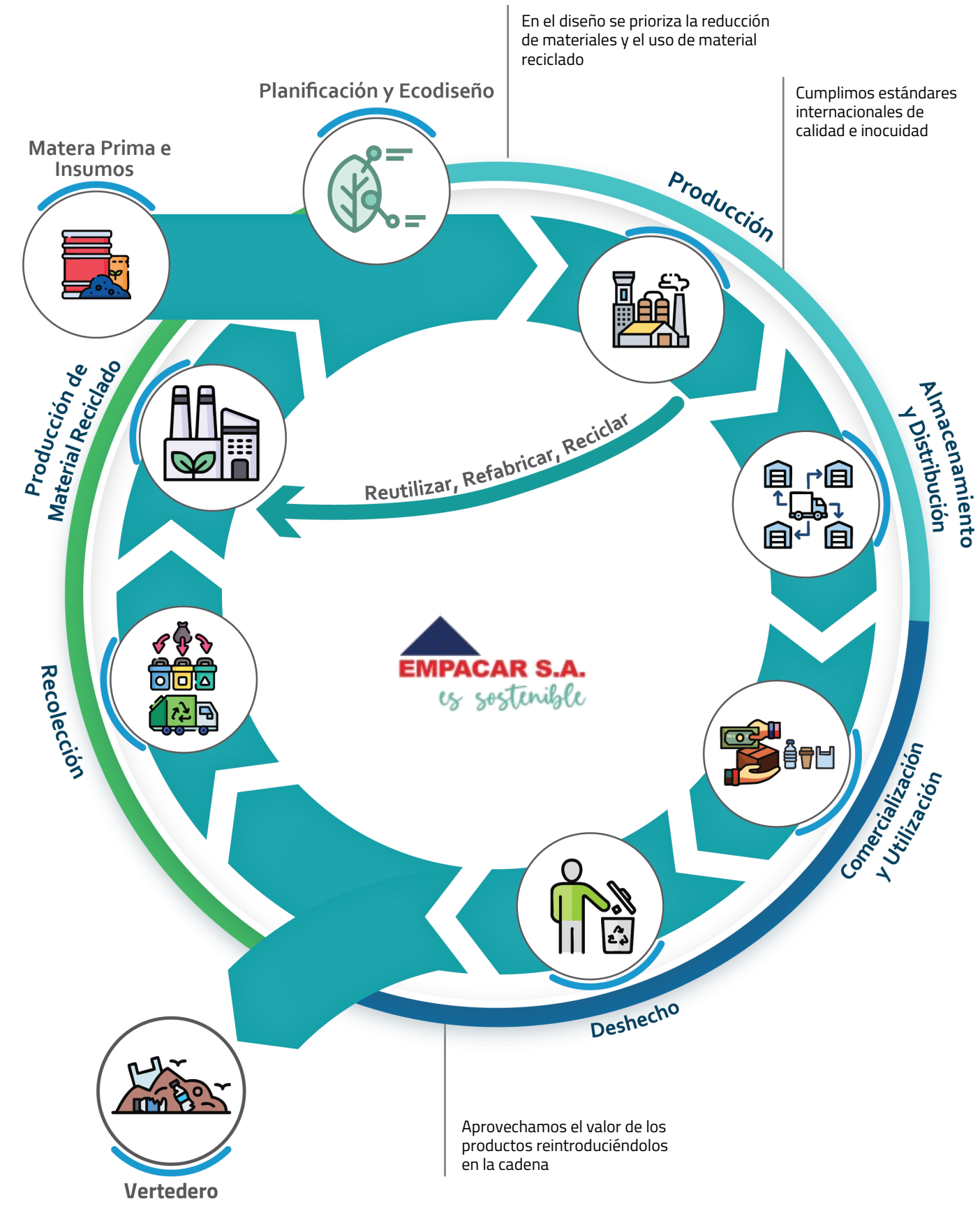
Emisiones de gases de efecto invernadero que se generan en el proceso. A través de un sistema de mejora continua buscamos disminuir nuestras emisiones a lo largo de nuestras actividades. Nuestra base es el primer nivel de la economía circular.

### Recolección y Reciclaje

Contamos con un proceso integrado de recolección de nuestra materia prima a través de aliados claves, estos materiales son introducidos a nuestro proceso para luego ser reciclados y de esa manera darle una segunda oportunidad de uso.

### Residuos destinados a vertederos

Contamos con un proceso integrado de recolección de nuestra materia prima a través de aliados claves, estos materiales son introducidos a nuestro proceso para luego ser reciclados y de esa manera darle una segunda oportunidad de uso.



## ESTÁNDARES DE CALIDAD Y CONTROLES RIGUROSOS EN LA PRODUCCIÓN SOSTENIBLE

En EMPACAR S.A., la calidad no es solo un objetivo, sino un principio fundamental que guía cada etapa de nuestros procesos de producción de materiales reciclados de papel, cartón y plástico. Entendemos que la confianza de nuestros clientes y nuestro compromiso con un futuro sostenible dependen directamente de la excelencia de nuestros productos. Por ello, hemos implementado estándares de calidad y medidas de control minuciosas que aseguran la consistencia y la fiabilidad en cada lote que producimos.

Nuestra dedicación a la calidad se refleja en la adecuación de nuestros sistemas de gestión a las normas internacionalmente reconocidas. En este sentido, operamos bajo los lineamientos de la Norma ISO 9001:2015, que nos proporciona un marco robusto para la gestión de la calidad en todos nuestros procesos. Además, conscientes de la criticidad de la inocuidad en nuestros procesos de plástico, hemos implementado la Norma ISO 22000, garantizando la seguridad alimentaria en la producción de nuestros materiales plásticos reciclados.



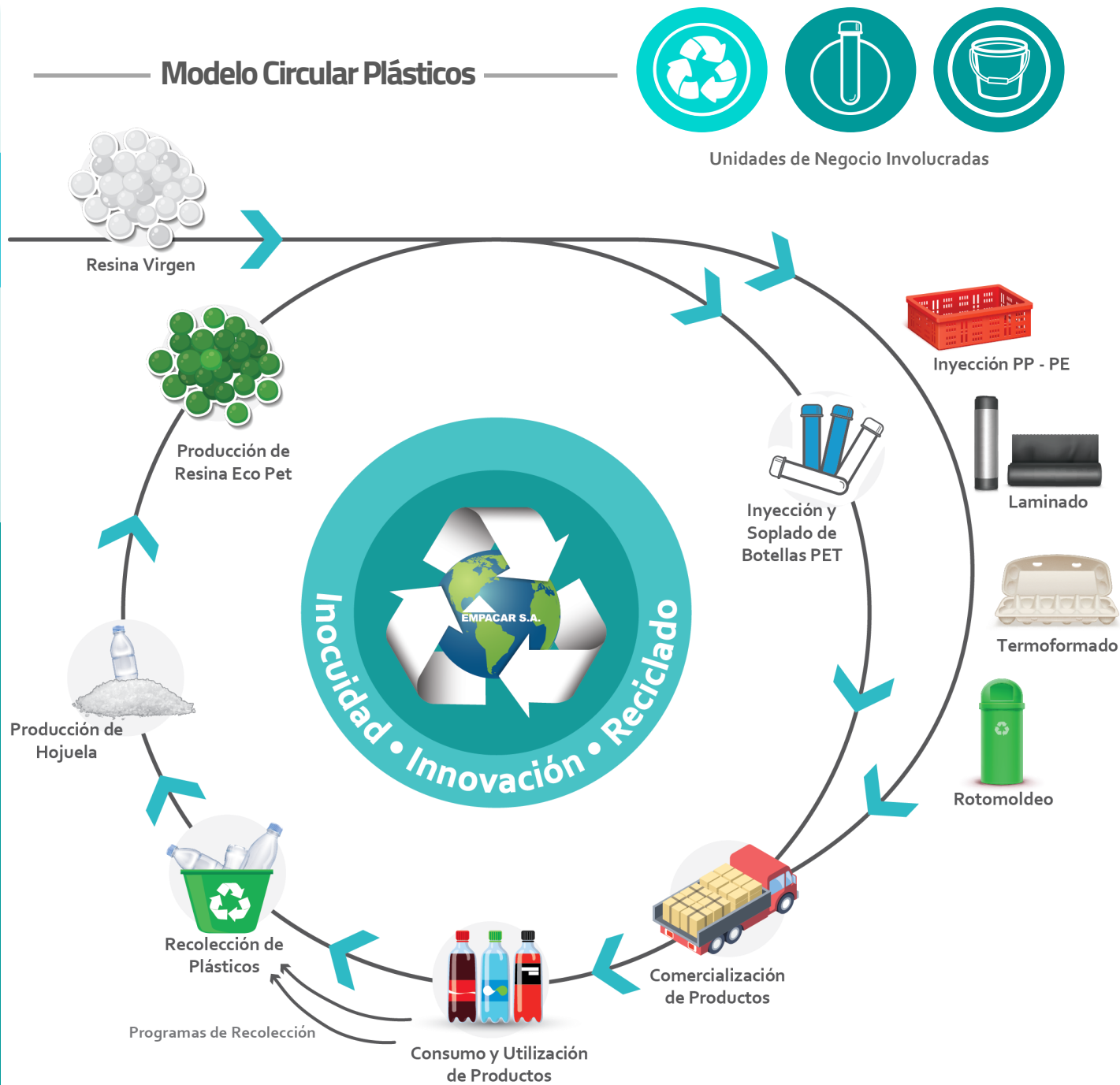
Pero nuestro compromiso con la calidad va más allá de las certificaciones. Mantenemos controles continuos y exhaustivos en cada fase de la producción, desde la selección y clasificación de los materiales reciclados hasta el producto final. Estos controles nos permiten identificar y corregir cualquier desviación de los estándares establecidos, asegurando que nuestros clientes reciban productos que cumplen con sus especificaciones y expectativas.

Es motivo de orgullo contar con clientes que realizan sus propios controles rigurosos a nuestros productos, especialmente en el caso de nuestras botellas de plástico reciclado. Estas auditorías externas son una validación adicional de la eficacia de nuestros sistemas y nos impulsan a mantener los más altos estándares de calidad a nivel internacional.

Es esencial destacar que nuestros procesos de calidad no solo garantizan que el cliente reciba el producto exacto que solicitó, cumpliendo con los estándares más exigentes, sino que también son un pilar de nuestra producción responsable con el medio ambiente. Al utilizar materiales reciclados, estamos contribuyendo activamente a un consumo más responsable y a la reducción de la presión sobre los recursos naturales. Cada control de calidad es, por lo tanto, una garantía doble: de excelencia en el producto y de compromiso con la sostenibilidad. En EMPACAR, la calidad y la responsabilidad ambiental son dos caras de la misma moneda.



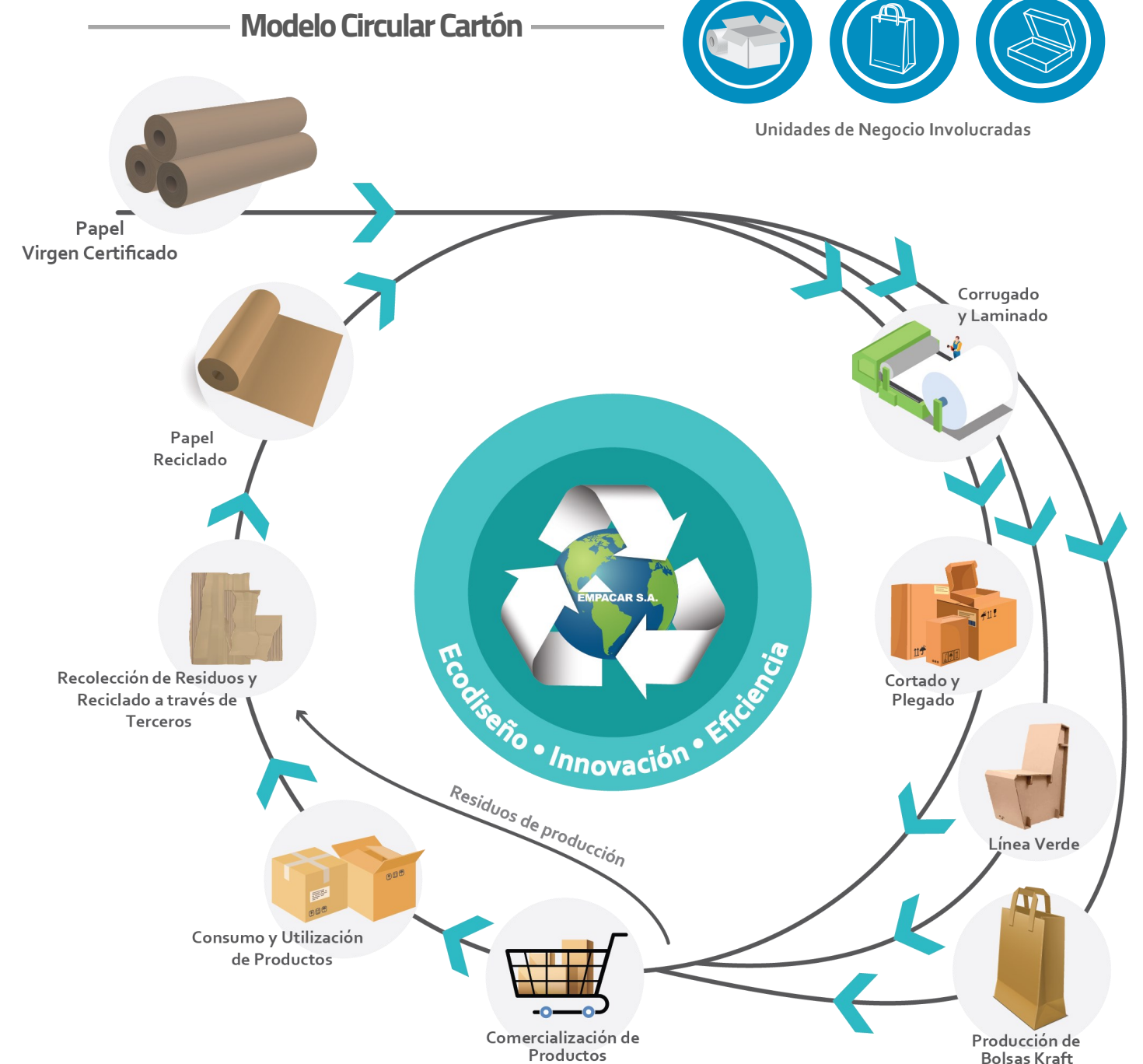
## 2.2 Nuestras Divisiones



- Recolección Interna
- Programa Institucional
- Programa Condominios
- Programa Estudiantil
- Programa Deportivo
- Tapitas

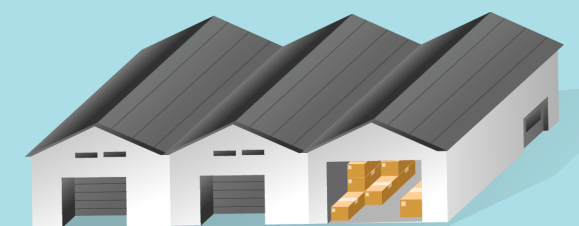


➔ Más acerca de en pág. 107



### Empacar Servicios y Logística

Es la unidad especializada en ofrecer infraestructura y soluciones logísticas para grandes industrias. Ubicados en el corazón del parque industrial, contamos con más de 55.000 metros cuadrados de instalaciones diseñadas para satisfacer las necesidades más exigentes de nuestros clientes.



## DIVISIÓN RECICLADO



Gerencia Reciclados

Ing. Celso Perrogón

“Como responsable de la unidad inicial en el proceso productivo de EMPACAR S.A., soy profundamente consciente de la trascendencia e impacto de nuestra labor en la gestión del reciclaje de botellas PET y cartón. Reflexionamos constantemente sobre el rol fundamental que cada uno de nosotros desempeña en el avance hacia la sostenibilidad ambiental. En un contexto global donde los desafíos ecológicos demandan acciones inmediatas, nuestro trabajo no solo adquiere relevancia, sino que se erige como un pilar esencial para legar un futuro más verde y saludable a las próximas generaciones.

Nuestra unidad de negocio constituye un

componente crucial en la gestión integral de residuos y en la decidida reducción de nuestra huella ambiental. La correcta segregación y el reciclaje efectivo nos permiten transformar lo que muchos consideran desechos en valiosas materias primas para nuevos productos. De esta manera, disminuimos significativamente la presión sobre nuestros recursos naturales y minimizamos el impacto en el medio ambiente. Cada botella de PET y cada kilogramo de cartón que reciclamos representa un avance tangible hacia un planeta más limpio y sostenible, un compromiso que impulsamos con pasión y dedicación en EMPACAR.”



### El inicio de Nuestro Compromiso Hacia la Sostenibilidad

La Unidad de Reciclado de EMPACAR S.A. es el corazón de nuestro modelo productivo y un pilar fundamental de nuestro compromiso con la sostenibilidad. Nos centramos en la recepción, clasificación y procesamiento de materiales reciclables, principalmente botellas de PET y cartón, esenciales para nuestras líneas de producción. En nuestra búsqueda por mayor eficiencia y menor impacto ambiental, hemos incorporado innovaciones tecnológicas, incluyendo una nueva línea de lavado y reciclado diseñada para minimizar el consumo de energía y agua, alineándose con nuestros objetivos de producción responsable.

La recolección de materia prima es una etapa crucial que fortalece nuestra relación con diversos grupos de interés. Recicladores de base, empresas, instituciones y la comunidad desempeñan un rol esencial en la recuperación de materiales reciclables. Su compromiso y participación activa garantizan un flujo constante de materia prima de calidad, impulsando el ciclo del reciclaje y fortaleciendo nuestro impacto positivo en el medio ambiente.

La Unidad de Reciclado es intrínseca al modelo de economía circular de EMPACAR S.A. Es aquí donde los residuos son transformados en recursos valiosos, cerrando el ciclo de vida de los materiales y reduciendo la necesidad de extraer materias primas vírgenes. Esta unidad no solo asegura el suministro de insumos para nuestra producción, sino que también materializa nuestro compromiso con la sostenibilidad al minimizar la disposición de residuos en vertederos, conservar recursos

naturales y promover una cultura de reciclaje y responsabilidad ambiental en toda nuestra cadena de valor. La eficiencia y la innovación en nuestra Unidad de Reciclado son, por lo tanto, la base sobre la que construimos un futuro más verde y circular para EMPACAR S.A. y para la comunidad de Santa Cruz de la Sierra.

### Innovación y Liderazgo Regional

EMPACAR S.A. marcó hitos importantes en el sector:

- Fue la primera industria en Sudamérica en producir resina reciclada.
- Se convirtió en la primera empresa en América Latina en certificar la producción de botellas con resina reciclada bajo los estándares del sistema Coca-Cola, siendo la tercera en lograrlo a nivel mundial.

### Recolección, Lavado y Producción de Resina

La División de Reciclado de EMPACAR S.A. se ha consolidado como líder en sostenibilidad desde su creación en 2008. Inició con la adquisición de equipos y lavadoras especializadas, estableciendo un estándar en reciclaje en Sudamérica. Desde entonces, la empresa ha trabajado de la mano con entidades gubernamentales para impulsar normativas que permitan la producción de envases con resina reciclada, una práctica avanzada ya implementada en países europeos.

En el último año, se realizó una significativa inversión en infraestructura tecnológica con la instalación de dos nuevas líneas de producción, que se muestran en las siguientes páginas.

## Nueva Línea de Lavadoras

La nueva línea, diseñada y fabricada en colaboración con proveedores chinos, ha sido específicamente adaptada a las necesidades de EMPACAR S.A. Con cerca de 220 metros de longitud, esta línea triplicó la capacidad de producción de hojuela de PET, alcanzando hasta 3 toneladas por hora. Entre sus características destacadas se encuentran:

- Sistemas avanzados de separación manual y óptica.

- Detectores de metales y selectores por color y tipo de plástico.
- Procesos que garantizan la pureza y calidad excepcional de la hojuela de PET.

Además, esta línea permite procesar el 100% de las botellas de PET generadas en Bolivia, estimadas entre 33.000 y 35.000 toneladas anuales. Aunque aún en etapa de estabilización, la maquinaria está en vías de alcanzar su capacidad óptima.

- La producción de hojuela de PET de la lavadora tuvo un incremento del 3% por encima del objetivo.
- El desperdicio de la Lavadora alcanzó un 2,59% menor a nuestro objetivo.
- El costo de proceso estuvo un 14,15% menor que el objetivo.





### Nueva Línea Stalinger de Producción de Resina

Se adquirió una nueva línea de producción de resina PET PCR, fabricada por la empresa austriaca Starlinger. Con una capacidad de 1.7 toneladas por hora, esta tecnología permite procesar hasta 40 toneladas diarias. Las mejoras incluyen:

- Sistemas de recuperación de aire caliente.
- Colorímetros en línea para garantizar la uniformidad del producto.
- Control avanzado en los sistemas de vacío con autogeneración de nitrógeno.

Esta línea de alta eficiencia está dirigida a satisfacer la creciente demanda nacional e internacional, con proyecciones de exportación a países como Chile, Perú y Estados Unidos.



La instalación de estas nuevas líneas para el reciclaje de botellas representa otro hito significativo en nuestro compromiso con la economía circular. Esta importante inversión no solo fortalece nuestra capacidad operativa sino que refuerza nuestro liderazgo en el sector, permitiéndonos procesar el 100% de las botellas de PET generadas en el país.

Para alcanzar este logro, fue fundamental un extenso proceso de puesta en marcha, incluyendo capacitaciones y calibraciones continuas. Gracias a estos esfuerzos, hoy contamos con una operación más robusta y eficiente, capaz de transformar un mayor volumen de residuos en materia prima de alta calidad.

Además de estas nuevas líneas, seguimos operando y manteniendo otros procesos destinados a la producción de hojuelas a partir de distintos tipos de plásticos. Como la Línea de Lavado de Otros Plásticos (ROP) para procesar materiales no aptos para alimentos, produciendo hojuelas de nylon y polietileno de alta y baja densidad. Esto reafirma nuestro compromiso con el aprovechamiento de todos los materiales reciclables.

### Impacto Ambiental y Ahorro de Emisiones

La renovación de las líneas de producción ha contribuido significativamente a la reducción de emisiones de carbono. Se estima un ahorro anual de 40,000 toneladas de dióxido de carbono equivalentes (tCO<sub>2</sub>e) gracias a la modernización de estos sistemas. Además, la unidad ha implementado iniciativas adicionales, como el cambio a luminarias LED en sus instalaciones, lo que ha reducido el consumo energético en un 30%.

En cuanto al consumo interno de la toda la división se reporta:

- Consumo energético: 2.975 kWh.
- Consumo de agua: 2 m<sup>3</sup>

### Aprovechamiento de Residuos de Producción

Durante el proceso de reciclaje, se extrae y se gestiona los residuos no deseados de los fardos de botellas, como tapas, etiquetas, alambres y otros contaminantes. Estos materiales se separan para su disposición o reciclaje, sea bien para:

- Su recolección y reciclado interno.
- Para venta a terceros siempre que sean aprovechables.
- Su deshecho, en caso de no ser aprovechable.

### Compromiso con el Futuro

El esfuerzo de EMPACAR S.A. por incorporar tecnología avanzada y expandir su capacidad de reciclaje refuerza su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Al alinearse con metas internacionales y satisfacer las exigencias de sus clientes, la División de Reciclado de EMPACAR S.A. continúa liderando la transición hacia un modelo de negocio más sostenible.

# DIVISIÓN PLÁSTICOS | INYECCIÓN PET Y SOPLADO



Gerencia Inyección PET y Soplado

Ing. Javier Espinoza

“En la División PET de EMPACAR, somos líderes en Bolivia en la inyección de Preformas PET para el soplado de botellas según la necesidad de nuestros clientes, una posición que conlleva la responsabilidad de impulsar prácticas sostenibles y eficientes en toda nuestra operación. Nuestro compromiso con el medio ambiente va más allá de los productos que fabricamos, es parte de nuestro ADN. La economía circular, el reciclaje y la eficiencia energética guían cada una de nuestras decisiones, alineadas con las políticas generales de EMPACAR S.A.

Nuestra estrategia se basa en la mejora continua, el trabajo en equipo y la innovación constante. Creemos en el desarrollo de nuestro talento humano como un pilar clave para alcanzar nuestros objetivos de corto, mediano y largo plazo. Gracias a esta cultura, no solo hemos consolidado nuestra posición de liderazgo, sino que seguimos evolucionando con metas claras y acciones concretas para fortalecer nuestro impacto positivo en la Industria y el planeta.”



La División Inyección PET y Soplado de EMPACAR S.A., se destaca por su compromiso con la innovación tecnológica, la mejora continua en eficiencia energética, el uso responsable de los recursos y su enfoque hacia la sostenibilidad. Gracias a la implementación de nuevas tecnologías, el desarrollo de productos innovadores y la capacitación de su personal, la división continúa liderando el mercado nacional y explorando nuevas oportunidades para la exportación.

Esta división produce preformas PET. Las preformas se elaboran a partir de la resina PET virgen y resina PET PCR (Post consumo Reciclado Grado Alimenticio) mediante el proceso de inyección. Soplamos botellas y botellones PET para el envasado de gaseosas, aguas, jugos, aceites, detergentes

y otros usos, con máquinas modernas de alta tecnología, calidad y eficiencia en nuestros procesos productivos, asegurando satisfacción y cumplimiento de entregas, abasteciendo las demandas y atendiendo a los diferentes requerimientos de nuestros clientes.

La División PET de EMPACAR S.A. está compuesta por dos unidades de negocio principales: la División de Soplado y la División de Preforma, las cuales operan a lo largo del eje troncal de Bolivia. Esta división se estructura con sedes en Santa Cruz (SCZ), Cochabamba (CBBA) y La Paz (LPZ), siendo cada una de estas sedes completamente autónoma en términos operativos, pero bajo una misma Gerencia General y Gerencia de División. A continuación, se describe la información relevante de la división.

## Sedes de la División



Sede con operaciones de Preforma



Sede con operaciones de Soplado



Sede con operaciones de Preforma y Soplado

MATERIA PRIMA Y PRODUCCIÓN

- La Unidad de Preforma utiliza dos tipos de resina en sus procesos de producción:
- o Resina PET Virgen, que se importa principalmente desde Asia.
  - o Resina PET PCR (Post consumo Reciclado Grado Alimenticio) que se utiliza en porcentajes ajustados a solicitud de nuestros clientes y enmarcados en regulaciones nacionales que establecen un requerimiento mínimo de 30% de PCR , la cual se obtiene de la División de Reciclado de EMPACAR. Esta resina es vendida a la División PET a precio de mercado, no siendo subvencionada.

La línea de producción de preformas están diseñadas con capacidad de inyectar preformas PET utilizando hasta un 100% de Resina PET PCR, lo que demuestra el compromiso de la empresa con el modelo de Economía Circular y la reducción de su huella ambiental

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Con el objetivo de mejorar la eficiencia productiva y reducir la dependencia de importaciones, EMPACAR S.A. ha adquirido dos máquinas inyectoras de PET de última generación, de la marca Husky (modelo HYPET 5e 300). Estas máquinas tienen una capacidad instalada que permite un incremento del 50% en la producción de preformas a nivel nacional, lo que contribuye a reducir las importaciones de preformas.

Gracias a la sustitución de tecnología hidráulica por tecnología electrónica, la eficiencia energética, la reducción del uso de lubricantes, reducción desperdicios y optimización de recursos en general están

orientados a transformar nuestros procesos productivos siendo cada vez más Sostenibles que nos permita mantener y mejorar nuestros resultados certificados (Green Cloud) de ser una empresa CARBONO NEUTRAL donde incluso en el 2024 mitigamos 620% Tn CO2 de lo que generamos en el mismo periodo.

Las nuevas máquinas son un 40-42% más eficientes por kilo producido en comparación con las tecnologías previas. Además, permiten una reducción del 50% en el uso de lubricantes gracias a la sustitución de tecnología hidráulica por tecnología electrónica.



Eficiencia Energética

La incorporación de estas nuevas máquinas también ha permitido una significativa mejora en la eficiencia energética, ya que las servoválvulas en las máquinas permiten medir y regular el consumo de energía en función de las necesidades del proceso. Este avance ha permitido que EMPACAR S.A. logre un ahorro energético del 42% anual en la producción de preformas, lo que representa un ahorro mensual aproximado de 8.000 a 10.000 USD y un ahorro anual promedio de 100.000 USD.



En EMPACAR S.A., nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular nos impulsa a desarrollar soluciones innovadoras en el país que optimicen recursos y reduzcan el impacto ambiental.

Reducción de Desperdicios y Ecodiseño

La división PET ha logrado reducir el desperdicio de material de un 1,8% a un 1,5%, mediante la mejora de procesos, el mantenimiento adecuado y la capacitación del personal. Además, la división ha implementado un programa de ecodiseño, buscando reducir el impacto ambiental de sus productos. Dentro de estas iniciativas destaca el aligeramiento de peso de las botellas, lo que ha permitido ahorrar recursos y generar un impacto positivo en la sostenibilidad.



Botella de 2 litros  
De 46,6 gr a 42,5 gr

Botella de 3 litros  
De 56,7 gr a 54,6 gr

Avance Proyecto Desarrollo de Botellas PET Retornables

Bajo la misma línea hemos invertido y estamos en proceso de implementar la producción de Preformas REF PET, diseñadas específicamente para la fabricación de botellas PET retornables.

Este avance no solo fortalece nuestro liderazgo en el mercado nacional, sino que también permite sustituir importaciones y ampliar las opciones de nuestros clientes con soluciones más eficientes y alineadas con sus estrategias de sostenibilidad. Seguimos evolucionando con un enfoque claro: transformar la industria del empaque en Bolivia, impulsando modelos de negocio responsables y sostenibles.



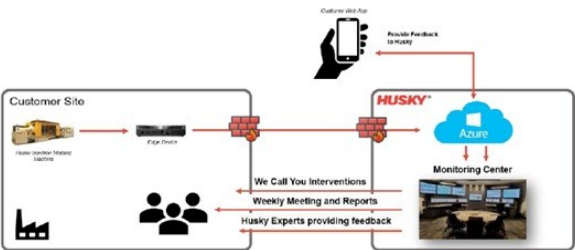


Montacargas Eléctricos

Para mejorar la eficiencia logística y reducir la contaminación, hemos implementado el uso de montacargas eléctricos en la planta de PET. Estos montacargas, que utilizan batería de litio, son más eficientes y menos contaminantes que los montacargas convencionales.

Monitoreo Remoto y Mantenimiento Predictivo

EMPACAR S.A., ha implementado el servicio Advantage+Elite de Husky, que permite un monitoreo remoto continuo de las máquinas. Este servicio proporciona análisis predictivos y proactivos para garantizar que las máquinas operen con máxima eficiencia y evitar fallos imprevistos. A través de este sistema, EMPACAR ha logrado alcanzar un OEE de 96,2% en una de las nuevas máquinas, superando el estándar promedio de la industria global.



Sustitución de Importaciones

La expansión de la capacidad productiva de la división de preformas ha permitido a EMPACAR S.A. reducir las importaciones de preformas y resina PET, disminuyendo así las emisiones de CO2 asociadas al transporte de estas mercancías. Esto ha contribuido a un menor impacto ambiental y a una mejora en la eficiencia logística.



DIVISIÓN PLÁSTICOS | INYECCIÓN PP, PE, LAMINADO, TERMOFORMADO Y ROTO MOLDEO



“Como una de las divisiones más jóvenes de EMPACAR S.A., en Inyección PP, PE, Lámina, Termoformado y Rotomoldeo hemos alcanzado nuestra sostenibilidad económica y nos encontramos en un proceso de consolidación y expansión. Nuestro compromiso con la economía circular, la eficiencia energética y la sostenibilidad ambiental nos impulsa a desarrollar soluciones innovadoras para la industria Boliviana.

Desde nuestras unidades de negocio, abordamos una amplia gama de productos para distintos sectores, siempre alineados con los valores de EMPACAR: sostenibilidad, responsabilidad social y excelencia operativa. La inversión en tecnología de última generación, la mejora continua y el desarrollo de nuestro talento humano nos permiten ofrecer productos de alta calidad y contribuir activamente a la reducción del impacto ambiental.

Estamos convencidos de que el crecimiento sostenible solo es posible con un enfoque basado en la innovación, la flexibilidad y el trabajo en equipo. A medida que avanzamos, mantenemos firme nuestro propósito de seguir aportando soluciones que no solo satisfagan las necesidades del mercado, sino que también generen un impacto positivo en el medioambiente y la economía del país.”

- Gerencia de la División  
Ing. Javier Espinoza



Clima Laboral y Capacitación

Un aspecto fundamental del éxito de la División PET es la capacitación continua del personal. EMPACAR S.A. ha realizado un entrenamiento especializado para el manejo de las nuevas máquinas, con el objetivo de garantizar un funcionamiento óptimo y una integración eficiente en el proceso productivo. Además, el personal recibe formación constante en áreas como inocuidad, calidad y gestión de la producción, lo que contribuye a mantener altos estándares operativos y fortalecer la cultura organizacional.

La División de Inyección PP, PE, Laminado, Termoformado y Rotomoldeo de EMPACAR es la más joven de la compañía, con apenas 10 años de funcionamiento. Sin embargo, a pesar de su corta trayectoria, ha pasado por diversas etapas de crecimiento y adaptación que la han llevado a consolidarse como un pilar importante dentro de la empresa.

La división se estructura en tres unidades de negocio clave, cada una enfocada en la producción sostenible y en la diversificación para atender distintas industrias:


1. Inyección de Polietileno y Polipropileno (PE, PP)

A través de este proceso, fabricamos productos esenciales para la industria, destacando:

-  Cajas plásticas para los sectores de gaseosas, cervezas, avícolas y otros.
-  Baldes industriales de polipropileno, utilizados en pinturas, grasas y otros productos.
-  Mobiliario plástico, incluyendo mesas, sillas y banquitos para el mercado masivo.
-  Tapas, asas y componentes plásticos para envases de botellas y botellones.
-  Productos masivos como vasos, colgadores, bañadores y otros con un enfoque en la diversificación.

2. Laminado y Termoformado

Especializados en materiales PET y poliestireno (PS), con productos clave como:





-  Maples de PET para la industria avícola como empaques de huevos en formatos de 12, 18 y 30 unidades, una alternativa innovadora y reciclable que refuerza nuestro compromiso con la economía circular.



Potes para la industria de helados y alimentos en general, en diversos formatos (500 ml , 750 ml, 1 litro), alineados con estándares de calidad y sostenibilidad.

3. Rotomoldeo

Nuestra unidad más reciente, que comenzó su producción en abril de 2024, diseñada para generar un impacto positivo en la gestión de residuos y la producción de soluciones industriales:

-  Basureros plásticos de 60, 120 y 240 litros, fomentando la clasificación y el reciclaje de residuos en Bolivia.
-  Pupitres plásticos reciclables, una alternativa sostenible y de larga duración que reemplaza a los pupitres de madera.
-  Pallets plásticos para la industria alimentaria, mejorando la higiene y sostenibilidad en la logística de alimentos.
-  Basureros de 208 litros, ideales para aplicaciones industriales y almacenamiento.

La falta de infraestructura para la separación de residuos en Bolivia ha sido un desafío constante. Por ello, la división decidió apostar por los basureros clasificadores, con el objetivo de generar una cultura de reciclaje en el país. Este proyecto ha sido denominado por el equipo como la "Revolución de los basureros", y busca proporcionar los recursos necesarios para que las personas puedan comenzar a separar sus desechos de manera efectiva, mejorando la gestión de residuos y contribuyendo al cuidado del medio ambiente.

Inversiones y Avances Tecnológicos

El crecimiento de la división ha sido respaldado por inversiones estratégicas en tecnología y maquinaria. Destaca la adquisición de tres nuevas máquinas de inyección de PP y PE, que nos permitirán:

- Mayor Productividad y confiabilidad de nuestros procesos productivos.
- Ampliar nuestra capacidad de producción y diversificación, impulsando nuevos proyectos con clientes e industrias nacionales.
- Reducir el impacto ambiental, alineándonos con el ADN de sostenibilidad de EMPACAR.

En la Unidad de Termoformado, se incorporó una máquina especializada y sus moldes para producir maples de huevo de plástico. Este producto tiene un impacto ambiental positivo, ya que es 100% reciclable y reduce el consumo de agua en comparación con los maples de cartón tradicionales. La sostenibilidad sigue siendo un pilar importante para esta división, que ha demostrado su compromiso con el ciclo circular.

Otro avance relevante fue la adquisición de moldes para pote de poliestireno (PS), lo que permitió ampliar la oferta de productos de calidad. Además, la división ha comenzado a desarrollar muebles de plástico 100% reciclables, como pupitres ergonómicos que no requieren pintura y son fáciles de mantener.

Diferenciadores y Retos

A diferencia de otras divisiones consolidadas de EMPACAR, esta unidad se encuentra en pleno proceso de crecimiento y consolidación, con el gran desafío de posicionarse como un referente en su sector. Sin embargo, contamos con una ventaja clave: la oportunidad de aprender de las mejores prácticas de estas divisiones de la compañía y aplicarlas en nuestra estrategia.

En un contexto de restricciones económicas y limitaciones en importaciones, nos encontramos en una posición ideal para fortalecer la industria nacional, ofreciendo soluciones innovadoras y sostenibles que respondan a las necesidades del mercado con flexibilidad, calidad y responsabilidad ambiental.

Nuestro mayor activo es nuestro equipo. La capacitación, el trabajo colaborativo y la mejora continua son los pilares que nos permitirán no solo alcanzar nuestras metas, sino también convertirnos en un modelo de negocio sostenible, económico y ambientalmente responsable.



Mirada al Futuro

Con la inversión en maquinaria de última tecnología y el desarrollo de productos innovadores la División se está posicionando para ser un referente en la industria, con una fuerte apuesta por la sostenibilidad y el uso de tecnología avanzada para mejorar sus procesos productivos y su impacto ambiental.

Con una base sólida y un equipo comprometido, nuestra división está lista para afrontar los retos del mercado y consolidar su posicionamiento en los próximos años. Seguiremos impulsando la innovación, la sostenibilidad y la excelencia operativa, reafirmando nuestro compromiso con la economía circular y el desarrollo de soluciones plásticas que marquen la diferencia en Bolivia.

DIVISIÓN CARTÓN | CORRUGADO | KUPEL



Gerencia Corrugado y Kupel  
Ing. Oscar Gamarra

“Me enorgullece compartir los importantes avances logrados en nuestra unidad de cartón corrugado durante el último año, un periodo en el que reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad y la innovación.

Uno de nuestros mayores logros ha sido aumentar al 60% el uso de papel reciclado producido en Bolivia, fortaleciendo la cadena de suministro de cartón reciclado, impulsando la economía circular y reduciendo significativamente nuestra huella ambiental.

Además, la incorporación de la nueva Flexo Folder Gluer, con tecnología de vanguardia, ha optimizado la eficiencia y precisión de nuestros procesos productivos. Esto nos ha permitido elevar la

calidad de nuestros productos y adaptarnos con mayor agilidad a las necesidades del mercado.

Este éxito se refleja también en la expansión de nuestro portafolio, que ahora abarca nuevos clientes en los sectores de frutas y alimentos refrigerados, mientras avanzamos en planes para exportar nuestras cajas a mercados como Chile, Perú, Brasil y Argentina. De cara al futuro, estamos implementando un ambicioso plan de inversiones en equipos que refuercen nuestras operaciones y permitan incrementar el uso de papel reciclado al 70% en el próximo año.”



“Nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la excelencia sigue siendo el motor que impulsa nuestro crecimiento. Con entusiasmo y responsabilidad, continuamos liderando la industria del cartón corrugado con soluciones cada vez más eficientes y sostenibles.”

Liderazgo en Packaging Sostenible

La División de Corrugado es un pilar clave en nuestras soluciones de packaging, proporcionando una amplia gama de cajas de cartón corrugado diseñadas para garantizar el transporte y almacenamiento seguro de mercancías pesadas y/o frágiles, adaptándonos a las necesidades del mercado y nuestros clientes.

Para atender la creciente demanda de soluciones de embalaje accesibles para emprendedores y pequeñas

empresas, nació **EMPACAR Express: el supermercado del embalaje**, una propuesta innovadora que facilita el acceso a productos de alta calidad para quienes inician o expanden sus negocios.

En EMPACAR S.A., lideramos tres unidades de negocio estratégicas: Corrugado, Bolsas Kraft y EMPACAR Express (B2C). Además, la Línea Verde se perfila como una apuesta clave en nuestra estrategia de sostenibilidad, impulsando el desarrollo de soluciones ecológicas que reflejan nuestro compromiso con la innovación y el cuidado del medio ambiente.

Durante el último año, hemos alcanzado un 60% de uso de papel reciclado en la fabricación de papel, y nuestro desafío para la próxima gestión es elevar este porcentaje al 70%, consolidando así nuestro compromiso con la sostenibilidad y la economía circular.

Este avance no solo fortalece nuestra autonomía frente a las importaciones, sino que también nos ha permitido desarrollar capacidades internas para garantizar el abastecimiento de materia prima y enfrentar con solidez los desafíos de la cadena de suministro.

Con determinación y compromiso, seguimos innovando para liderar la industria con responsabilidad, creatividad y una visión sostenible, asegurando un impacto positivo tanto en nuestros clientes como en el entorno.



INNOVACIÓN TECNOLÓGICA

Nuestro compromiso con la innovación se refleja en la incorporación de la máquina **Flexo Folder Gluer** de cinco colores, adquirida e instalada a finales de 2023. Esta tecnología de vanguardia ha optimizado significativamente nuestra capacidad productiva, mejorando la eficiencia energética y reduciendo el consumo de lubricantes gracias a su sistema servo motorizado.

Además, su capacidad para realizar cambios rápidos de clichés nos permite adaptarnos con mayor agilidad a diferentes pedidos, ofreciendo soluciones más eficientes y versátiles a nuestros clientes.



Mirando hacia el futuro, la división se prepara para una transformación aún mayor con la renovación completa de su corrugadora en los próximos dos o tres años. La integración de equipos de última tecnología reforzará nuestra capacidad productiva y potenciará nuestro compromiso con la sostenibilidad, impulsando el desarrollo de soluciones de embalaje más eficientes y responsables con el medio ambiente.

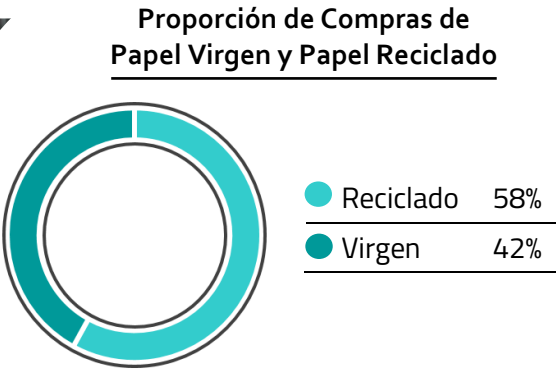
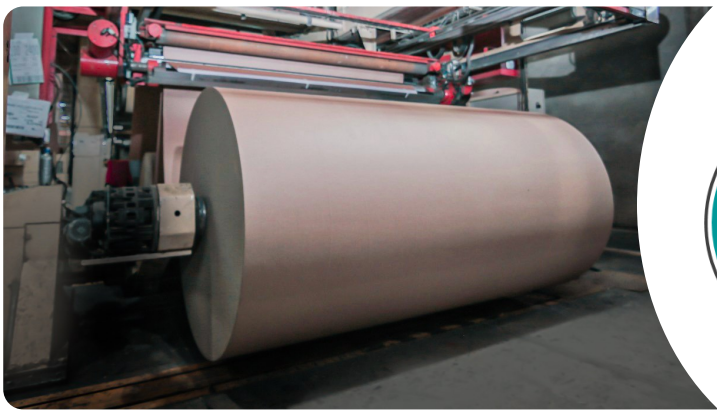
USO DE MATERIAL RECICLADO

El uso de materiales reciclados sigue siendo una prioridad estratégica en nuestra operación. A través de nuestra unidad de recolección de cartón, implementamos un modelo de maquila, donde los residuos de cartón se envían a fábricas especializadas para ser transformados en bobinas de papel reciclado.

La eficiencia en el uso de recursos es clave en nuestra estrategia: una parte significativa de nuestras cajas de cartón proviene de papel reci-

clado, optimizando así el impacto ambiental y fortaleciendo la economía circular.





Además, trabajamos continuamente en la recuperación y reutilización de los residuos generados, asegurando que cada material sea aprovechado al máximo. Con este enfoque, seguimos avanzando hacia un modelo más sostenible y eficiente, reafirmando nuestro compromiso con la innovación y la responsabilidad ambiental.



EXPORTACIONES: CRECIMIENTO Y EXPANSIÓN INTERNACIONAL

Desde 2023, EMPACAR S.A. ha establecido como prioridad estratégica incrementar su participación en exportaciones del 5% al 25% para finales de 2025.

Para lograrlo, trabajamos en:





-  Optimización de costos logísticos y transporte.
-  Aumento del volumen de producción para exportación.
-  Cumplimiento de normativas y certificaciones internacionales.
-  Plan de Captación de Mercados en Chile, Argentina y Perú.

Con una visión clara y estrategias bien definidas, EMPACAR S.A. avanza con determinación hacia la consolidación de su presencia en la región.

## DIVISIÓN CARTÓN | LÍNEA VERDE



Lo que comenzó como un área de innovación para muestras y desarrollos ha evolucionado hasta convertirse en un departamento sólido, con una estructura cada vez más cercana a una unidad de negocio. Desde su lanzamiento en 2023, Línea Verde ha logrado posicionarse con productos reciclables, livianos, flexibles y accesibles, reafirmando el compromiso de EMPACAR S.A. con la sostenibilidad.

-  **Inversión en tecnología y expansión operativa.**
-  **Comercialización de mobiliario 100% reciclable.**
-  **Participación en eventos claves como Comic Con, ferias especializadas y FEXPO.**
-  **Innovación en soluciones de embalaje sostenible.**

La "Línea Verde" de EMPACAR S.A. refleja nuestro compromiso con el tercer nivel de la economía circular, integrando el ecodiseño en cada etapa de desarrollo de productos. Este proceso inicia con un análisis exhaustivo del diseño, priorizando la selección de materiales, la optimización para reducir desperdicios y una planificación detallada del "fin de uso" del producto, siguiendo la premisa de "Repensar".

Nuestro objetivo primordial es asegurar que, antes de la producción, se haya realizado un minucioso




análisis del ciclo de vida completo del producto. Buscamos activamente reducir el impacto ambiental desde la concepción misma del diseño. De esta manera, garantizamos a nuestros clientes que cada producto elaborado por EMPACAR no solo cumple con los más altos estándares de calidad, sino que también se integra de manera efectiva en un ciclo circular completo, promoviendo la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental en cada elección que realizan.



## DIVISIÓN CARTÓN | BOLSAS KRAFT



Nuestra línea de producción de bolsas de papel Kraft se posiciona como una alternativa ecológica frente al uso de bolsas convencionales, ofreciendo productos reciclados, reciclables y de alta resistencia.

-  **Materia prima sostenible:** Certificación FSC, asegurando el manejo responsable de recursos forestales.
-  **Opciones reciclables:** Incorporación de papel reciclado para clientes comprometidos con la economía circular.
-  **Diversificación de uso:** Productos diseñados para sectores gastronómicos, retail y comercio en general.

Con esta iniciativa, EMPACAR S.A. reafirma su compromiso con la innovación sostenible, ofreciendo alternativas responsables que impulsan la transición hacia un modelo de consumo más ecológico y eficiente.

En EMPACAR,S.A. la creación de nuestras bolsas Kraft representa un paso firme en la consolidación

de nuestro modelo de economía circular. Este producto ha sido cuidadosamente desarrollado para ofrecer a los consumidores una alternativa sostenible y eficaz, contribuyendo activamente a la mitigación del impacto ambiental generado por las opciones convencionales. Fabricadas con materiales reciclados y diseñadas bajo principios de ecodiseño, nuestras bolsas Kraft no solo cumplen su función de manera óptima, sino que también están pensadas para ser recicladas al final de su vida útil. De esta manera, fomentamos el cierre del ciclo circular del producto, reafirmando nuestro compromiso con un futuro más verde y promoviendo un consumo responsable para nuestros clientes.



# DIVISIÓN CARTÓN | EMPACAR EXPRESS

Como EMPACAR S.A. hemos desarrollado un innovador modelo de franquicias denominado "EMPACAR Express", diseñado estratégicamente para expandir nuestro alcance y conectar directamente con el consumidor final. Estas tiendas, distribuidas en distintas ciudades de Bolivia, permiten acercar en presentaciones unitarias, facilitando un consumo más consciente y accesible. Además, cada tienda está pensada para brindar una experiencia diferenciada, con atención personalizada y un enfoque educativo sobre sostenibilidad y economía circular.

A través de EMPACAR Express no solo buscamos comercializar productos, sino también generar conciencia y promover el compromiso con el reciclaje. El servicio integra atención en tienda, canales digitales

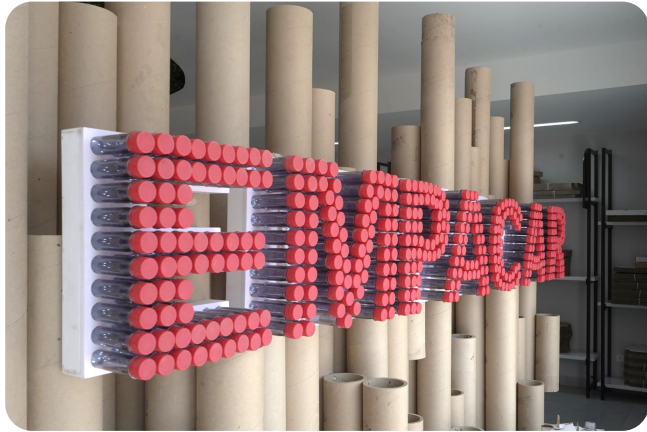
y envíos por delivery, ofreciendo al cliente múltiples opciones de compra cómodas y rápidas. Contamos con más de 400 productos disponibles en exhibición, listos para ser adquiridos de forma inmediata, consolidando así una oferta integral y moderna al alcance de todos.

## Supermercado del Embalaje

Nuestras sucursales también ofrecen productos de empresas que son nuestros proveedores externos ya que lo que buscamos es ser un punto de venta de soluciones de empaque para nuestros clientes y consumidores.

### Proveedores Externos

- INDUSTRIAS BELEN
- DISPACK
- PAPER BAGS
- DARNEL
- GMASIVOS
- PROTEX
- INSUMAT
- BANDEX
- ITALSA
- ISOFIT
- AMERICANIRIS
- MADEPA
- LA PAPELERA
- STABILO



Contamos con las siguientes categorías de productos:

**GASTRONOMÍA**

**TRANSPORTE**

**INDUSTRIA**

**OFICINA**

**COTILLÓN**

**HOGAR**

## Franquicia Empacar Express

Estamos interesados en que nuestra red de puntos de supermercados de Embalajes puedan ser parte de emprendedores o personas que quieran incursionar en el mundo del retail. Por ello brindamos la opción de abrir franquicias para que el interesado pueda convertirse en un empresario.

**“Con Empacar Express, abre tu propio Supermercado del Embalaje y conviértete en un empresario con: +1000 productos de alta calidad Clientes leales e ingresos constantes Capacitación, soporte y marketing exclusivo.”**



# DIVISIÓN CARTÓN | KUPEL



## EMPACAR y el Retorno a las Raíces con la Adquisición de Kimberly

En un movimiento estratégico que resuena con la historia y proyecta un futuro de compromiso renovado, como EMPACAR S.A. hemos concretado la adquisición de Kimberly. Este hito trasciende más allá de una mera transacción comercial, representando un retorno simbólico a los orígenes de la empresa como Kupel, integrándose nuevamente al prestigioso Grupo Kuljis.

Para quienes están familiarizados con la trayectoria empresarial en nuestro país, esta adquisición reviste una importancia en el retorno de un modelo de negocio con una visión de largo plazo, intrínsecamente ligada al desarrollo económico nacional en la historia familiar del Grupo Kuljis. El reencuentro de estas fuerzas bajo el paraguas de EMPACAR S.A. no solo evoca ese legado, sino que también plantea un horizonte de oportunidades y responsabilidades significativas en la era actual.

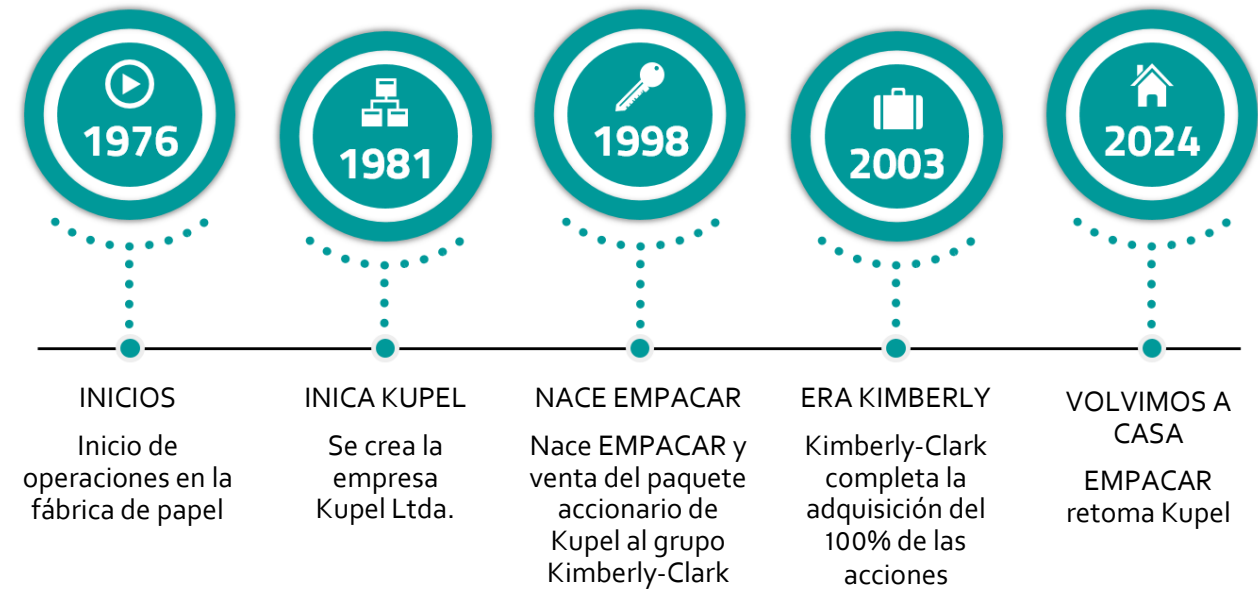
Kupel viene a ser parte de las unidades de EMPACAR S.A. y tiene la encomienda (como todas las unidades de negocio de EMPACAR S.A.)

de impulsar una economía robusta para el país, generando fuentes de empleo dignas y sostenibles. Sin embargo, este crecimiento debe estar intrínsecamente ligado a un compromiso inquebrantable con los pilares de la sostenibilidad: el equilibrio social y la preservación ambiental.

Reconocemos que esta adquisición marca un punto de inflexión crucial y que tenemos el reto de integrar las operaciones de Kupel bajo una visión unificada de triple impacto que mantiene EMPACAR. Será fundamente realizar las transición y alinear a los lineamientos que maneja EMPACAR en temas de sostenibilidad, con el objetivo de que, a mediano plazo, se vaya introduciendo de a poco un trabajo de triple impacto dentro de Kupel.

La adquisición de Kimberly por parte de EMPACAR S.A., en su retorno al seno del Grupo Kuljis, representa un desafío apasionante y una promesa tangible para la construcción de un modelo productivo próspero y sostenible.





**"KUPEL: El desafío que ahora se presenta es formidable y estimulante a la vez"**

El cóctel de presentación no solo celebró estos logros, sino que también fue un recordatorio de la historia compartida, del esfuerzo conjunto y del sueño que sigue inspirando a cada colaborador de EMPACAR S.A. Con un enfoque en la mejora continua y la expansión, reafirmamos la promesa de seguir liderando la transformación hacia un futuro más verde y próspero para todos.



## DIVISIÓN SERVICIOS



Gerencia División Servicios  
Lic. Víctor Hugo Sánchez

“En EMPACAR Servicios, lideramos con firmeza la provisión de soluciones logísticas integrales que impulsan la eficiencia y la seguridad en la industria. Nuestro compromiso es ofrecer infraestructuras de primer nivel, diseñadas para optimizar cada aspecto de la cadena de suministro, desde el almacenamiento hasta las operaciones de carga y descarga, siempre con un enfoque en la excelencia operativa.

Creemos que un entorno logístico seguro y eficiente es esencial para el crecimiento sostenible de las empresas, y trabajamos incansablemente para ser aliados estratégicos en ese camino.

Nuestro compromiso refleja en cada acción, en cada innovación tecnológica y en cada mejora en la gestión de recursos, contribuyendo de manera significativa al desarrollo del sector industrial en Bolivia.

Estoy convencido de que, a través de un trabajo en equipo sólido y una visión de futuro, podemos transformar la logística en un motor de competitividad y sostenibilidad para nuestros clientes. En EMPACAR Servicios, estamos marcando la diferencia para construir un futuro empresarial más seguro y próspero.”

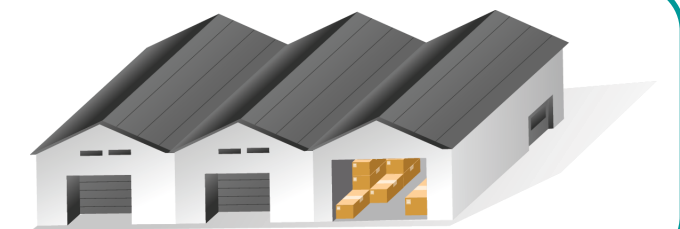


EMPACAR Servicios se erige como un aliado estratégico fundamental para el desarrollo y crecimiento de diversas empresas. Nuestra área de servicios, a través del alquiler de espacios funcionales, establece una relación estrecha y colaborativa con nuestros clientes, brindándoles la oportunidad de materializar sus emprendimientos y expandir sus modelos de negocio sin la necesidad de incurrir en grandes inversiones en infraestructura propia. Para EMPACAR Servicios, ser parte del camino hacia el éxito de nuestros clientes es una prioridad, celebrando su crecimiento como un reflejo de nuestro propio compromiso con el progreso económico local.

Es importante destacar que el compromiso de sostenibilidad de EMPACAR permea todas nuestras áreas de negocio, incluyendo EMPACAR Servicios. Transmitimos esta visión a las empresas que eligen nuestros espacios, fomentando prácticas responsables y la adopción de una conciencia ambiental en sus propias operaciones. Creemos firmemente que el crecimiento empresarial y la protección del medio ambiente pueden coexistir y se fortalecen mutuamente. Al ofrecer espacios que facilitan el desarrollo de sus negocios, también buscamos inspirar y promover una cultura de sostenibilidad compartida en todos nuestros clientes.

### Nuestra oferta

- **Galpones y Oficinas:** Espacios amplios con pisos de alto tráfico y oficinas integradas, ideales para la operación y almacenamiento de productos.
- **Infraestructura Especializada:** Instalaciones equipadas con sistemas contra incendios, conectividad Wi-fi, amplios parqueos y servicios básicos.
- **Operaciones 24/7:** Capacidad para realizar operaciones de carga y descarga de forma continua, garantizando eficiencia en la logística.
- **Espacios para Eventos Empresariales:** Áreas destinadas a coworking, reuniones y eventos que fomentan la colaboración y la innovación.
- **Locales comerciales:** Ubicados en zona estratégica, en Av. Paragua y 4to anillo (Makro Parque).





20 galpones para  
almacenamiento y  
oficinas.  
56.204,28 m<sup>2</sup>



- ✓ Infraestructura especializada
- ✓ Seguridad 24/7
- ✓ Sistema contra incendios
- ✓ Servicios básicos
- ✓ Operaciones de carga y descarga

Este servicio es proporcionado a diversas industrias, incluyendo los sectores manufacturero y alimentario. Mantenemos una relación con nuestros clientes basada en la calidad, la eficiencia y la capacidad de adaptación a sus necesidades empresariales. Nuestra división de servicios está comprometida en garantizar las condiciones adecuadas según los acuerdos establecidos.

### Nuestros clientes

Algunos de nuestros clientes que toman el servicio son:



### Políticas de gestión

EMPACAR Servicios y Logística establece que el arrendatario es responsable del mantenimiento adecuado de las instalaciones y del cumplimiento de las normativas de seguridad y control de acceso establecidas; así como también que contribuya activa mente a la preservación de estas condiciones y cumpla con las disposiciones, para el uso adecuado de los espacios y el cumplimiento de los protocolos de seguridad.



# 3. EL CORAZÓN DE LA EMPRESA: NUESTROS COLABORADORES

En EMPACAR S.A., nuestros colaboradores son la esencia que impulsa nuestra misión de sostenibilidad e innovación. Reconocemos que el éxito empresarial está intrínsecamente ligado al talento humano, y por ello, trabajamos constantemente para crear un entorno laboral que fomente el desarrollo profesional, la motivación y el compromiso. Nuestra filosofía de gestión de personas prioriza el bienestar integral, la formación continua y la diversidad, promoviendo una cultura organizacional donde cada individuo pueda alcanzar su máximo potencial.

Durante la gestión 2023-2024, implementamos diversas iniciativas orientadas a fortalecer nuestras capacidades internas y optimizar la eficiencia operativa. Esto incluyó programas de capacitación técnica, intercambio de conocimientos a nivel internacional y esfuerzos por estabilizar equipos de trabajo ante los retos de la alta rotación. Los resultados de estas acciones no solo han mejorado los indicadores de desempeño, sino que también han consolidado a EMPACAR como una empresa que valora y apuesta por el crecimiento de su equipo humano.



EL VALOR DE NUESTROS COLABORADORES

Hay algo que no se ve en los informes ni en los balances. Algo que no se puede medir en toneladas recicladas ni en unidades vendidas. Algo que ha sido el gran motor de crecimiento y evolución de nuestra empresa. Nuestro gran pilar es nuestra gente.

Es nuestra gente quienes hacen posible que cada proyecto avance, que cada meta se alcance, que cada nuevo sueño comience a tomar forma. No importa cuántas veces tropecemos: nos levantamos, corregimos el rumbo, y seguimos adelante. Para nuestro equipo llegar a la meta no es una opción, es una decisión.

En 2023 dimos pasos firmes: fortalecimos Empacar Servicios y Empacar Express, con la convicción de que seremos el supermercado del embalaje. En 2024 recuperamos KUPEL, demostrando que lo que parecía perdido puede volver a brillar. Lanzamos Línea Verde, una nueva unidad de negocio que habla de futuro, de sostenibilidad, de lo que está por venir.

Cada avance ha estado respaldado por el liderazgo de quienes inspiran con el ejemplo, por la innovación de quienes no se conforman con lo conocido, por el compromiso de quienes creen en la causa más allá del horario, por el trabajo en equipo que multiplica talentos, y por la orientación al cliente que nos recuerda para quién lo hacemos todo.

En un mundo que cambia a toda velocidad, hemos aprendido a movernos con agilidad, a leer los vientos, a cambiar el paso sin perder el ritmo. Somos resilientes porque las crisis no nos paralizan, han sido siempre generadoras de nuevas oportunidades. Somos adaptables porque entendemos que cada nueva realidad trae una oportunidad. Y sí, somos una empresa de resultados, porque aquí los sueños no se archivan, se ejecutan.

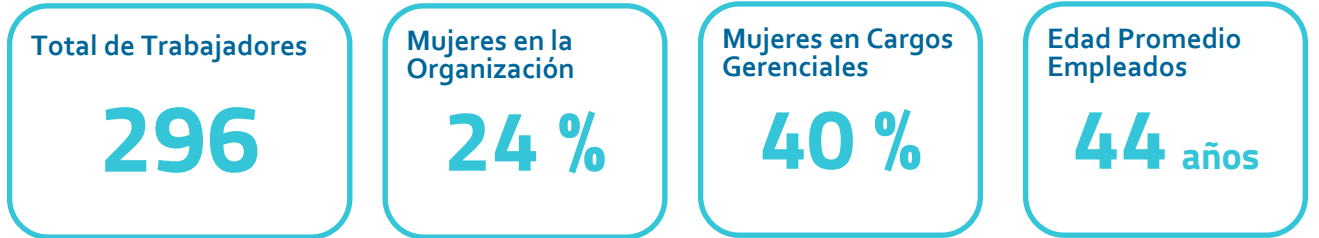
Lo que presentamos en esta memoria no es solo un resumen de logros. Es una fotografía del alma de EMPACAR: un equipo humano que hace magia con lo que tiene, que transforma cada desafío en posibilidad, que nunca deja de avanzar.

Porque al final del día, **no importa cuántas veces tengamos que volver a empezar... siempre llegamos... Siempre!!**



3.1 Estructura de Trabajadores

La estructura de trabajadores en EMPACAR S.A. refleja nuestra diversidad y compromiso con la inclusión. Este enfoque nos permite atender de manera integral las necesidades de nuestro equipo, garantizando un entorno laboral que favorezca el desempeño y el bienestar. En este contexto, brindamos especial atención a los trabajadores con necesidades específicas, asegurando que cuenten con las condiciones adecuadas para desarrollar sus labores y preservar su salud.



Desglose de nuestros empleados por edad



Rangos de edad		
De 18 a 30		3%
Entre 30 y 50		72%
Mayores de 50		25%

Desglose de nuestros empleados por antigüedad laboral



Rangos de Antigüedad		
Menos de 4 años	22	
Entre 5 y 10 años	42	
Entre 11 y 14 años	132	
Entre 15 y 19 años	85	
Más de 20 años	15	

Desglose de nuestros empleados por género



Roles Administrativos		
Mujeres	29,8%	
Hombres	70,2%	
Roles Operativos		
Mujeres	20,8%	
Hombres	79,2%	

Promovemos la inclusión laboral y una cultura organizacional diversa. Actualmente contamos con la participación de 7 trabajadores con discapacidad que forman parte integral de nuestro equipo, bajo una relación de respeto mutuo y crecimiento colectivo dentro de la organización.

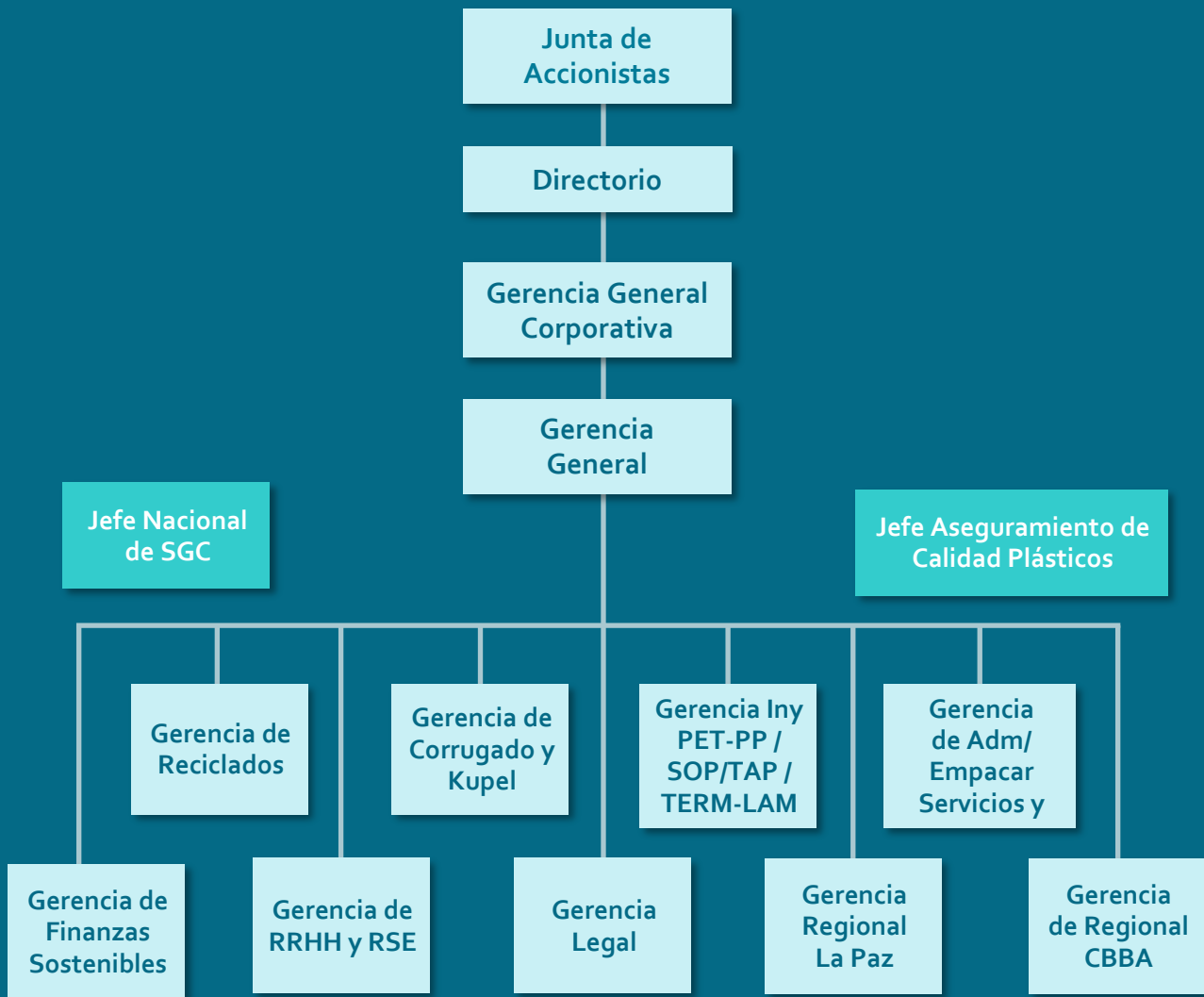
3.2 Organigrama

EMPACAR S.A. está conformada por cuatro divisiones principales, cada una integrada por unidades de negocio independientes con equipos propios dedicados a producción, calidad, ventas y otras áreas clave.

Cada división trabaja de manera continua para ser más sostenible y eficiente, implementando mejoras en su gestión, invirtiendo en innovación, desarrollando nuevos diseños e incorporando procesos avanzados. Anualmente, el directorio evalúa y aprueba las propuestas presentadas por

cada división, garantizando su ejecución y enfocándose en la obtención de resultados concretos.

Gracias a la integración de las distintas etapas de su producto a través de sus unidades de negocio, EMPACAR S.A. tiene la capacidad de supervisar y optimizar cada fase del proceso. Esto le permite escalar de manera efectiva las iniciativas de sostenibilidad a lo largo de toda su cadena de valor.



3.3 Salud y Seguridad en el Trabajo

En EMPACAR S.A., la seguridad y salud de nuestros colaboradores son una prioridad absoluta. Creemos firmemente que un ambiente de trabajo seguro y saludable es fundamental para garantizar el bienestar de nuestros empleados y la continuidad de nuestras operaciones. Por esta razón, hemos implementado un sólido sistema de monitoreo que nos permite identificar y mitigar proactivamente los riesgos laborales. Además, la elaboración y ejecución de nuestro Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo demuestra nuestro compromiso con el cumplimiento de las normativas vigentes y con la mejora continua de nuestras prácticas en esta materia. A través de este enfoque integral, buscamos prevenir accidentes, enfermedades ocupacionales y promover una cultura de cuidado mutuo en toda la organización.

ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

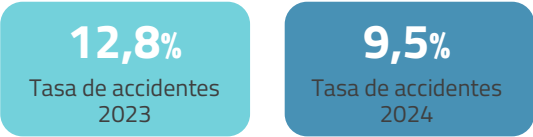
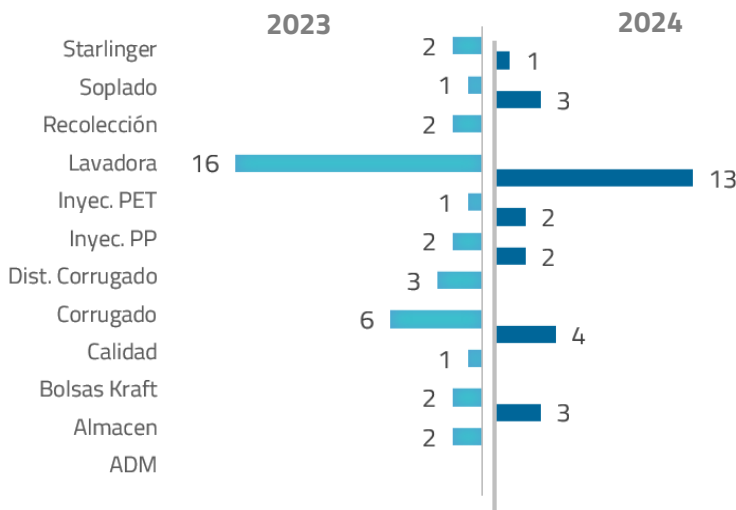
Accidentes Laborales

El análisis y la gestión de accidentes laborales forman parte de nuestra estrategia de prevención. Medir su frecuencia, registrar su severidad, identificar las causas y trabajar en medidas correctivas y preventivas nos permite mantener un entorno de trabajo más seguro.

En la gestión 2023 se reportaron un total de 38 accidentes laborales. Los cuales 11 se presentaron en el mes de junio del 2023. En cuanto al reporte de accidentes laborales por Unidad de Negocio (UN), se evidencia que el 42% del total ocurrió en Lavadora, seguido por Corrugado con un 16%, seguido por Distribución Corrugado con un 8%.

En la gestión 2024 se reportaron un total de 28 accidentes laborales, de los cuales el 46% ocurrieron en el área de Lavadora, seguido de Corrugado con un 14%.

Accidentes Laborales por Área



Línea de Comunicación Interna para Atenciones Médicas

Contamos con líneas de comunicación interna claras y accesibles para que, en caso de cualquier incidente laboral o problema de salud ocupacional, nuestros colaboradores puedan reportarlo de manera oportuna y recibir la atención necesaria. Estos mecanismos están diseñados para facilitar una respuesta rápida y eficaz, garantizando que se tomen las medidas adecuadas para proteger la salud y seguridad de nuestro equipo.

Contactos

SC 78524578  
LP 61210859  
CB 78524566



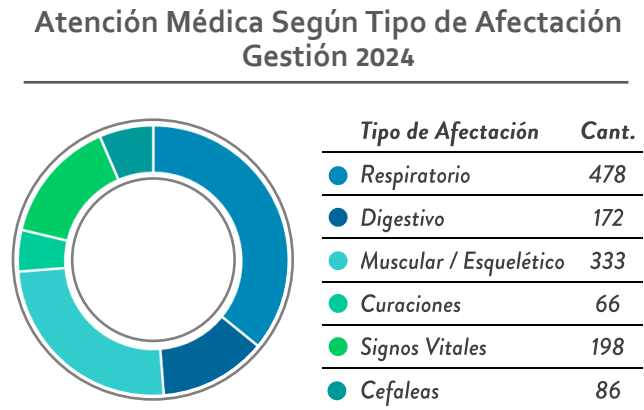
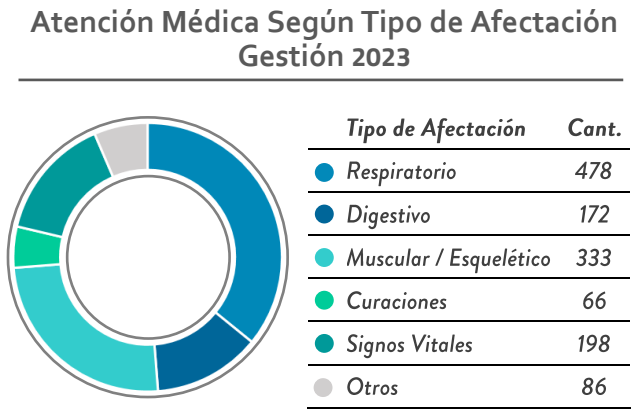
Atención Médica de los Trabajadores

A través de un sistema de atención médica permanente, garantizamos el acompañamiento oportuno ante cualquier eventualidad de salud, promoviendo tanto la atención preventiva como la respuesta inmediata en caso de incidentes.

Durante la gestión 2023, en la Unidad Médica de EMPACAR S.A. se registraron un total de 1.499 atenciones médicas. De estas, se identificaron las afectaciones más frecuentes: 476 consultas que equivalen al 36% corresponden a enfermedades respiratorias, 333 consultas de afecciones músculo

esqueléticas equivalente al 25% y 198 consultas equivalente al 15% corresponden a controles de signos vitales, que incluyeron la evaluación de presión arterial, sistema respiratorio y niveles de glucosa.

En la gestión 2024 se registraron 1.740 atenciones médicas en el consultorio médico, de las cuales, las afectaciones más concurrentes fueron del sistema respiratorio, con 565 consultas equivalente al 32%, 410 consultas afectaron al sistema músculo esquelético equivalente al 24% de las atenciones, 305 consultas afectaron al sistema digestivo equivalente al 18%.



Capacitaciones en Seguridad

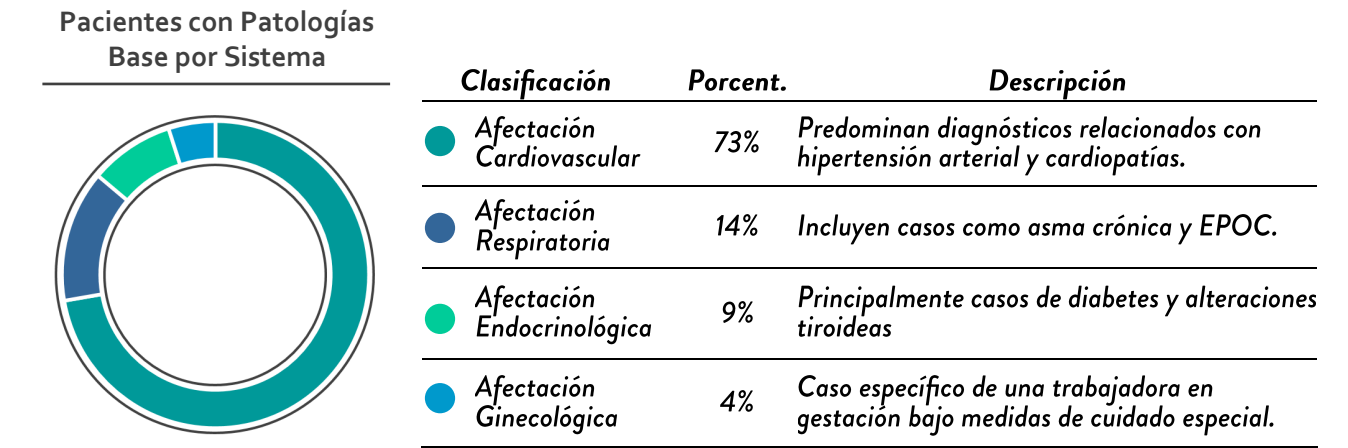
En cada gestión se realiza una planificación de capacitaciones en temas Seguridad y Salud Ocupacional (SYSO). Las capacitaciones se las realiza con previa programación con los encargados del área, usualmente se realizan en el comedor con un tiempo programado de una hora, con la proyección de herramientas audiovisuales para mejor captación de lo enseñado a los colaboradores, todo en base a salud ocupacional, en prevención de lesiones músculo esqueléticas y riesgos ocupacionales a los que están expuestos en sus puestos de trabajo. En la gestión 2024 se capacitó a un total de 250 personas , alcanzando el 90% de la programación.



LA SALUD DE NUESTROS TRABAJADORES

En la gestión actual, se ha registrado un total de 22 trabajadores con enfermedades de base diagnosticadas, quienes reciben tratamiento y seguimiento continuo por parte de la Unidad Médica de EMPACAR S.A. Estas enfermedades los clasifican en la categoría de trabajadores vulnerables, lo que nos lleva a redoblar esfuerzos en medidas preventivas y de apoyo.

A continuación, se presentan las cifras detalladas según la clasificación:



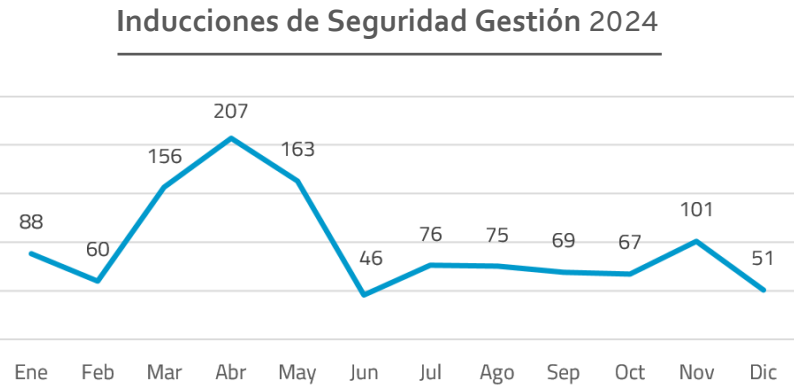
INDUCCIÓN Y CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD

Inducciones en Seguridad

Las inducciones de Seguridad, Salud Ocupacional e Inocuidad se realizan a todo nuevo integrante administrativo u operativo que ingresa a la empresa, a las distintas empresas externas que prestan servicios en las instalaciones de Empacar, a las visitas empresariales, educativas y auditores externos. Esta inducción tiene como característica mostrar las políticas de seguridad e inocuidad que se cumplen en EMPACAR S.A. seguido por recomendaciones para tener una visita segura.

En la Gestión 2023 se realizó inducción de seguridad y salud ocupacional e inocuidad a 1.193 personas.

En la Gestión 2024 se realizó esta inducción a 1.159 personas. Teniendo un pico mayor de inducciones en el mes de abril 2024 con 207 inducciones, tal como se muestra en la gráfica.

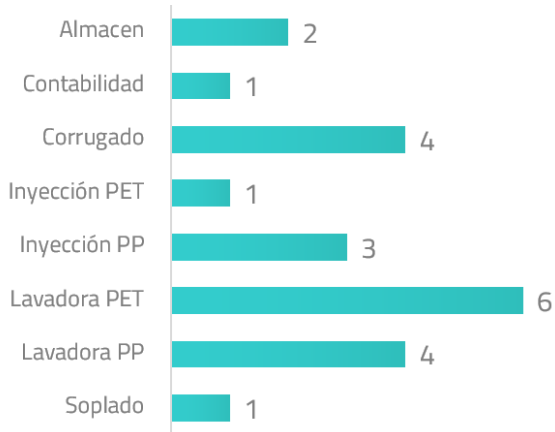


Acciones Implementadas

- **Seguimiento médico constante:** Revisión periódica a través de la Unidad Médica EMPACAR.
- **Adecuaciones laborales:** Ajuste de tareas y espacios para minimizar riesgos.
- **Sensibilización interna:** Capacitación de líderes para gestionar equipos diversos y con necesidades especiales.

Estas medidas reflejan nuestro compromiso de ser una empresa inclusiva, priorizando la salud y la calidad de vida de nuestros colaboradores, en especial aquellos que enfrentan situaciones particulares y necesitan mayor seguimiento.

Pacientes con Patologías Base por Área



En cuanto a la distribución por área, la Lavadora PET cuenta con 6 trabajadores clasificados como vulnerables; Lavadora PP y Corrugado tienen 4 trabajadores cada uno; Inyección PP registra 3 trabajadores; Almacén cuenta con 2 trabajadores; y Soplado, Inyección PET y Contabilidad tienen 1 trabajador en cada área.

A todos los colaboradores incluidos en esta categoría se les realizan controles periódicos a través de una ficha médica individual. Además, se lleva a cabo un seguimiento riguroso de sus citas y controles médicos con los especialistas correspondientes a sus respectivas condiciones de salud.

3.5 Formación y Capacitación

En EMPACAR S.A., entendemos que el crecimiento y la sostenibilidad de nuestra empresa están profundamente vinculados al desarrollo de nuestras personas. Por ello, la capacitación y formación continua son pilares fundamentales de nuestra estrategia empresarial. Estas herramientas no solo fortalecen las habilidades técnicas y blandas de nuestros colaboradores, sino que también fomentan una cultura de innovación, seguridad y responsabilidad social en cada nivel de nuestra organización.

Nuestro compromiso con la formación va más allá del cumplimiento normativo. Invertimos en programas que preparen a nuestro equipo para enfrentar los desafíos del sector, integrando temas de sostenibilidad, seguridad industrial, desarrollo profesional y bienestar personal. Al empoderar a nuestros colaboradores, no solo garantizamos una operación más eficiente y segura, sino que también construimos un entorno laboral que valora el aprendizaje, la mejora continua y el impacto positivo en nuestra comunidad y medio ambiente.

Se realizan capacitaciones de acuerdo a las necesidades y requerimientos de cada área, mismas que

están programadas y registradas en el Plan Anual de Capacitación.

Las temáticas generalizadas de formación y capacitación que se implementaron la última gestión consisten en:

- Sostenibilidad y buenas prácticas
- Seguridad y Salud en el Lugar de Trabajo
- Habilidades técnicas y operativas
- Habilidades blandas
- Capacitación administrativa y financiera
- Innovación y tecnología
- Higiene y bioseguridad
- Respuesta a emergencias

Estadísticas de capacitaciones gestión 2024



Programa Líderes 25

En EMPACAR S.A. contamos con un sistema de formación al personal que tiene un enfoque eminentemente práctico, consideramos que la mejor forma de aprender es “Haciendo”. Por eso implementamos el Programa Líderes 25, a través del cual nos concentramos en el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores buscando potenciar y reforzar habilidades, destrezas y competencias necesarias para contribuir con el éxito del negocio y garantizar la empleabilidad de cada persona. Este programa nos permite:

- Identificar personal clave, como personal con alto desempeño, agentes de cambio y preparar los cuadros de reemplazo.
- Desarrollar nuevos Líderes totalmente alineados a la Cultura EMPACAR.
- Fortalecer Motivación y Compromiso.
- Asignar Proyectos de Desarrollo.
- Asignar planes Plan de Desarrollo (Coaching / Feedback).
- Desarrollo de una visión integral del Negocio, asignando un Padrino tipo sponsor que ayude al Líder 25 a desarrollar sus capacidades.

Metodología del Programa



3.4 Brigada Contra Incendios y Primeros Auxilios

En EMPACAR S.A., hemos desarrollado una sólida primera línea de defensa ante emergencias industriales, contando con la participación activa y voluntaria de colaboradores de diversas áreas. Este compromiso refuerza nuestra cultura de seguridad y preparación, alineada con nuestros valores fundamentales de proteger la salud y el bienestar de nuestro equipo humano.

Para garantizar la efectividad y capacidad de respuesta, seguimos invirtiendo en la capacitación continua y formación especializada de nuestra brigada contra incendios y de primeros auxilios. Estas iniciativas no solo fortalecen la capacidad técnica de los voluntarios, sino que también promueven un entorno de trabajo más seguro y preparado para responder de manera eficiente ante cualquier eventualidad.

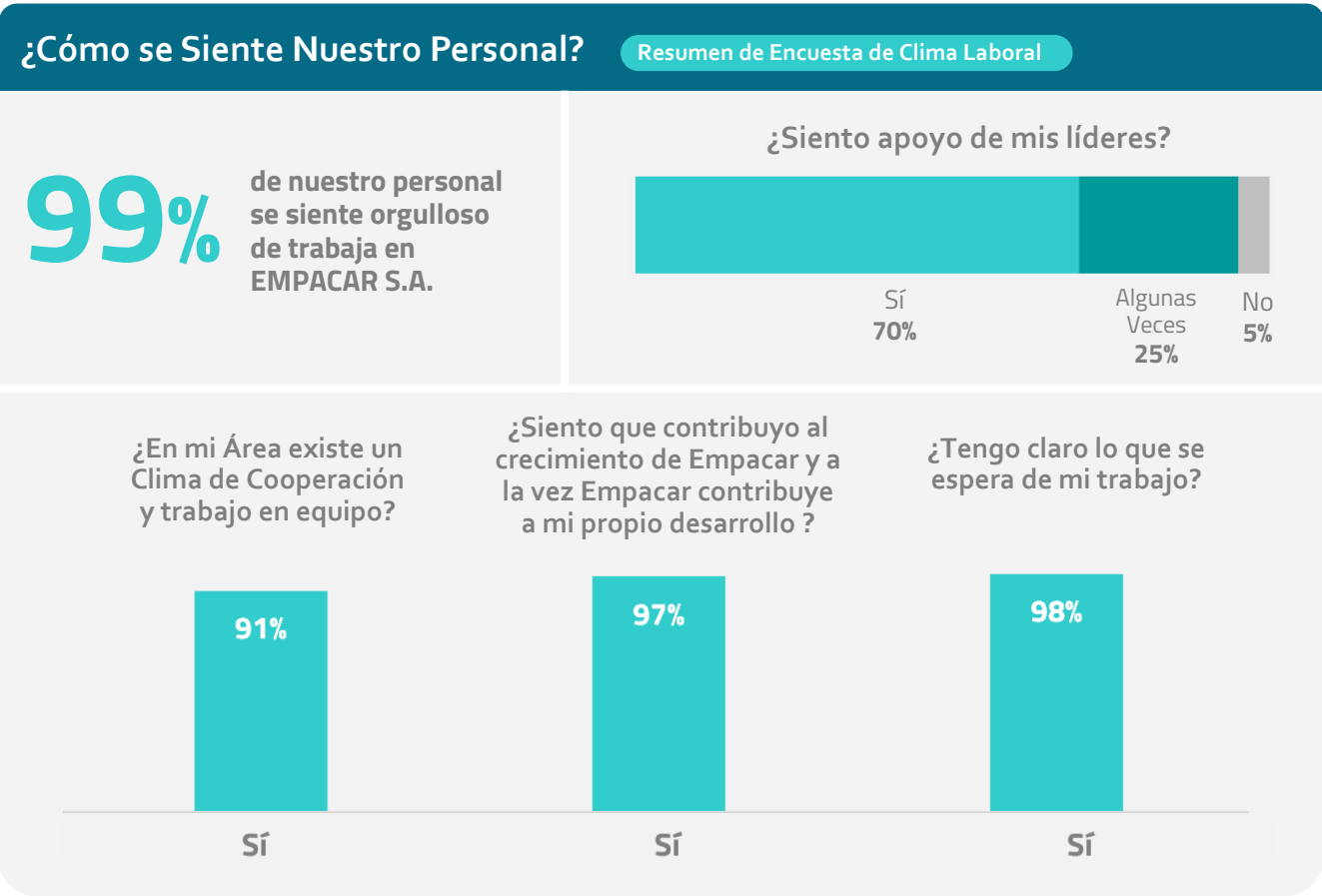


El Programa Líderes 25, de la gestión 2023 y 2024 permitió crear la Subgerencia de Inyección PP y dos importantes Gerencias, la primera la Gerencia Legal y la segunda, la Gerencia de Finanzas Sostenibles. Así mismo, se creó la posición de Líder de Innovación y Desarrollo, además de ayudarnos a incluir a varios colaboradores dentro del Programa para capacitarlos y luego al “graduarse” del mismo, accediendo a un puesto de mayor responsabilidad.

3.6 Clima Laboral

En EMPACAR S.A., un clima laboral saludable es fundamental para el desarrollo integral de nuestros colaboradores y el logro de nuestros objetivos empresariales. Reconocemos que un entorno de trabajo positivo impulsa la motivación, la productividad y el sentido de pertenencia, por lo que implementamos estrategias específicas para fortalecer continuamente nuestras relaciones laborales.

Realizamos encuestas de clima laboral dos veces al año, las cuales nos permiten medir la percepción de nuestros colaboradores respecto a temas como el ambiente de trabajo, la comunicación interna, las oportunidades de desarrollo y la calidad de las relaciones interpersonales. Estos resultados son analizados cuidadosamente para identificar áreas de mejora y diseñar acciones concretas que respondan a las expectativas de nuestros equipos.



EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

En EMPACAR S.A., la evaluación del personal operativo se realiza con el objetivo de medir su desempeño de manera integral, promoviendo el crecimiento profesional y alineando sus contribuciones con los objetivos estratégicos de la empresa. Este proceso abarca los siguientes criterios clave, evaluados a través de un formulario diseñado para reflejar su desempeño en el día a día:



El formulario incluye secciones específicas para que los evaluadores identifiquen las necesidades de capacitación de cada colaborador, basándose en su evaluación. Esto permite diseñar planes de desarrollo personalizados que fortalezcan sus habilidades en áreas clave.

Criterios Adicionales

Además, se evalúan aspectos complementarios que contribuyen al desempeño integral del personal, en base a nuestros valores:

- Orientación a Resultados.
- Mejora Continua.
- Liderazgo.
- Innovación.
- Comunicación.
- Trabajo en Equipo.

Este enfoque holístico no solo asegura un desempeño eficiente, sino también el crecimiento sostenido de nuestros colaboradores y la mejora continua de los procesos organizacionales.

Plataforma para la Evaluación de desempeño del Personal Administrativo

En 2024, implementamos una innovadora herramienta en línea para la evaluación de metas e indicadores de desempeño. Esta plataforma digital facilita sesiones de retroalimentación estructuradas entre líderes y sus equipos, permitiendo identificar oportunidades de mejora y consolidar los comportamientos y resultados esperados por la compañía.

Esta nueva solución tecnológica alinea las expectativas desde el inicio del ciclo, estableciendo metas claras y medibles para cada colaborador. Además, promueve conversaciones significativas y enfocadas en el crecimiento individual y la consecución de objetivos, fortaleciendo la comunicación y el desarrollo profesional dentro de la organización.

La herramienta contempla dos momentos clave de revisión anual –a mitad y a final de año– para fomentar la reflexión, el intercambio de retroalimentación constructiva y la realización de ajustes necesarios, impulsando así una cultura de mejora continua. Finalmente, garantiza una evaluación equitativa para todos los colaboradores, aplicando criterios homogéneos que minimizan sesgos y aumentan la objetividad en el proceso de gestión del desempeño.

3.7 Mejoras en Oficina

Con el objetivo de brindar lugares de trabajo cómodos y funcionales que promuevan el bienestar y la productividad de nuestros colaboradores, en EMPACAR S.A. hemos implementado nuevas oficinas, modernas salas de reuniones y el Auditorio "Mateo Kuljis." Este último se ha consolidado como un espacio clave para capacitaciones internas y externas, con capacidad para recibir a 60 personas, equipado con tecnología de audio y proyección de alta calidad para garantizar experiencias formativas enriquecedoras.

Entre los espacios destacados se encuentra el e-Café, diseñado para favorecer pausas laborales, reuniones informales y actividades sociales como la celebración mensual de cumpleaños. Este espacio incentiva hábitos saludables a través de actividades semanales enfocadas en el bienestar y la alimentación saludable. Además, el e-Café cuenta con una máquina

dispensadora de café y snacks variados, mientras que un servicio de catering ofrece diariamente opciones de desayunos saludables para todo el personal.



E-Café: Ideal para descansos laborales, reuniones breves y actividades recreativas.



Nuevas oficinas: Espacios renovados que optimizan la comodidad y eficiencia.



Recepción EMPACAR: Un área acogedora y funcional para recibir a visitantes y colaboradores.



Auditorio "Mateo Kuljis": Un espacio diseñado para el aprendizaje y la interacción con capacidad y tecnología de última generación .

3.8 Desarrollo Profesional

PROGRAMA TALENTO JOVEN

En EMPACAR S.A., estamos firmemente comprometidos con el desarrollo del talento joven y la formación de profesionales de alto nivel en Santa Cruz de la Sierra. Nuestro "Programa Talento Joven" es una iniciativa clave que materializa este compromiso, brindando a estudiantes universitarios una valiosa oportunidad para trascender la teoría y sumergirse en la práctica del mundo laboral. A través de este programa de pasantías, los jóvenes tienen la posibilidad de experimentar situaciones reales en un entorno profesional dinámico, aplicar los conocimientos adquiridos en sus estudios y obtener experiencia laboral significativa en diversas áreas de nuestra empresa de reciclaje.

Creemos en el potencial de las nuevas generaciones y, mediante el "Programa Talento Joven", buscamos activamente fomentar una educación de calidad, contribuyendo a la formación de profesionales competentes y comprometidos que impulsarán el futuro de nuestra región.



Estructura de las Pasantías

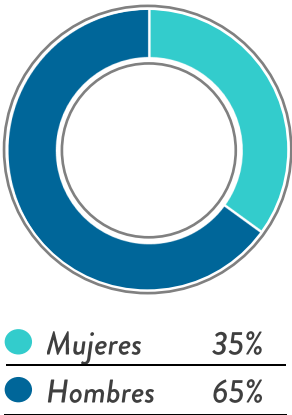
- Las prácticas laborales tienen una duración estándar de tres meses.
- Los pasantes son asignados a tareas específicas relacionadas con sus áreas de estudio y el funcionamiento de la empresa. Estas tareas son definidas y supervisadas por los responsables de cada unidad de trabajo

Este programa no solo fortalece las competencias de los estudiantes, sino que también permite a Empacar S.A. contribuir al desarrollo de profesionales comprometidos con la sostenibilidad y la excelencia operativa, además de ofrecerles la oportunidad de trabajar dentro de una gran industria como la nuestra.

Total Pasantes del Programa

Años	Pasantes
2020	18
2021	41
2022	51
2023	60
2024	105
Total	275

Pasantes por Género



De pasantes a contratados: creciendo juntos en Empacar

Nos llena de orgullo ver cómo muchos de nuestros colaboradores comenzaron su camino como pasantes, aprendiendo, creciendo y demostrando su potencial, hasta convertirse en piezas clave dentro de la organización. Sus historias son testimonio del valor de la dedicación, del aprendizaje constante y del acompañamiento en cada etapa del proceso.

### 3.9 Beneficios para los Colaboradores

En EMPACAR S.A., reconocemos y valoramos el esfuerzo de nuestros colaboradores, implementando programas de incentivos, apoyo económico, actividades recreativas y beneficios que promuevan su bienestar y el de sus familias.



#### Incentivos por Logro de Objetivos

Cada mes, las áreas establecen objetivos específicos, y al alcanzarlos reciben vales de reconocimiento grupal, con un incentivo adicional para los encargados del área. A continuación reportamos algunos casos:

- **Área de Inyección PET:** De enero a marzo de 2024, se premiaron 159 colaboradores con un monto total de Bs. 13.020.
- **Área de Sopladors:** En septiembre, 9 colaboradores alcanzaron sus objetivos y recibieron un reconocimiento grupal equivalente a Bs. 720.
- **Área de Reciclados:** De enero a marzo 2024, se repartieron premios a las distintas líneas de producción con un premio total de Bs. 2.700.

#### Crédito al Trabajador

Ofrecemos un crédito de hasta Bs. 3.500, pagadero en 12 meses sin interés, para cubrir necesidades personales o familiares.

#### Acciones para Promover la Inclusión de Empleados con Discapacidades

En EMPACAR S.A., nuestro compromiso con el bienestar de nuestros colaboradores se materializa en el programa 'BOTELLÍN SOLIDARIO'. Esta iniciativa interna tiene como objetivo recaudar fondos a través de la donación de diversos insumos. La totalidad de los ingresos generados por la venta de estas donaciones se destina íntegramente a brindar apoyo económico directo a aquellos compañeros que enfrentan desafíos de salud o tienen familiares con discapacidad. Adicionalmente, el programa facilita la adquisición de medicamentos y equipos necesarios

para atender necesidades médicas urgentes de nuestros trabajadores y sus familias.

'BOTELLÍN SOLIDARIO' refleja nuestro compromiso de ir más allá de los requerimientos legales. Si bien cumplimos con el Decreto Supremo No. 3437, que establece una cuota mínima de inserción laboral del 2% para personas con discapacidad, así como para madres, padres o tutores a cargo de personas con discapacidad menores de 18 años o con discapacidad grave o muy grave en empresas privadas de 50 o más trabajadores, nuestro programa de bienestar abarca un espectro más amplio de apoyo y solidaridad con toda nuestra familia Empacar.



**Durante la última gestión sobrepasamos la cantidad de Botellines Solidarios del 2023, y alcanzamos a 10 actividades.**

#### Actividades Deportivas

EMPACAR S.A. fomenta la integración y el bienestar a través del deporte. En 2023, participamos en el Campeonato Fabril organizado por la Federación Departamental de Trabajadores Fabriles de Santa Cruz, Bolivia. Competimos en la categoría Senior, destinada a jugadores mayores de 40 años, con la posibilidad de incluir dos participantes entre 35 y 40 años.

En la Gestión 2024 participamos en la COPA CAINCO, con equipos conformados tanto del personal administrativos como operativos. Actividad que ayuda a reforzar los lazos de compañerismo y diversión entre colaboradores. Aquí también participan las familias, quienes se dan cita en cada encuentro donde participa EMPACAR S.A.

Así mismo volvimos a participar en el Campeonato Fabril y de Furaz Libre. Estas actividades son muy



importantes para nuestros colaboradores, por eso EMPACAR S.A. auspicia la participación en diferentes eventos deportivos.

Este tipo de actividades se realizan en conjunto con la Directiva Sindical de nuestra empresa, buscando la forma de generar integración en diferentes espacios. El objetivo es que todos trabajemos como parte de "un solo equipo". Lo que fortalece nuestras Relaciones Laborales.

### 3.10 Igualdad de Género

En EMPACAR S.A., reconocemos el valor incalculable y la contribución esencial de las mujeres en todos los niveles de nuestra organización. Estamos firmemente comprometidos con la promoción de la igualdad de género, entendiendo que un entorno laboral diverso e inclusivo, donde las mujeres tienen las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento profesional que los hombres, es fundamental para nuestro éxito y para la construcción de una sociedad más justa y equitativa.

Actualmente, el 40% de los cargos en nuestro equipo gerencial están ocupados por mujeres, reflejando nuestro avance hacia una representación equitativa en los espacios de liderazgo. Para EMPACAR S.A., la igualdad de género no es solo un principio ético, sino también un motor de innovación, creatividad y mejor desempeño, por lo que impulsamos activamente políticas y prácticas que garanticen la participación plena y el empoderamiento de las mujeres en cada una de nuestras áreas. Para ello contamos con acciones que son el inicio a una construcción de un modelo inclusivo.

#### Taller de Lactancia Materna

Durante la Semana Mundial de la Lactancia Materna, EMPACAR S.A. organizó junto a Nestlé un taller en sus instalaciones para promover la lactancia materna y su importancia en la salud infantil. Participaron más de 70 personas, principalmente madres recolectoras de material reciclable vinculadas a asociaciones proveedoras de EMPACAR S.A. La capacitación fue liderada por una pediatra experta, quien compartió información clave sobre los beneficios de esta práctica.



La iniciativa forma parte de los esfuerzos de ambas empresas por generar Valor Compartido y fortalecer su compromiso con el desarrollo de las comunidades. Además de difundir conocimientos, el evento reforzó la importancia de las alianzas estratégicas y mostró cómo las acciones de responsabilidad social pueden tener un impacto real y positivo en la vida de las personas.



## 4. NUESTRO APORTE A LA COMUNIDAD

En EMPACAR S.A., nuestro compromiso con la sostenibilidad trasciende las operaciones de reciclaje, extendiéndose a un amplio abanico de acciones sociales externas que buscan generar un impacto positivo y duradero en nuestra comunidad. Reconocemos la invaluable labor de los recolectores de base, quienes son el motor inicial de nuestro modelo circular, y por ello dirigimos esfuerzos específicos hacia ellos, sus hijos y sus familias, brindándoles apoyo integral.

Además, forjamos alianzas estratégicas con otras empresas e instituciones para potenciar nuestro alcance y beneficiar a grupos vulnerables. Nuestra iniciativa de recolección de tapitas para el hospital oncológico es un claro ejemplo de cómo movilizamos a la sociedad por una causa noble. Participamos activamente en ferias y eventos para divulgar las posibilidades de un modelo de negocio equilibrado con la dimensión ambiental y social. Finalmente, apoyamos con entusiasmo la Economía Naranja en diversas actividades artísticas que promueven la conciencia ambiental y el bienestar social. Estas acciones reflejan nuestro profundo compromiso con la construcción de una sociedad más justa, equitativa y sostenible.

# 4.1 El Principio de la Base Productiva “Los Recolectores”



Los recolectores de base representan una fuerza laboral externa fundamental y los proveedores esenciales de materia prima que impulsan el inicio del ciclo productivo de EMPACAR S.A. Su labor, a menudo invisibilizada, es de un valor incalculable para nuestro modelo de negocio circular, ya que son ellos quienes recuperan y clasifican los materiales reciclables que luego transformamos en nuevos productos.

Reconocemos profundamente la importancia de su actividad, que no solo alimenta nuestra cadena de producción, sino que también contribuye significativamente a la gestión de residuos y al cuidado del medio ambiente en nuestra comunidad. En EMPACAR S.A., estamos comprometidos con la dignificación de su trabajo, buscando establecer relaciones justas y equitativas que reconozcan su rol crucial en la construcción de un futuro más sostenible.

## NUESTRAS ACCIONES CON LOS RECOLECTORES

Durante la gestión 2023-2024, EMPACAR S.A. ha continuado comprometido con la mejora de la calidad de vida de los recolectores que contribuyen a la recolección de materiales reciclables.

### Renovación del Seguro de Vida y Accidentes para Recolectores

En alianza con Nacional Seguros, hemos renovado el seguro de vida y accidentes para los recolectores de Santa Cruz y Cochabamba. Este beneficio, implementado como parte de nuestro compromiso con las familias bolivianas que dependen de la recolección, otorga a los recolectores de base una póliza de seguro de vida y accidentes. Durante la gestión 2023 aproximadamente 1,000 recolectores están asegurados con las siguientes coberturas:

- Indemnización por muerte: hasta USD 3,000.
- Indemnización por invalidez: hasta USD 3,000.
- Gastos médicos: hasta USD 350.

Este convenio marco de cooperación con Nacional Seguros Vida y Salud S.A., Nacional Seguros Patrimoniales y Fianzas S.A., busca mejorar la calidad de vida de nuestros recolectores.

En la gestión 2024, renovamos estos seguros.



El año pasado se realizó un evento en Cochabamba para sellar una vez más nuestra alianza con los Nacional Seguros para brindar el seguro de vida y accidentes a los recolectores de base de la llajta.



La cobertura del seguro no se limita a ubicaciones específicas, ya que puede utilizarse en cualquier clínica a nivel nacional. Son varios años que, a través de esta Alianza, se logró asegurar alrededor de más de 1.000 recolectores por gestión. Beneficio que brinda tranquilidad y seguridad en situaciones imprevistas a estas familias.

### Charla de Lactancia para las Recolectoras Mamás

En alianza con Nestlé, se llevó a cabo una charla sobre lactancia materna dirigida a las madres recolectoras. La actividad fue liderada por la pediatra Valeria Urizar, especialista en el tema, y reunió a más de 90 madres junto a 30 niños. Durante la jornada, se ofreció orientación profesional, refrigerios, transporte gratuito, además de la entrega de vajillas y vasos reutilizables para el hogar. Esta iniciativa reafirma nuestro apoyo a las comunidades vinculadas a nuestra cadena de valor, promoviendo el bienestar infantil y fortaleciendo los vínculos con las familias de recolectores.

En conmemoración del Día del Niño, también impulsamos una campaña de Fluorización Bucal destinada a los hijos de nuestros recolectores. Más de 70 niños participaron de esta actividad educativa, donde aprendieron sobre la importancia del cuidado dental y recibieron kits con cepillos, pastas dentales y vasos. Esta acción se enmarca en nuestros esfuerzos por contribuir al desarrollo integral y la salud de las familias que forman parte esencial de nuestra operación.



### Actividad Navideña con los Hijos de los Recolectores

En colaboración con Nestlé Bolivia, organizamos una actividad navideña para los hijos de los recolectores de base. El 28 de diciembre de 2023, más de 250 niños participaron en una experiencia educativa en la Granja Kandiré, donde tuvieron la oportunidad de interactuar con animales como llamas, ovejas, caballos, y avestruces. Además, los niños exploraron el huerto de la granja, aprendiendo sobre biodiversidad y prácticas medioambientales. Esta actividad resaltó la importancia de la educación ambiental mientras brindaba momentos de alegría a los niños.

Los niños disfrutaron de un recorrido por la granja, donde pudieron identificar y aprender más sobre la diversidad de animales de la granja y su forma de vida. También visitaron el huerto y aprendieron sobre la biodiversidad y los cuidados que requieren las plantas para preservar el ambiente.

Más allá de brindar momentos de felicidad, este evento destacó la importancia de la educación ambiental. EMPACAR S.A. y Nestlé, conscientes de su compromiso social, continuamos trabajando de la mano para generar un impacto positivo y construir un futuro sostenible para las generaciones venideras. La alianza estratégica de ambas empresas no solo hizo posible una celebración navideña inolvidable, sino que también reforzó nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y el bienestar de la comunidad.



**"Fue muy divertido conocer a los animales y aprender sobre el medio ambiente. Y los dulces y los juguetes fueron un regalo muy especial".**

### Retorno a Clases

Dentro de nuestras actividades para las familias de los recolectores, entregamos kits escolares a los hijos de los recolectores que regresaron a clases.

Los kits incluían leche chocolatada, vasos, bowls, panes y picadillo, los cuales fueron distribuidos a 120 recolectores.

Esta actividad no solo brindó apoyo a las familias, sino que también reafirma nuestro compromiso con la comunidad de recolectores, promoviendo su bienestar integral.



## 4.2 Programas de Salud

### CAMPAÑA ODONTOLÓGICA DÍA DEL NIÑO

Como parte de nuestro compromiso con la salud y el bienestar de las familias vinculadas a nuestra operación, impulsamos dos campañas odontológicas, promoviendo la salud y la educación preventiva en una fecha significativa como es el Día del Niño.



La primera campaña tuvo lugar el sábado 15 de abril y estuvo dirigida a los hijos de los trabajadores de la empresa. Durante esta jornada, se recibió a 45 niños en un espacio especialmente preparado para brindar atención odontológica integral, enfocada en la prevención de caries y el desarrollo de hábitos saludables desde la infancia. La actividad incluyó sesiones educativas sobre higiene bucal y fluorización dental, con el objetivo de fortalecer los dientes de los pequeños y generar conciencia sobre el cuidado bucal. Como parte del agasajo por el Día del Niño, cada participante recibió un kit de higiene bucal familiar, que incluía cepillos, pasta dental y vasos, además de obsequios sorpresa, haciendo de la jornada una experiencia alegre y formativa.

### Campaña Odontológica para los Hijos de los Recolectores

La segunda campaña se llevó a cabo en las instalaciones de Empacar Servicios, y estuvo orientada a los hijos de recolectores de distintas agrupaciones que abastecen de materia prima reciclable a la empresa. En esta oportunidad, participaron 30 niños que también fueron beneficiados con educación en higiene bucal y fluorización. Al igual que en la campaña anterior, se entregaron kits de higiene y pequeños regalos como muestra de reconocimiento y afecto hacia los más pequeños de estas familias que cumplen un rol fundamental en nuestro modelo de economía circular.



## SALUD INTEGRAL PARA LAS FAMILIAS DE NUESTROS COLABORADORES

### Campaña Oftalmológica

Como parte de los programas de salud, se realizó la 4ª Campaña Oftalmológica en el consultorio médico de la empresa, beneficiando a



aproximadamente 30 personas, entre ellos personal operativo, administrativo y familiares de los trabajadores. Esta campaña ofreció consultas oftalmológicas gratuitas, permitiendo identificar a tiempo afecciones visuales que requerían seguimiento o tratamiento especializado.

Los pacientes con hallazgos clínicos relevantes fueron derivados a centros médicos especializados para una evaluación más profunda, asegurando así una atención adecuada. Además, se ofreció a los familiares del personal tercerizado la posibilidad de acceder a evaluaciones bajo condiciones preferenciales, ampliando el alcance de la campaña. Esta iniciativa fortalece el compromiso de EMPACAR S.A. con la salud y el bienestar de su comunidad laboral y familiar, consolidando un enfoque responsable y humano en sus acciones corporativas.

### 6ta Feria de Salud CPS

Recibimos la visita de la Caja Petrolera de Salud (CPS) para llevar adelante la 6ª Feria de Salud en sus instalaciones, reafirmando su compromiso con la promoción del bienestar integral de su comunidad laboral. Durante esta jornada, se ofreció atención médica especializada en áreas



clave como fisioterapia, salud ocupacional, diabetología, nutrición y el Programa Ampliado de Inmunización (PAI), brindando a los trabajadores acceso directo a servicios preventivos de calidad.

Además, los familiares de los colaboradores también participaron de esta actividad, recibiendo vacunas del PAI y orientación médica, lo que amplió el impacto positivo de la iniciativa. Esta feria forma parte del enfoque de responsabilidad social empresarial de Empacar, que prioriza la salud y prevención dentro y fuera de la organización. En colaboración con la CPS, que impulsa este tipo de actividades en distintas regiones del país, la 6ª Feria de Salud se consolidó como un ejemplo de alianza efectiva para fomentar una cultura de autocuidado, prevención y salud comunitaria.

## 4.3 Nuestro Compromiso por la Salud "Tapitas por los Chicos"

Invitamos a la comunidad a donar tapitas, que reciclamos para generar fondos destinados íntegramente a medicamentos e insumos esenciales para los pequeños pacientes del Hospital Oncológico. Creemos que solidaridad y compromiso ambiental van de la mano. Recolectando tapitas en hogares, colegios o empresas y depositándolas en puntos designados, cada uno contribuye a que los niños en tratamiento reciban la atención necesaria para su recuperación.

Dos veces al año, movilizamos a la comunidad en el 'Tapatón', un gran evento de recolección masiva. Familias, instituciones y grupos se unen para recolectar tapitas, sensibilizando sobre el reciclaje y el impacto positivo de la colaboración por una causa noble. En estas últimas versiones, se sumaron otros municipios como el municipio de San Ramón, quien se hizo presente durante el evento, y otros que dejaron sus tapitas en oficinas de BOA.

"Cada tapita recolectada es un mensaje de amor, esperanza y compromiso, demostrando que una acción sencilla puede tener un valor infinito y juntos, podemos asegurar que la esperanza nunca falte."



Este esfuerzo beneficia tanto la salud de los niños como al medio ambiente, evitando que toneladas de plástico terminen como residuos y promoviendo una cultura de reciclaje y responsabilidad ecológica.

Gracias al increíble espíritu de apoyo de la sociedad, nuestros dos eventos anuales de recolección de tapitas logran movilizar a la comunidad para alcanzar y sobrepasar nuestras metas. El aumento constante en la cantidad recaudada año tras año es una clara muestra de la generosidad de las personas, instituciones y empresas amigas que se preparan con entusiasmo para colaborar.

Invitamos a todos a seguir contribuyendo con la recolección de tapitas, entregándolas en los puntos de acopio disponibles a nivel nacional. Además, gracias a la alianza con BOA, la aerolínea oficial, el envío de tapitas a Santa Cruz es completamente gratuito.

Toda la población boliviana puede sumarse a esta causa durante todo el año ya que la lucha contra el cáncer infantil no termina aquí y como EMPACAR S.A. tenemos un compromiso de apoyarlos permanentemente y queremos que sean parte de ese compromiso.



“En cada Tapatón se busca superar el número y se espera hacerlo con el involucramiento de toda la población, empresas y organizaciones que también hacen grandes esfuerzos internos para recolectar y hacer llegar las tapitas.”

Tapatones 2023

El 1 de julio se llevó a cabo el primer Tapatón del año, una jornada solidaria organizada por EMPACAR S.A., Embol y la Fundación TapitasXLosChicos en beneficio de los niños en tratamiento oncológico. El evento, realizado junto a Makro Parque, contó con una gran participación ciudadana y logró superar los resultados del año anterior, alcanzando una recolección de más de 3.100 kg de tapitas plásticas.

En la segunda edición, realizada a finales del año, la campaña marcó un hito al recolectar más de 6.100 kg de tapitas, convirtiéndose en la edición más exitosa hasta la fecha. Gracias a la generosidad de más de 40 instituciones, colegios y grupos, el Tapatón se posicionó como la mayor campaña solidaria del país a favor de los pequeños luchadores contra el cáncer.

9.262 kg  
de tapitas  
recolectadas



Tapatones 2024

La primera edición, celebrada el 29 de junio, contó con una participación masiva, incluyendo el valioso apoyo de municipios como San Ramón y la colaboración de BOA, que facilitó el traslado de tapitas desde distintas regiones del país, logrando recaudar más de 6.100 kg de tapitas. Este evento destacó el entusiasmo y la solidaridad del pueblo boliviano, siendo un claro ejemplo del impacto colectivo.

En diciembre, la segunda Tapatón ofreció momentos emotivos y significativos, transformándose en una verdadera celebración de unidad. Realizada en Empacar Express - 4to anillo, Makro Parque, la actividad incluyó presentaciones de destacados artistas como Romina Mazó, Belén Bowles y Caribú, quienes aportaron su talento a la causa. Logrando superar el récord con más de 8.000 kg de tapitas.

14.246 kg  
de tapitas  
recolectadas



4.4 Programas y Alianzas Verdes

Convenio con Pedidos Ya

Con el objetivo de promover prácticas sostenibles en la industria del quick-commerce, establecimos una alianza estratégica con PedidosYa. Esta colaboración introduce el uso de bolsas de papel Kraft 100% reciclado en las entregas de PedidosYa Market.

Las bolsas empleadas son fabricadas íntegramente con papel reciclado, permitiendo su reutilización y cierre de ciclo sostenible. Este proceso utiliza tecnología de punta que transforma materiales reciclados en nuevas bolsas Kraft, garantizando productos de alta calidad respaldados por estrictos estándares.

PedidosYa, por su parte, ha distribuido más de un millón de envases y embalajes sustentables en Latinoamérica, elaborados a partir de materiales biodegradables y compostables.

“Estamos orgullosos de haber generado esta alianza con PedidosYa. Introducir las bolsas de papel Kraft en el mercado es un gran paso hacia un mundo más sostenible. Estamos generando alianzas que contribuyen a un planeta más verde y esto solo lo lograremos a través de acciones concretas como estas.”



Convenio con Hospital Japonés

La "Alianza Verde" entre EMPACAR S.A. y el Hospital Japonés de Santa Cruz de la Sierra representa un compromiso institucional conjunto hacia la gestión responsable de residuos y el fomento del reciclaje.

Este convenio establece un proceso permanente de recojo de residuos por parte de EMPACAR S.A. directamente desde las instalaciones del hospital, asegurando su traslado y posterior reciclaje en nuestra planta. Paralelamente, el Hospital Japonés se compromete al manejo adecuado y la segregación eficiente de sus residuos en origen, facilitando así su valorización.

Un componente fundamental de esta alianza es la formación especializada que EMPACAR S.A. brinda al personal médico y a los líderes del Hospital Japonés, particularmente del área de Servicios de Medicina, proporcionando información precisa y detallada sobre las mejores prácticas de recolección y clasificación de materiales reciclables. A través de esta colaboración, buscamos no solo optimizar la gestión de residuos de una institución de salud clave en nuestra ciudad, sino también promover una cultura de sostenibilidad y conciencia ambiental dentro del sector médico.



### Convenio con Fundación INFOCAL Santa Cruz



Hemos establecido un convenio estratégico de doble impacto con el Instituto de Formación y Capacitación Laboral (INFOCAL) Santa Cruz. La primera dimensión de esta alianza, "Alianza Verde", establece un sistema permanente de recojo de residuos por parte de EMPACAR S.A. en las instalaciones de INFOCAL, asegurando su manejo responsable y su posterior reciclaje. Adicionalmente, capacitamos activamente a los estudiantes y al personal de INFOCAL, convirtiéndolos en Embajadores para un

Planeta Sostenible, promoviendo así una cultura de conciencia ambiental en la comunidad educativa.

La segunda dimensión de este convenio se centra en la apertura de las puertas de la planta de producción de EMPACAR S.A. a los estudiantes de INFOCAL para la realización de pasantías técnicas. Esta invaluable oportunidad permite a los futuros profesionales aplicar los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos en INFOCAL en un modelo productivo real y en funcionamiento.

Al experimentar de primera mano los procesos de reciclaje y la implementación de la economía circular en un entorno industrial, los estudiantes obtienen experiencia que les brinda una comprensión práctica y enriquecedora que fortalece su perfil técnico con una visión orientada a la sostenibilidad.

### Club Bolívar

Como parte de nuestro programa "Alianza Verdes", establecimos una alianza estratégica con el Club Bolívar, con el objetivo de promover la educación ambiental y el deporte. Esta colaboración consiste en amoblar la sede del club en Santa Cruz con muebles de cartón corrugado 100% reciclado, demostrando

que es posible crear espacios funcionales y sostenibles a partir de materiales reciclados.

Además, estamos impulsando un programa educativo en las escuelas de fútbol del Club Bolívar, para enseñar a niños y niñas la importancia del reciclaje y la economía circular. Combinando el compromiso ambiental con la pasión deportiva e inspira a nuevas generaciones a cuidar del planeta.



### San Ignacio de Velasco

En el marco de la Feria Exposición de San Ignacio de Velasco, EMPACAR S.A. y Frigoríficos BFC consolidaron una alianza estratégica que representa un paso significativo hacia la sostenibilidad del municipio. Esta colaboración busca fortalecer la gestión de residuos a través de acciones concretas, como la entrega de una prensa hidráulica vertical, big bags y uniformes para el equipo de recolectores, además del compromiso de BFC de brindar espacios seguros y adecuados para el desarrollo de sus actividades.

### Visitas Guiadas: Transparentando nuestro proceso productivo

En EMPACAR S.A., abrimos con entusiasmo las puertas de nuestra planta de producción a empresas, instituciones y universidades. Estas visitas guiadas ofrecen una oportunidad invaluable para conocer de cerca el proceso integral de reciclaje que llevamos a cabo y comprender el funcionamiento de nuestro modelo de Economía Circular en acción.

Nuestro objetivo al recibir a estos grupos es doble: por un lado, compartir el conocimiento y la experiencia que hemos adquirido en el campo del reciclaje, mostrando el esfuerzo y el compromiso que implica la incorporación de innovación tecnológica en nuestros procesos. Por otro lado, buscamos inspirar en los visitantes un compromiso personal con la sostenibilidad, demostrando que, a través de la sinergia entre todos los actores productivos y de servicios, se pueden lograr avances significativos en la protección de nuestro planeta. Queremos que cada visitante se lleve consigo una comprensión más profunda del valor del reciclaje y la convicción de que todos podemos ser agentes de cambio hacia un futuro más sostenible, en la medida en que cada uno elija serlo.

Más allá del aporte operativo, esta alianza también impulsa una serie de iniciativas educativas y comunitarias, incluyendo la instalación de puntos de reciclaje accesibles, campañas de concienciación sobre la correcta separación de residuos y la implementación de un centro de selección y enfardado para facilitar el traslado de materiales reciclables a la planta de EMPACAR S.A. Con esta unión, ambas empresas demuestran su compromiso con la economía circular y el desarrollo de soluciones sostenibles a nivel local.



Reforzando Nuestro Compromiso en la Lucha Contra los Incendios Forestales

En un esfuerzo conjunto por fortalecer la capacidad de respuesta ante los incendios forestales que amenazan la rica biodiversidad de nuestra región, EMPACAR S.A. ha establecido una significativa alianza con Global Medic, contando con la valiosa mediación de la Embajada de Canadá. Esta colaboración ha permitido la entrega de innovadoras donaciones de equipos modernos diseñados y fabricados por EMPACAR S.A., concebidos como una solución eficiente y práctica para combatir el fuego en zonas de difícil acceso.

Estos equipos destacan por su portabilidad y facilidad de uso, características esenciales para operaciones rápidas y efectivas en terrenos complejos. Una de sus innovaciones clave reside en su capaci-

dad de recarga de agua directamente desde fuentes naturales como ríos y lagunas, lo que los convierte en herramientas autónomas e ideales para intervenciones en áreas remotas donde el acceso a recursos hídricos convencionales es limitado.

A la fecha, se han realizado dos entregas significativas de estos equipos, con el firme objetivo de beneficiar a numerosos grupos de voluntarios dedicados a la crucial tarea de mitigación de incendios forestales en nuestra región. EMPACAR es profundamente consciente de la importancia de proteger nuestra invaluable biodiversidad y reconoce el papel fundamental de estos voluntarios en la primera línea de defensa contra el fuego. Esta alianza con Global Medic, facilitada por la Embajada de Canadá, subraya nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y nuestro apoyo a quienes trabajan incansablemente por preservar nuestro patrimonio natural.



Algunas de las Instituciones a las que se han apoyado con estos equipos

- Bomberos Voluntarios Santa Cruz
- Bomberos Voluntarios Fundación Rescate Urbano
- Área Natural de Manejo Integrado San Matías (ANMI-San Matías), SERNAP
- Gobierno Autónomo Departamental de Santa Cruz – Bomberos Forestales DIRENA
- Gobierno Autónomo Municipal de Santa Cruz de la Sierra – Dirección de Gestión de Riesgos y Emergencia Municipal
- Área Natural de Manejo Integrado San Matías (ANMI-San Matías), SERNAP
- Universidad Autónoma Gabriel René Moreno – BRIFOR Yapacaní
- Bomberos Voluntarios GEOS, Cochabamba
- Bomberos Voluntarios Caballeros de Fuego, Tarija
- Bomberos de la Policía, Montero
- Bomberos Voluntarios UUBR San José de Chiquitos

4.5 Ferias y Eventos de Concientización

Estas actividades reflejan el compromiso continuo de Empacar S.A. con la sostenibilidad y el reciclaje, promoviendo la conciencia ambiental tanto en la comunidad como entre sus colaboradores.

Hora del Planeta

La actividad se llevó a cabo en la Manzana 1, donde se instaló un stand con mobiliario de cartón y un afiche que reflejaba la realidad sobre la generación de residuos sólidos en Bolivia. A través de esta iniciativa, se enseñaron prácticas de reciclaje, clasificación de residuos y el uso de basureros diferenciados de EMPACAR S.A. Se proyectaron videos sobre el proceso de reciclaje del plástico y se promovió la captación de proveedores para programas de recolección. Este evento fue organizado por WWF.



Carrera Eco Hábitos

Se dispuso un punto de acopio para botellas PET, junto con basureros diferenciados y bidones para la recolección de tapitas. Estos se entregaron a las personas e instituciones participantes de la carrera que desearon recolectar tapitas para entregarlas en la Tapatón. Organizada por Eco Hábitos.



Green Runners

Nos enorgullece ser parte, una vez más, de la carrera más sostenible de Bolivia. Organizada por Fundares. Contribuimos a que este evento deportivo sea net zero gracias a nuestros kits de bolsas Kraft, mobiliario y complementos de cartón 100% reciclable. Además, aseguramos la gestión y reciclaje de todos los residuos generados durante la carrera.

### Campaña Interna de Acopio de Residuos – AIDISA

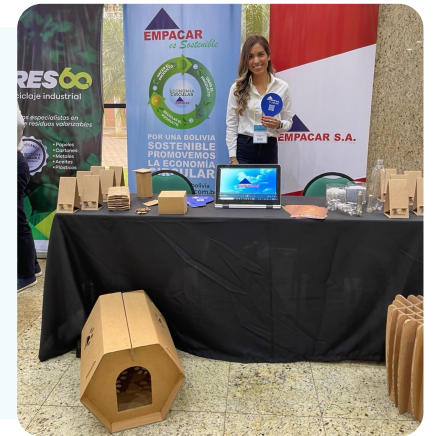
Participamos en una campaña interna organizada por AIDISA, donde se proporcionó información sobre la importancia del reciclaje y la economía circular del PET y del cartón. Se instaló un punto de acopio para residuos de PET, cartón y tapas, y se regalaron souvenirs. Los basureros diferenciados permanecieron en la empresa.



### Rueda de Negocios Green

Fuimos parte de la Rueda de Negocios Green organizada por Fundares en la que se dio una conferencia con distintas empresas para compartir sobre negocios sustentables que respeten el medio ambiente.

Además tomamos contacto con varias empresas para crear alianzas y hacer negocios referentes al Reciclaje y la correcta disposición de sus residuos aprovechables.



### Campaña de Acopio LOS ABANDONADOS

Estuvimos presente en la Campaña de Acopio de residuos los Abandonados en la que la población llegó con residuos como: llantas, botellas plásticas, tapas plásticas, cartones, baterías y chatarra para darles una segunda vida a través del reciclaje.



### Foro de Economía Circular

En Torres Cainco, participamos con un stand donde se mostró la economía circular del PET y del cartón, y se ofrecieron productos elaborados por la empresa. Además, se explicaron las mejores prácticas para la clasificación de residuos y se captaron nuevos proveedores y clientes. Organizado por Fundares.



### Feria del Reciclaje

En la manzana 1 estuvimos presente en la Feria de Reciclaje con un stand interactivo en el que explicamos la importancia del cuidado del medioambiente y el reciclaje de botellas Pet y cartón explicando la economía circular de estos nobles materiales. Además recibimos varios residuos reciclables que los asistentes llevaron para que tengan una correcta disposición final.



### Actividad Banco Económico

En la sede del Banco Económico Villa Fraterna, se realizó una actividad en la que se explicaba la importancia del reciclaje. Se ofrecieron souvenirs y se presentaron los programas de recolección. Organizado por Banco Económico.



### Lanzamiento del libro UN GRITO DEL FUTURO

En el Lanzamiento del Libro "Un grito del Futuro" estuvimos presente con una estación de acopio de residuos reciclables donde los asistentes llegaban y dejaban sus residuos reciclables como ser botellas Pet, cartón, papel y otros plásticos. También explicamos al público la importancia de la separación de los residuos aprovechables que pueden hacerla desde casa.



### Reconocimiento a EMPACAR S.A. – Colegio de Ingenieros Ambientales

Participamos en una campaña interna organizada por AIDISA, donde se proporcionó información sobre la importancia del reciclaje y la economía circular del PET y del cartón. Se instaló un punto de acopio para residuos de PET, cartón y tapas, y se regalaron souvenirs. Los basureros diferenciados permanecieron en la empresa.

## FERIA EXPOSICIÓN, UN ESPACIO PARA LA CONCIENTIZACIÓN AMBIETNAL

Tuvimos una destacada participación en las ediciones 2023 y 2024 de la Feria Expocruz. En ambos eventos de gran magnitud, nuestra presencia se distinguió por stands innovadores y creativos, diseñados estratégicamente para sensibilizar a los visitantes sobre la urgencia de la protección del medio ambiente y la mitigación del cambio climático. Más allá de una exhibición comercial, nuestros espacios se convirtieron en plataformas interactivas donde presentamos soluciones sostenibles de reciclaje y explicamos de manera didáctica el modelo de economía circular que impulsa nuestra empresa, buscando inspirar un cambio de hábitos y fomentar un futuro más verde para nuestra comunidad.

### EMPACAR S.A. en Expocruz 2023

Como empresa en EMPACAR S.A., estamos profundamente comprometidos con la innovación y la conciencia ambiental, y marcamos nuestra presencia en la feria más grande de nuestro país con un stand diseñado para sumergir a los visitantes en una experiencia sensorial única y divertida. En esta edición, reafirmamos nuestro compromiso continuo con el medio ambiente y la promoción de la cultura del reciclaje, eligiendo como tema central la apremiante problemática del cambio climático.



Nuestro principal objetivo con este espacio es crear un ambiente que genere un compromiso y una conciencia impactante en cada visitante. Sentimos la urgencia de comunicar que estamos próximos a un punto de no retorno en lo que respecta a la crisis climática, y consideramos esencial que cada individuo comprenda la importancia de tomar medidas concretas para frenar este fenómeno. A través de información educativa, actividades interactivas y ejemplos inspiradores, esperamos incentivar a todos los que nos visiten a asumir un papel activo en la lucha contra el cambio climático y a adoptar prácticas más sostenibles en sus vidas diarias.



“Nuestro equipo está realmente entusiasmado por presentarles el resultado de nuestro arduo trabajo. Deseamos que todos puedan experimentar de manera tangible las posibles consecuencias que podríamos enfrentar si no adoptamos medidas urgentes para cuidar nuestro medio ambiente y modificar nuestros hábitos de consumo. Así lo enfatizo personalmente.”



### Un Viaje Sensorial Hacia la Conciencia del Cambio Climático



Nuestra participación en la Fexpocruz no se limita a este evento; representa nuestro compromiso constante con la conciencia ambiental y la sostenibilidad en Santa Cruz de la Sierra y en toda Bolivia. En EMPACAR, nos dedicamos a liderar iniciativas que fomenten prácticas sostenibles en nuestra industria y contribuyan activamente a la protección de nuestro planeta.

## EMPACAR S.A. en Expocruz 2024



Bajo el lema "El cambio sos vos", en la pasada versión de la feria Expocruz, en el stand de EMPACAR S.A. ofrecimos a los visitantes un recorrido único por el fascinante proceso de la transformación de residuos en productos útiles.

El diseño de nuestro stand recreó nuestra propia fábrica, dividiéndola en diferentes espacios temáticos, cada uno representando una etapa clave de nuestro ciclo de reciclaje. Desde el momento en que los residuos llegaban a la planta, pasando por la recolección, hasta la producción final de botellas recicladas y cartón. Fue entonces, y durante ese mágico momento dentro de nuestro stand, que el público pudo presenciar, sentir y vivir cómo los materiales cobraban una nueva oportunidad.

Con una ambientación que evocó el entorno industrial de una planta de reciclaje, guiamos a los visitantes a través de cada fase del proceso. En un ambiente cuidadosamente diseñado, adoptando el uso predominante de cartón reciclado, cada rincón prometió ser una experiencia educativa y visualmente impactante.



"En EMPACAR creímos firmemente que cada desecho tenía el potencial de convertirse en algo útil. Nuestro stand en Expocruz 2024 no solo representó nuestra misión de reciclaje total, sino también nuestra visión de un futuro más sostenible. A través de este recorrido inmersivo, quisimos que cada visitante no solo viera, sino que experimentara de primera mano el impacto positivo que podemos generar al transformar residuos en recursos. Fue una invitación a ser parte activa del cambio y a reflexionar sobre cómo nuestras acciones cotidianas pueden dar forma a un mundo más responsable con el medio ambiente."



Este stand no fue solo una exhibición, sino una invitación a reflexionar sobre el impacto que el reciclaje puede tener en el planeta. El recorrido culminó en un espacio donde los visitantes se vieron reflejados, comprendiendo que ellos mismos eran actores clave en este ciclo de sostenibilidad.



## 4.6 Nuestro Compromiso con la Economía Naranja

En EMPACAR S.A., reconocemos el gran potencial de la Economía Naranja y su capacidad para generar un impacto positivo en nuestra sociedad y en el medio ambiente. Nuestro modelo productivo, centrado en el reciclaje y la economía circular, encuentra una sinergia natural con las industrias creativas. Al transformar residuos en nuevos materiales y productos, proporcionamos insumos valiosos para diseñadores, artistas y emprendedores creativos, quienes a su vez pueden dar vida a nuevas creaciones con un enfoque sostenible.

Creemos firmemente que el arte y la investigación son vehículos poderosos para concientizar sobre la importancia de la sostenibilidad. A través de colaboraciones con artistas locales, proyectos de

diseño innovador y la promoción de la investigación en materiales y procesos eco-amigables, buscamos inspirar una comprensión más profunda de los desafíos ambientales y las soluciones creativas que podemos implementar. La expresión artística tiene la capacidad de tocar las emociones y generar conciencia de maneras que los datos y los informes por sí solos no pueden lograr. La investigación, por su parte, nos permite explorar nuevas fronteras en la sostenibilidad y desarrollar soluciones prácticas y efectivas para un futuro más verde. En EMPACAR S.A., estamos comprometidos a ser un puente entre la economía circular y la Economía Naranja, impulsando la creatividad como una fuerza para el cambio y la sostenibilidad en nuestra comunidad.

### Comic Con 2023 y 2024



EMPACAR S.A., tuvo una destacada participación como auspiciante en las ediciones 2023 y 2024 de la Comic Con Bolivia. En ambos eventos, nuestro stand se convirtió en un escaparate del potencial creativo y funcional del cartón 100% reciclable. Presentamos diseños de productos e inmobiliario sorprendentes, demostrando cómo el ecodiseño puede fusionar estética y responsabilidad ambiental. Nuestra presencia en la Comic Con fue una oportunidad excepcional para mostrar la versatilidad del material reciclado y reafirmar nuestro liderazgo en la promoción de soluciones creativas y sostenibles para diversos sectores.



Nuestro stand innovador y creativo fue reconocido y valorado, ya que utilizamos mobiliario de cartón reciclable para hacer el evento más sostenible. Entre los atractivos que presentamos se destacó un Ironman de tamaño real hecho en cartón.

Nuestro objetivo de participar en la Comic Con Bolivia es de mostrar la versatilidad del cartón corrugado en el mundo de los eventos, la generación de conciencia en los ciudadanos sobre la importancia de frenar el cambio climático y cuidar el medio ambiente, además de dejar una huella positiva en el evento.



La Comic Con es una feria de la historieta o feria del cómic. Es un certamen donde se reúnen autores, editores o lectores de historietas, para favorecer su difusión o venta. Abarca certámenes, entregas de premios, festivales, jornadas, muestras, salones, etc.

En el 2023 fuimos reconocidos como por la Convención internacional de Comics en Bolivia, por ser el Stand más creativo e innovador; gracias a la decoración y productos a la venta hechos en cartón 100% reciclable.

## Impulsores de la Protección del Medio Ambiente

En EMPACAR S.A., estamos convencidos de que el futuro de nuestro planeta reside en las manos de las nuevas generaciones y en su compromiso con la sostenibilidad. Por ello, nos enorgullece brindar nuestro apoyo al joven escritor y activista ambiental Luciano Antelo. Su pasión por la protección del medio ambiente, plasmada en sus libros, resuena profundamente con nuestros valores y nuestro modelo de economía circular.

A través de este respaldo, EMPACAR S.A. busca impulsar a talentos jóvenes como Luciano, quienes con su voz y su creatividad inspiran a las nuevas generaciones a volcar sus intereses hacia el cuidado de la naturaleza y la construcción de un mundo más resiliente. Creemos firmemente que la literatura y el activismo juvenil son herramientas poderosas para generar conciencia y fomentar un cambio positivo en la mentalidad y las acciones de la sociedad. Apoyar a Luciano Antelo es para EMPACAR S.A. una inversión en el futuro, un compromiso con la formación de líderes ambientales que guiarán a nuestra comunidad hacia un horizonte más sostenible.



Luciano Antelo Navarro



Luciano es un joven que desde el 2019 viene generando acciones que van enmarcadas en su programa Eco Hábitos y realizando movimiento que generen conciencia tanto a la sociedad como a las autoridades para tomar en cuenta con mayor importancia la preservación del medio Ambiente.

## Impulsando a los Artistas



@glitter.bo @glitter.bo

En EMPACAR S.A., reconocemos el poder transformador del arte y la creatividad como motores de desarrollo económico y social en toda Bolivia. Es por ello que hemos brindado nuestro apoyo entusiasta a la Productora GLITTER en la realización de la 5ta versión de su feria de artistas como parte de sus auspiciadores, evento que se realizó el 14 y 15 de septiembre.

Este evento vibrante y gratuito se ha convertido en una plataforma fundamental para más de 160 artistas emergentes de diversos rubros, desde el diseño de dibujos y souvenirs originales hasta la artesanía manual y la gastronomía innovadora. Al reunir a talentos de todo el país, la Productora GLITTER les ofrece una valiosa oportunidad para mostrar su arte al público, generando a su vez un espacio inclusivo de oportunidades económicas y comerciales que impulsan sus carreras y enriquecen el panorama cultural boliviano. Cabe resaltar el movimiento económico que generan estos espacios que reúnen a 3.693 visitantes entre jóvenes, niños y adultos, todos apasionados por el arte.

Para EMPACAR S.A., apoyar iniciativas como esta es un reflejo de nuestro compromiso con el fomento del talento local y la construcción de una comunidad más dinámica y creativa además de poder ser una plataforma para impulsar nuestro mensaje de protección al medio ambiente a través del reciclado.



# 5. ACCIÓN CLIMÁTICA COMO PRIORIDAD

En el corazón de nuestra misión, reside un compromiso inquebrantable con la protección de nuestro planeta. Entendemos que nuestra actividad tiene un impacto directo en el entorno, y por ello, hemos integrado la sostenibilidad en cada etapa de nuestro proceso operativo. No solo vemos el reciclaje como nuestro negocio principal, sino como una responsabilidad activa para construir un futuro más verde y resiliente para todos.

A lo largo de este punto, podrán conocer en detalle los temas y las acciones concretas que hemos implementado para minimizar nuestra huella ambiental y contribuir a mitigar el cambio climático, lo cual incluye:



Creemos firmemente que, a través de estas acciones no solo cumplimos como una empresa de reciclaje, sino que también nos convertimos en un agente de cambio positivo, inspirando a otros a unirse a este crucial esfuerzo por el bienestar de nuestro planeta.

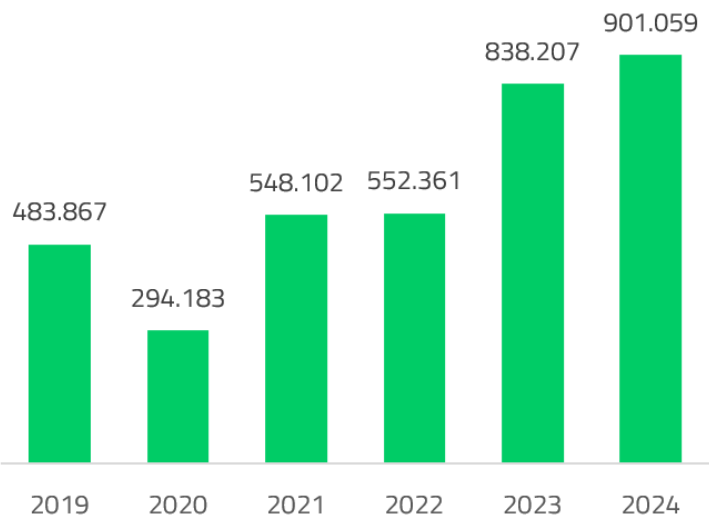
### 5.1 Nuestro Proceso de Recolección

En EMPACAR S.A., entendemos que cada material (botella, papel y cada caja de cartón) que recolectamos representa una oportunidad para reducir la presión sobre nuestros recursos naturales y disminuir la cantidad de residuos que terminan en vertederos. Por ello, hemos desarrollado y perfeccionado nuestros procesos de recolección para asegurar la máxima eficiencia y el mayor impacto positivo posible, además de ser el primer eslabón de nuestro proceso de producción enfocado a construir un modelo de Economía Circular.

Como parte de nuestro compromiso con la sostenibilidad, hemos gestionado activamente los materiales destinados al reciclaje, incentivando su acopio mediante iniciativas que involucran a diversos grupos de interés. Reconocemos su importante participación en la protección del medio ambiente y comprendemos que cada acción de reciclado les permite involucrarse directamente en la gestión para mitigar el cambio climático.

A lo largo de los últimos años, la organización ha fortalecido sus esfuerzos en la recolección y reutilización de materiales reciclables, Los datos anuales reflejan una evolución significativa en este compromiso, con una tendencia creciente en la cantidad de material recuperado.

Total de Recolección Anual por Año en Kg



En el período mostrado en el gráfico, se evidencian dos fases claras. La recolección se vio afectada en el 2020 por el impacto del COVID-19. Iniciando una recuperación los siguientes años, con un cambio notable desde el 2023, impulsado por el aumento de la capacidad de producción

La recolección corresponde a la compra de materiales durante la gestión 2024 provenientes de: 79 condominios, 82 colegios, 153 instituciones y 9 escuelas deportivas.

“Con nuestra Capacidad de Producción Actual, tenemos la capacidad de recolectar el 100 % de las botellas que se desechan en Bolivia.”



PROGRAMAS DE RECOLECCIÓN

Contamos con diferentes Programas de Recolección en los cuales vinculamos a todos nuestros grupos de interés que deseen ser parte de esta acción en beneficio del medio ambiente. Nos aseguramos que todo el material recolectado de botellas PET es transformado en nuevos productos, cerrando el ciclo de vida del plástico y evitando su acumulación en la naturaleza. Nuestros programas son:

Programa de Recolección Interna

Nuestro programa interno de recolección involucra activamente a nuestro personal en la correcta recolección y separación de residuos de plástico y cartón como parte de su vida diaria, de tal manera que genere una conciencia ambiental y su compromiso con la Sostenibilidad alineados a los valores que EMPACAR S.A. comulga. Todos los materiales recolectados son posteriormente integrados a nuestro proceso productivo, cerrando el ciclo y fortaleciendo nuestro compromiso con la sostenibilidad. Esta iniciativa fomenta la conciencia ambiental y contribuye directamente a la eficiencia y responsabilidad de nuestra operación.

18.731 kg  
Recolectados en el programa en el 2023

15.561 kg  
Recolectados en el programa en el 2024

Programa Institucional

Impulsamos la sostenibilidad con la colaboración de empresas y organizaciones privadas a través de este programa. Ofrecemos un incentivo a cambio de la recolección de una cantidad determinada de material reciclable. Facilitamos la recolección de cartón, papel y otros residuos reciclables, asegurando su correcta disposición. Posteriormente, EMPACAR S.A. gestiona este material, garantizando su reciclaje y una disposición final responsable.

715.458 kg  
Recolectados en el programa en el 2023

721.902 kg  
Recolectados en el programa en el 2024

Programa Condominios

Este programa nace como una iniciativa que transforma los condominios y urbanizaciones en espacios más sostenibles y responsables con el planeta y facilita a los residentes la oportunidad de contribuir al cuidado del medio ambiente de manera sencilla y organizada.

A través de estructuras ubicadas estratégicamente y un sistema de recolección programada, garantizamos que estos materiales sean reciclados correctamente y promovemos el compromiso comunitario.

11.680 kg  
Recolectados en el programa en el 2023

13.801 kg  
Recolectados en el programa en el 2024

Programa Estudiantil

Este programa en unidades educativas, es mucho más que una iniciativa ambiental, es una experiencia educativa que inspira a los estudiantes a ser protagonistas del cambio. A través de capacitaciones dinámicas, materiales especializados y herramientas prácticas, brindamos a cada institución los recursos necesarios para convertir el reciclaje en un hábito cotidiano.

Con este programa, sembramos semillas de cambio en las nuevas generaciones. Juntos, construimos un mundo más limpio y responsable.

62.829 kg  
Recolectados en el programa en el 2023

57.856 kg  
Recolectados en el programa en el 2024

Programa Deportivo

Este programa está diseñado para que cada entrenamiento, partido o actividad deportiva deje una huella positiva en el medio ambiente incluyendo espacio dentro de los centros deportivos, donde atletas, entrenadores y espectadores pueden depositar sus botellas PET.

Enseñamos a niños, jóvenes y adultos la importancia del reciclaje y aseguramos que todo el material recolectado de botellas PET es transformado en nuevos productos.

1.025 kg  
Recolectados en el programa en el 2023

1.630 kg  
Recolectados en el programa en el 2024

## 5.2 Nuestro Compromiso más Importante: Reportando al CDP

En nuestro firme compromiso con la transparencia y la acción climática, EMPACAR ha participado activamente en el proceso de reporte del CDP (conocido como Carbon Disclosure Project). El CDP es una organización global sin fines de lucro que impulsa a empresas y gobiernos a reducir sus emisiones de gases de efecto invernadero, salvaguardar los recursos hídricos y proteger los bosques ([www.cdp.net/es](http://www.cdp.net/es)). Considerado como el estándar de oro para la transparencia ambiental corporativa, el CDP recopila y evalúa información detallada sobre los riesgos y oportunidades relacionados con el clima, el agua y los bosques de miles de empresas a nivel mundial.

La relevancia del CDP radica en su capacidad para proporcionar a inversores, compradores, responsables políticos y otros stakeholders información crucial para la toma de decisiones informadas. Al reportar a través del CDP, las empresas demuestran su compromiso con la gestión ambiental, identifican áreas de mejora y pueden acceder a valiosos datos comparativos y mejores prácticas. En un contexto global donde el cambio climático representa una amenaza apremiante, la participación en iniciativas como el CDP no solo es un acto de responsabilidad corporativa, sino también una estrategia fundamental para construir resiliencia y asegurar la sostenibilidad a largo plazo.

En esta sección, nos complace presentar los resultados obtenidos por EMPACAR al reportar bajo los rigurosos estándares del CDP en temas de cambio climático. Este ejercicio nos ha permitido fortalecer nuestra comprensión de nuestros impactos, identificar oportunidades para la reducción de emisiones y reafirmar nuestro compromiso con la construcción de un futuro más sostenible para todos.

Durante 4 años continuos venimos reportando bajo este estándar internacional y en ese transcurso del tiempo hemos visto la evolución y el crecimiento de nuestros compromisos con la mitigación del Cambio Climático y eso se ve reflejado en la puntuación recibida de iniciar con un nivel D a llegar a obtener el 2024 la puntuación B .

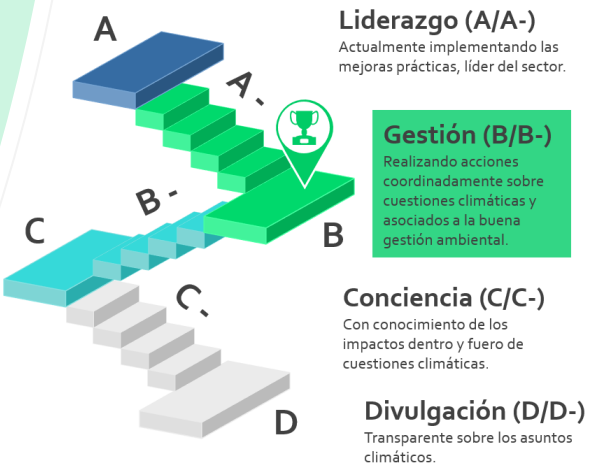
Insignia de Divulgación



Trayectoria de Calificación

Año	Puntuación
2021	D
2022	C
2023	C
2024	B

“El crecimiento en el reporte CDP es el compromiso y trabajo constante para mitigar el cambio climático. Llegar no fue fácil, mantenernos será el reto y subir de niveles será el premio al esfuerzo de toda la empresa.”



Este logro nos reta mucho más ya que mantener esa puntuación significa seguir aportando con nuevas iniciativas y acciones que nos permita demostrar el compromiso permanente en construir un modelo sostenible.

La plataforma clasifica a las organizaciones de acuerdo con criterios estandarizados de nivel global para determinar el tamaño de las mismas. Al realizar la divulgación, se clasificó a EMPACAR S.A. dentro de la categoría de PyMEs, aunque dentro del contexto nacional no se considera a la empresa como una, según los parámetros del CDP.



Estimado divulgador,

Gracias de nuevo por su publicación en 2024. Al unirse a más de 12.500 PYMES, usted es pionero en el camino hacia la sostenibilidad y este hito marca su compromiso de impulsar un cambio significativo y crear un futuro positivo para la Tierra. Al revelar sus datos a través del primer cuestionario específico para PYMES de CDP, ha dado un primer paso esencial para establecerse como líder en transparencia y acción medioambiental.

Los datos son fundamentales para impulsar el cambio transformador que necesitan nuestro planeta y nuestra economía. Los datos procedentes de la divulgación están siendo utilizados por una amplia gama de partes interesadas -en los ámbitos de las finanzas, la contratación, la inversión y la política- para impulsar decisiones más equilibradas y permitir la transición ecológica.

Nos complace compartir su calificación climática de CDP 2024 para PYMES:

- PYME B para clima

También puede acceder a las calificaciones de su categoría y al distintivo de divulgación a continuación:

La categoría de 'Emisiones de alcance 1 y 2' cubrirá tanto las 'Emisiones de alcance 1 y 2' como las 'Emisiones de alcance 3'

Acceda a su calificación de categoría

Acceda a su insignia de divulgación 2024

**Nota:** La calificación más alta de una PYME en 2024 es una PYME B. Los datos revelados este año a través de nuestro cuestionario para PYMES se utilizarán para desarrollar y desplegar una metodología significativa para una puntuación A de PYMES para la divulgación en 2025.

La calificación B representa la máxima puntuación actualmente alcanzable dentro de esta categoría. Según lo señalado por la plataforma evaluadora, el cuestionario para PYMES aún no está adaptado para permitir una calificación A, tal como se señala en la carta de la al lado.



### 5.3 Medición de Huella de Carbono

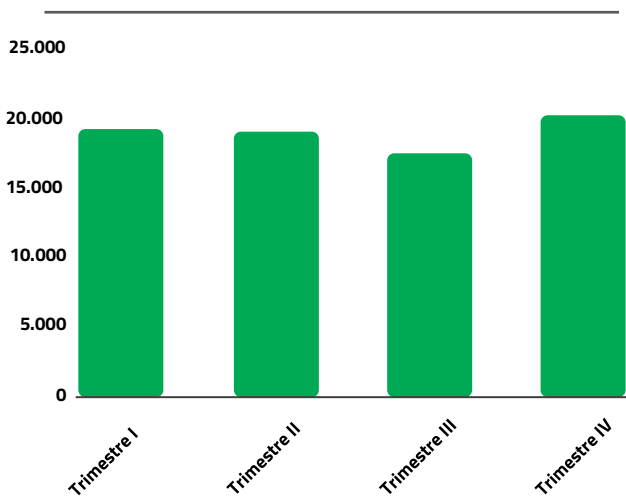
En el marco de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la reducción de su impacto ambiental, Empacar S.A. ha llevado a cabo la medición de su huella de carbono correspondiente a la gestión 2023 - 2024. Este ejercicio tiene como objetivo identificar las principales fuentes de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) dentro de las operaciones de la empresa, así como establecer estrategias de mitigación para reducir su huella ambiental. A través de un proceso detallado de recolección de datos y análisis de las emisiones directas e indirectas generadas, Empacar busca implementar acciones que contribuyan al cumplimiento de los Objetivos de

Desarrollo Sostenible (ODS), específicamente al ODS 13, Acción por el Clima. A continuación, se presentan las tablas que contienen los datos correspondientes a la medición de la huella de carbono de Empacar S.A., donde se desglosan las emisiones de dióxido de carbono equivalentes (CO<sub>2</sub>e) de acuerdo a las actividades y fuentes identificadas.

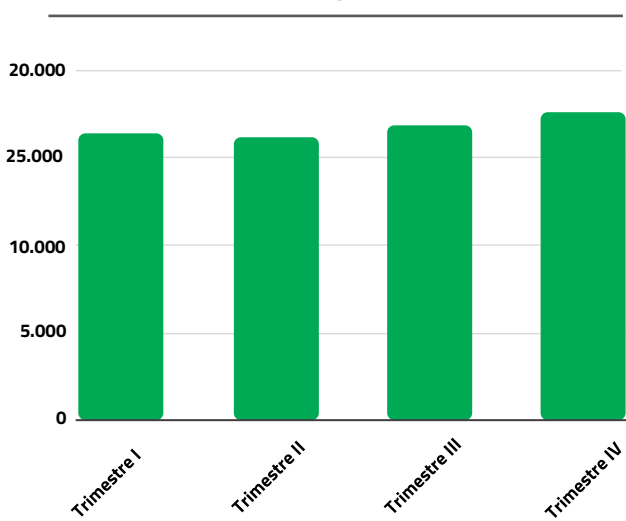
Estas mediciones, utilizando la herramienta de Green Cloud, serán la base para las futuras acciones de reducción de emisiones y la mejora continua en el desempeño ambiental de la empresa.



Emisiones de GEI 2023 por Trimestre en tCO<sub>2</sub>e



Emisiones de GEI 2024 por Trimestre en tCO<sub>2</sub>e



Mitigación de:  
**-76,008.96**  
Toneladas de dióxido de carbono equivalente (tCO<sub>2</sub>e) evitadas fuera de la organización en 2024.

Representa el:  
**659.28 %**  
De las emisiones netas de GEI generadas durante el año operacional 2024.

#### Emisiones de GEI

Llevamos a cabo el seguimiento de nuestras emisiones de GEI conforme al GHG Protocol, considerando fuentes como combustibles, electricidad, aguas residuales y generación de residuos sólidos.

En 2023, las emisiones totales alcanzaron 10,174.44 tCO<sub>2</sub>e, mientras que en 2024, debido al aumento en la capacidad operativa, se registraron 12,178.69 tCO<sub>2</sub>e.

Para neutralizar el 100% de las emisiones netas residuales, se requiere la adquisición de créditos de carbono (CERs y/o VERs) o la conservación de árboles adultos de especies endémicas tropicales. En 2023, esto equivalía a 406,977 árboles en 1,017 hectáreas, mientras que en 2024, el área estimada aumentó a 1,218 hectáreas con 487,147.6 árboles.

Este inventario de GEI se verifica internamente bajo la norma IBN ISO 14064-3 por parte de GreenCloud.io, considerando un nivel de confianza del 95%, y una materialidad de error del 5% para las emisiones de: alcance I, II y III.

#### Emisiones Evitadas de GEI

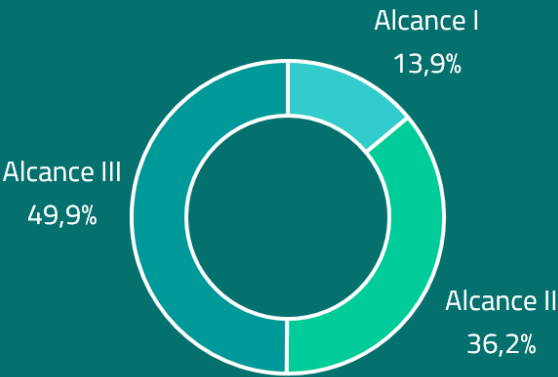
A través de sus procesos de reciclaje y recuperación de materiales, hemos logrado evitar emisiones significativas de GEI. En 2023, se evitó la emisión de 67,078,28 tCO<sub>2</sub>e, mientras que en 2024, esta cifra aumentó a 76,008,96 tCO<sub>2</sub>e.

Este impacto positivo es el resultado de la recolección de PET, otros plásticos y cartón residual, su transformación en nuevos empaques y su posterior distribución en el mercado boliviano. Además, la comparación entre el uso de PET reciclado y PET nuevo ha permitido cuantificar la reducción en la huella de carbono del producto.

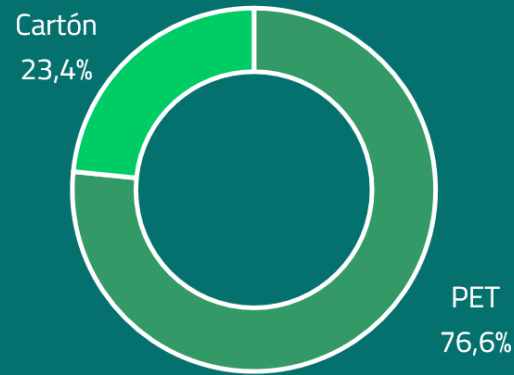
Del mismo modo, se estimaron las emisiones evitadas al recuperar plásticos y cartón para su reciclaje, evitando así su disposición final en vertederos y/o rellenos sanitarios.

Equivalente a:  
**30,079.95**  
Vehículos a gasolina retirados del parque automotor durante un año a nivel de emisiones de CO<sub>2</sub>e.

Desglose de Emisiones 2024 por Alcance

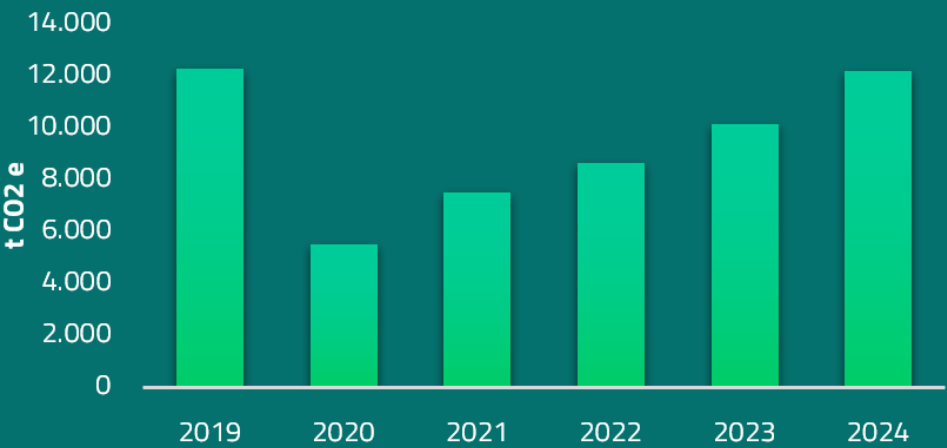


Porcentaje de Emisiones Evitadas por el Reciclaje de Plásticos y Cartón



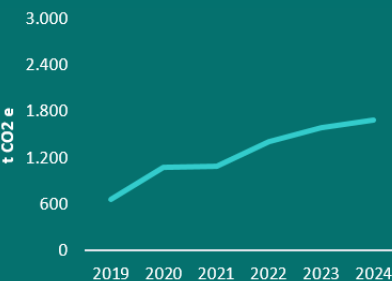
Reporte de Emisiones Totales por Año

Nuestras emisiones de CO<sub>2</sub> han experimentado un incremento paulatino, impulsado principalmente por el aumento en nuestra producción para satisfacer la creciente demanda de nuestros productos reciclados, el último año se reportó un incremento del 20%



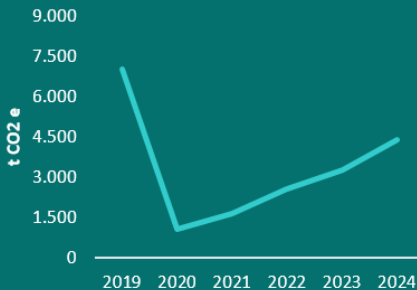
1.702,51

Total de Emisiones Directas por quema de combustibles, en t CO<sub>2</sub>e



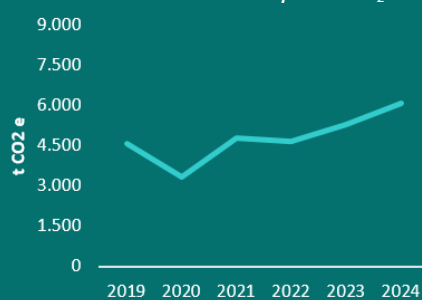
4.402,86

Total de Emisiones Indirectas por energía eléctrica utilizada, en t CO<sub>2</sub>e



6.074,32

Total de Emisiones Indirectas por el tratamiento de aguas residuales y residuos sólidos, en t CO<sub>2</sub>e



## 5.4 Impulsando la Transición Energética hacia una Producción Sostenible

En EMPACAR S.A., reconocemos la urgencia de la transición hacia fuentes de energía más limpias y la adopción de prácticas productivas sostenibles como pilares fundamentales para mitigar el cambio climático y asegurar un futuro resiliente. Conscientes de nuestra responsabilidad ambiental, hemos emprendido un camino firme hacia la transición energética, implementando diversas iniciativas que buscan reducir nuestra huella de carbono, optimizar el uso de recursos y promover una producción más limpia (Primer nivel de la Economía Circular). La adopción de estas medidas no solo es crucial para el planeta, sino que también genera beneficios significativos para nuestra empresa, fortaleciendo nuestra eficiencia operativa, reduciendo costos a largo plazo y mejorando nuestra imagen ante clientes y la comunidad. A continuación, detallamos las acciones clave que hemos implementado en este importante proceso.

### AUTOGENERACIÓN DE ENERGÍA



En EMPACAR S.A., contamos con nuestra Planta de Autogeneración de Energía a base de gas, un iniciativa que marcó un antes y un después en la gestión de nuestra fábrica, proveyendo el 100% de energía de algunas de nuestras unidades de negocio y permitiéndonos ser más eficientes en términos de ahorro energético y más conscientes del impacto ambiental.

Con tres motores de alta tecnología y un total de 4,5 MW de potencia instalada, la planta opera de forma ininterrumpida, 24 horas al día, 7 días a la semana. Su capacidad de generación equivale al consumo de aproximadamente 10.000 viviendas en la ciudad de Santa Cruz, y permite la eliminación de más de 4.500 toneladas de emisiones de dióxido de carbono al año, que anteriormente se generaban con el uso de energía tradicional. La planta fue fabricada por la reconocida empresa alemana MTU Rolls Royce y suministrada e instalada por SVF Bolivia/Gerona.

GENERACIÓN DE ENERGÍA RENOVABLE A TRAVÉS DE PANELES SOLARES

Un paso significativo en nuestra transición energética ha sido la instalación de 65 paneles solares en nuestra planta de producción desde el año 2021. Esta infraestructura nos permite generar nuestra propia energía limpia, abasteciendo al 80% el consumo eléctrico de nuestra zona de oficinas. Al aprovechar la abundante radiación solar en Santa Cruz de la Sierra, estamos reduciendo nuestra dependencia de fuentes de energía convencionales y disminuyendo nuestras emisiones de gases de efecto invernadero. Esta inversión en energía renovable no solo es ambientalmente responsable, sino que también nos brinda mayor autonomía energética y estabilidad en nuestros costos operativos.



**65** paneles  
solares  
Instalados  
en las oficinas  
administrativas

**27,5** kW  
De Potencia  
Instalada

**45** tCO<sub>2</sub>  
Mitigados  
anualmente  
aproximadamente

**43.000** kWh  
de Energía Solar  
generada en los  
últimos dos años.

OPTIMIZACIÓN DE LA LOGÍSTICA INTERNA CON MONTACARGAS ELÉCTRICOS

En nuestro compromiso por reducir las emisiones en todas nuestras operaciones, hemos incorporado montacargas eléctricos en nuestra planta. La sustitución de equipos que funcionan con combustibles fósiles por alternativas eléctricas elimina las emisiones directas de GEI, mejorando la calidad del aire para nuestros colaboradores y contribuyendo a un ambiente laboral más saludable. Además, los montacargas eléctricos ofrecen ventajas económicas a largo plazo gracias a su menor costo de mantenimiento y de operación, lo que contribuye a una mayor eficiencia en nuestras operaciones diarias.

La adquisición de estos equipos se realizó en colaboración con la reconocida marca alemana LINDE, líder en tecnología de montacargas eléctricos. Esta iniciativa representa una fase inicial dentro de nuestro plan de acción para migrar progresivamente toda nuestra red logística interna hacia vehículos eléctricos. Para ello, se ha implementado un punto de toma de energía dentro de nuestras instalaciones, desde el cual se mide y monitorea el consumo eléctrico de los montacargas, permitiéndonos evaluar su rendimiento y continuar avanzando en la adopción de tecnologías más limpias y eficientes.

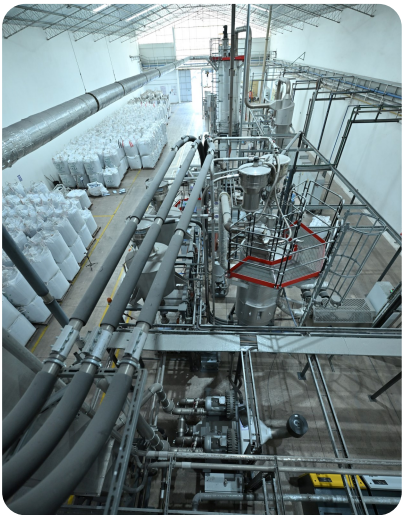


Considerando los datos propuestos por un análisis de GreenCloud, un equipo como el nuestro requiere de un consumo mensual aproximado de alrededor de 1.200 - 1.800 kWh frente a una equivalencia de 3.400 - 4.400 kWh mensuales para el de combustión.

Características de nuestro equipo	Carga nominal	Rendimiento motor	Modelo
	3 t	42.6 kW	Komatsu FG30-1

EFICIENCIA EN LA PRODUCCIÓN A TRAVÉS DE TECNOLOGÍA DE AHORRO DE ENERGÍA Y REÚSO DE AGUA

La búsqueda de una producción más limpia nos ha llevado a incorporar maquinaria y tecnología de punta diseñadas para optimizar el consumo de energía y promover el reúso de agua en nuestros procesos. Estas nuevas adquisiciones están equipadas con sistemas que minimizan el gasto energético por unidad producida y permiten la recirculación y el tratamiento del agua utilizada en ciertas etapas de nuestro proceso, reduciendo así nuestra demanda de este recurso vital. La inversión en tecnologías eficientes no solo disminuye nuestro impacto ambiental, sino que también se traduce en una reducción de nuestros costos operativos y una mayor competitividad en el mercado.



5.4 Aprovechamiento de Recursos Naturales con la Cosecha de Agua de Lluvia



sistema de cosecha de agua de lluvia en nuestra planta de producción. Durante la temporada de lluvias en Santa Cruz de la Sierra, capturamos y almacenamos el agua pluvial para su posterior uso en nuestros procesos productivos, sustituyendo así el uso de agua de pozo en estos períodos. Esta iniciativa nos permite reducir nuestra dependencia de las fuentes de agua subterránea, especialmente en épocas de escasez, y contribuye a la conservación de este recurso fundamental. La cosecha de agua de lluvia es una práctica que alinea nuestra operación con los ciclos naturales y fortalece nuestra resiliencia hídrica.

Conscientes de la importancia de la gestión sostenible del agua, hemos implementado un

5.6 Medición del Consumo Energético

En EMPACAR S.A., la gestión eficiente de nuestros recursos energéticos es un aspecto central de nuestro compromiso con la sostenibilidad y la optimización operativa. A continuación, presentamos los datos de nuestro consumo energético, ofreciendo una visión transparente de nuestro desempeño en este ámbito. Este análisis nos permite identificar áreas de mejora continua, evaluar la efectividad de nuestras iniciativas de eficiencia energética y medir nuestro progreso en la transición hacia fuentes de energía más limpias. La información que compartimos refleja nuestro esfuerzo por comprender y minimizar nuestro impacto ambiental, al tiempo que buscamos asegurar la eficiencia y competitividad de nuestras operaciones.

A continuación, se muestran los datos de consumo de energía renovable y no renovable en kilovatio-hora [kWh] en la unidades de negocio.

Desglose del Consumo Energético por Área

Área	Consumo [kWh]
Iny. PET	7.181.365
Eco PET	5.766.445
Lavado PET	2.014.331
Corrugado	1.343.581
Iny. PP	1.104.028
ROP	880.529
Soplado	303.957
Laminado Termoformado	244.845



Área	Consumo [kWh]
ADM	25.359
Rotomoldeo	14.251
Montacargas	7.965

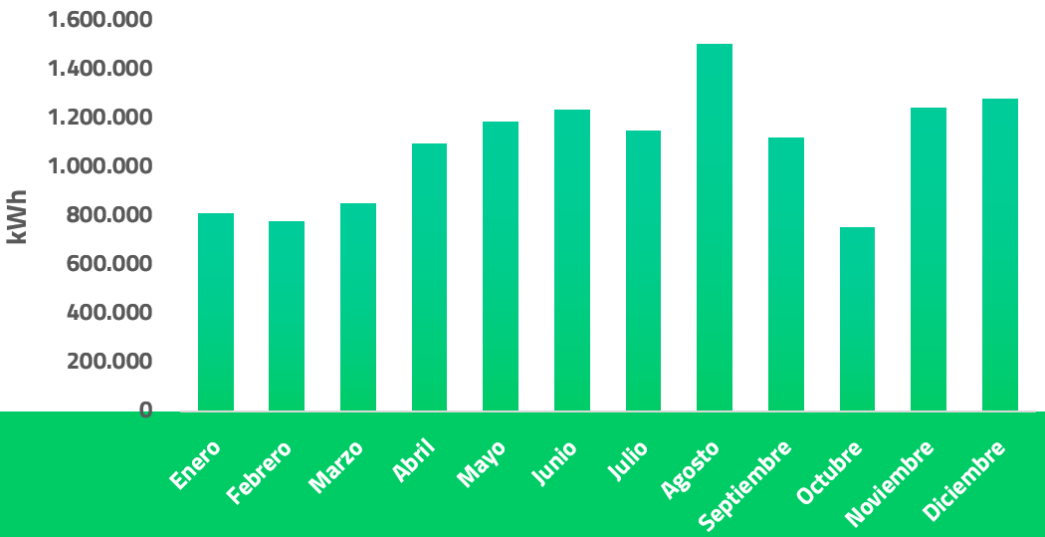
6.764.280

kWh de energía Eléctrica Consumida en 2023

13.029.250

kWh de energía Eléctrica Consumida en 2024

Consumo Mensual de Energía Eléctrica Gestión 2024



## 6. TRANSPARENCIA Y BUEN GOBIERNO CORPORATIVO



Un modelo de gobernanza transparente y alineado con nuestro modelo de negocio de economía circular es fundamental para EMPACAR S.A. Esta estructura sólida genera credibilidad y confianza en nuestros diversos grupos de interés, desde clientes y proveedores hasta inversores y la comunidad en general. Al operar con transparencia en nuestras decisiones y procesos, fortalecemos la confianza en nuestro compromiso con la sostenibilidad y la gestión responsable, pilares esenciales para el éxito a largo plazo de EMPACAR S.A.

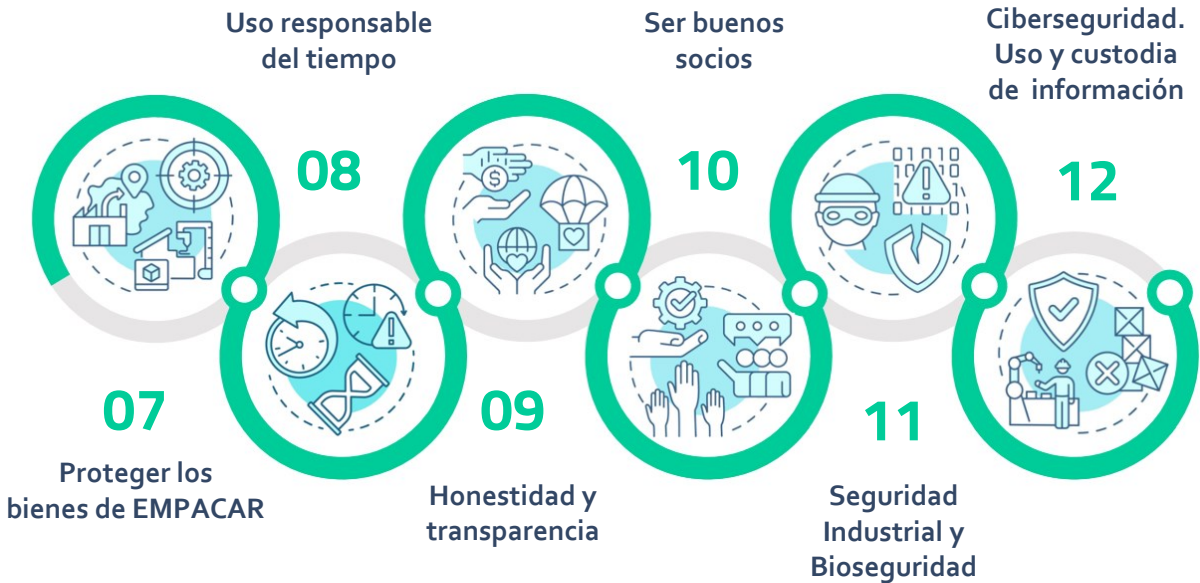
En un mundo empresarial donde la confianza y la responsabilidad son activos invaluable, en EMPACAR hemos trabajado para colocar a la transparencia y el buen gobierno corporativo en el centro de nuestra estrategia. Esta decisión no solo refleja un compromiso ético, sino también una visión estratégica que reconoce el impacto positivo de estas prácticas en la creación de valor a largo plazo.

Sabemos que la transparencia, en su esencia, implica una comunicación abierta y honesta con todas las partes interesadas, por ello hemos adoptado este principio al divulgar información relevante sobre su desempeño financiero, social y ambiental, permitiendo a nuestros stakeholders evaluar su impacto y tomar decisiones informadas.

Buscamos establecer el marco para una toma de decisiones responsable y una gestión eficiente. Para ello se han creado estructuras y procesos sólidos que garantizan la rendición de cuentas, la protección de los derechos de los accionistas y la promoción de una cultura de integridad en toda la organización.

Al priorizar la transparencia y el buen gobierno corporativo, como EMPACAR se ha logrado:

- Fortalecer la confianza de sus inversores, clientes, empleados y comunidades.
- Mejorar su reputación y posicionamiento en el mercado.
- Reducir riesgos y aumentar su resiliencia ante desafíos.
- Atraer y retener talento de alto nivel.
- Contribuir a un entorno empresarial más justo y sostenible.



Estos pilares éticos son la base que nos guían en la toma de decisiones responsables. Creemos que, al actuar con ética y responsabilidad, podemos construir un futuro más próspero y sostenible para todos.

## 6.1 Los pilares Estratégicos que Rigen Nuestro Modelo de Negocio

En nuestro camino hacia la construcción de un entorno guiado por principios sólidos, hemos definido los siguientes pilares éticos fundamentales, que no son solo palabras en un papel, sino la base de cada decisión que tomamos y la esencia de nuestra relación con todos nuestros grupos de interés.

### Los 12 Principios del Código de Ética



## 6.2 Políticas y Reglamentos que Rigen Nuestro Proceder y de Nuestros Aliados

En EMPACAR S.A. hemos establecido un marco sólido de políticas y reglamentos que nos permiten operar de manera responsable y ética. Nuestro compromiso con la sostenibilidad se refleja en cada aspecto de nuestras operaciones. Para ello, hemos implementado políticas y reglamentos que abarcan una amplia gama de áreas.

### Políticas y Códigos de Conducta

- o Política de Calidad e Inocuidad.
- o Política de Comportamiento para la Inocuidad Alimentaria.
- o Política de Responsabilidad Social Empresarial.
- o Política Energética.
- o Política de Uso de Equipo de Protección Personal.
- o Política Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.
- o Política de Administración de Horas Extras.
- o Código de Integridad Empresarial.
- o Código de Ética y Responsabilidad Social.

La calidad y la seguridad alimentaria son pilares fundamentales de nuestra operación. Reconocemos la importancia de ofrecer productos que no solo satisfagan las necesidades de nuestros clientes, sino que también cumplan con los más altos estándares de calidad y seguridad. Para lograrlo, hemos desarrollado e implementado políticas rigurosas que abarcan todos los aspectos de nuestra cadena de producción, desde la selección de materias primas hasta la distribución de nuestros productos finales.

Política de Calidad e Inocuidad

EMPACAR S.A. impulsa su crecimiento mediante un desempeño competitivo y el cumplimiento de sus objetivos, comprometiéndose a:

- Ofrecer productos de alta calidad, fabricados con tecnología moderna y bajo estrictas especificaciones.
- Garantizar la plena satisfacción del cliente, con especial atención a la inocuidad alimentaria.
- Cumplir con los requisitos legales y normativos.
- Fomentar el desarrollo y capacitación continua de sus colaboradores.
- Mejorar y actualizar continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad e Inocuidad, mediante mecanismos de comunicación efectivos.
- Implementar programas BPM para asegurar la inocuidad de las preformas PET y proporcionar los recursos necesarios para cumplir estos principios.
- Gestionar de forma sostenible, considerando las relaciones con todos sus grupos de interés.

El cumplimiento de estos compromisos es responsabilidad de todos y se comunica a todo el personal y partes interesadas.



Política del Comportamiento del Personal para Inocuidad Alimentaria

Política obligatoria para todo personal y visitantes en áreas de Producción, Almacenes y Laboratorio, que establece:

- Prohibiciones: No consumir alimentos, bebidas alcohólicas o refrescos, fumar, masticar hoja de coca, ni ingresar medicamentos en estas áreas.
- Protección y presentación: Uso permanente y correcto de cofias, barbijo (para quienes tienen barba o bigote) y equipo de protección; se prohíbe el uso de joyería.
- Higiene: Lavado de manos al ingresar y antes/después de manipular productos, mantener uñas limpias y recortadas sin esmalte.
- Salud: Informar inmediatamente cualquier enfermedad contagiosa o lesión, siguiendo protocolos médicos.
- Organización personal: Casilleros deben mantenerse limpios y libres de herramientas o elementos que puedan contaminar.

Esta política se comunica y aplica a todo el personal y partes interesadas.

### 6.3 Nos Alineamos a la Agenda 2030 y al Pacto Global

Como Empacar S.A., nos comprometemos plenamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos en la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y, en particular, con las iniciativas del Pacto Global de la ONU. A través de una participación activa en mesas de trabajo claves del Pacto Global, la empresa refuerza su compromiso con el desarrollo sostenible y la responsabilidad social empresarial.

EMPACAR S.A. es miembro activo de la Mesa de Niñez y de la Mesa de Gobernanza Transformacional del Pacto Global de la ONU en Bolivia, dos plataformas cruciales para avanzar en la construcción de un entorno más justo y sostenible.

Mesa de Niñez

En su rol dentro de la *Mesa de Niñez*, Empacar trabaja de la mano con otros actores del sector privado, organizaciones internacionales y el gobierno para garantizar los derechos de los niños y las niñas, promoviendo su bienestar y protección. A través de esta mesa, Empacar busca influir en políticas y estrategias que fortalezcan la educación, la salud, y la igualdad de oportunidades para los menores, asegurando que las acciones de la empresa estén alineadas con los principios del Pacto Global en cuanto a la inclusión social y la promoción de un entorno seguro y equitativo para la niñez.

#### Alineación con la Agenda 2030

La participación de Empacar en estas mesas de trabajo refleja su compromiso con varios de los ODS de la Agenda 2030 nuestra empresa sigue adoptando prácticas empresariales que contribuyen directamente a la sostenibilidad ambiental y social, como parte de su alineación con los principios fundamentales del Pacto Global.

De esta manera, Empacar S.A., no solo apoya los ODS de la ONU, sino que también se convierte en un actor clave en la transformación hacia una Bolivia más inclusiva, justa y sostenible, en línea con los esfuerzos globales para alcanzar los objetivos establecidos en la Agenda 2030.



Mesa de Gobernanza Transformacional

En la *Mesa de Gobernanza Transformacional*, Empacar impulsa la adopción de buenas prácticas en la gestión empresarial, promoviendo la transparencia, la ética y la rendición de cuentas. Esta mesa fomenta un cambio en la cultura organizacional y las estructuras de gobernanza hacia un modelo más sostenible y responsable. A través de su participación, Empacar se involucra activamente en el fortalecimiento de una gobernanza corporativa que contribuya al desarrollo económico, social y ambiental del país, alineándose con los ODS relacionados con la paz, la justicia y las instituciones sólidas.

Tabla de Contribución con los ODS

ODS	CONTRIBUCIÓN	SECCIÓN
<div>3</div> <div>SALUD Y BIENESTAR</div> <div></div>	Programas de salud ocupacional y atención médica de empleados.	Pág. 71
	Campañas de salud y prevención para empleados, para recolectores y sus familias.	Pág. 86 - 87
	Donación de medicamentos para hospitales y centros médicos.	Pág. 88
<div>4</div> <div>EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div></div>	Programa de capacitación continua del personal.	Pág. 74 - 75
	Programa de pasantías y desarrollo profesional para estudiantes de grado.	Pág. 75
<div>5</div> <div>IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div></div>	Fomento de participación de mujeres en roles de decisión y promoción de un entorno laboral inclusivo.	Pág. 80
	Alianza estratégica para el desarrollo de campañas de lactancia materna a dirigidas a colaboradora y recolectoras mamás.	Pág. 80 y 84
<div>6</div> <div>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div> <div></div>	Captación de agua de lluvia para su utilización en planta.	Pág. 119
<div>7</div> <div>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div> <div></div>	Uso de paneles solares para el abastecimiento de energía eléctrica de las oficinas.	Pág. 117
	Adquisición de montacargas eléctricos para la logística interna.	Pág. 118
<div>8</div> <div>TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div> <div></div>	Se garantizas condiciones laborales y un ambiente de trabajo seguro y saludable.	Pág. 70
	Se garantizan oportunidades laborales para persona con discapacidad y promoción de la inclusión de empleados con discapacidad.	Pág. 79
	Generación de empleo y fuentes de ingreso para recolectores.	Pág. 83

ODS	CONTRIBUCIÓN	SECCIÓN
<div>9</div> <div>INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</div> <div></div>	Inversión en infraestructura y modernización de procesos industriales para mayor eficiencia.	Capítulo 2
<div>12</div> <div>PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</div> <div></div>	Presentación de informes de sostenibilidad.	Transversal
	Reducción de generación de desechos mediante el reciclaje de productos y cierre de su ciclo de vida.	Transversal
	Creación de productos más sostenibles, reduciendo su impacto ambiental.	Capítulo 2
	Recolección de residuos para su reciclaje, minimizando los efectos adversos si fuesen desechados.	Pág. 107 - 110
	Concientización y promoción de prácticas sostenibles en distintos eventos.	Pág. 94 - 100
<div>13</div> <div>ACCIÓN POR EL CLIMA</div> <div></div>	Educación climática para la sociedad.	Pág. 97 - 100
	Medición y compensación de la huella de carbono.	Pág. 113 - 115
	Transición energética hacia fuentes más limpias.	Pág. 116 - 118
<div>15</div> <div>VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES</div> <div></div>	Alianzas para la educación ambiental de jóvenes y familias, promoviendo el respeto por la naturaleza.	Pág. 85
	Entrega de equipos para el combate contra incendios forestales a instituciones.	Pág. 93
<div>16</div> <div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div> <div></div>	Código de éticas y políticas de anticorrupción empresariales.	Pág. 123 - 124
<div>17</div> <div>ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</div> <div></div>	Creación de alianzas multisectoriales para proyectos e iniciativas sociales y ambientales.	Pág. 83 - 93
	Participación activa en la Red Pacto Global, iniciativa de las naciones unidas	Pág. 126

Nuestras Iniciativas Reportadas al CDP

INICIATIVA	TIPO	SECCIÓN
Nueva línea de lavado PET.	Reducción de residuos y circularidad de materiales.	Pág. 39
Nueva línea de producción de Resina PET PCR.	Reducción de residuos y circularidad de materiales.	Pág. 41
Nuevas máquinas inyectoras de Preformas PET de última generación.	Optimización de procesos.	Pág. 45
Unidad de Negocio de Bolsas Kraft.	Diseño de productos circulares.	Pág. 58
Incremento de acopio de Botellas PET	Reducción de residuos y circularidad de materiales.	Pág. 107
Proyecto de acopio de aguas pluviales	Reutilización del agua.	Pág. 119

